

國內郵資已付  
台北郵局

許可證  
北台字第13090號

印刷物

# 心菱

季刊 155 期  
2011.04

順心聯盟桃竹苗區聯誼會會長專訪

三菱FUSO—全新堅達FE車型介紹

三菱FUSO曳引車車主推薦—世一通運

MITSUBISHI終止EVO 全力轉攻電動車

保險新資訊

愛車保養Q&A

2011年第一季車主來函感謝優良服務事跡

服務廠巡禮—裕益汽車五堵廠

服務廠巡禮—順益汽車基隆廠

名人榜—裕益汽車北北部區



順益關係企業



## 編者的話

### 無法預測的年代

當一切都還在建國百年的氛圍中，日本震出史上第四規模的地震，引發大海嘯及核電廠輻射外洩等的人間浩劫，不禁讓人不感嘆，人生無常，事事難料，面對天災的無情，惟有做最佳的準備和最糟的打算，再以謙遜的態度面對大自然給人們的試煉，記得要活在當下，珍惜現在所擁有的，會活的更有自信，更加快樂。

很慶幸，日本三菱FUSO原廠並未受到太大影響，只有受到限電的困擾，目前零件供應正常，『順益』將珍惜廣大的客戶，以謙卑的態度來服務客戶，與客戶站在同一陣線，來面對未來無法預測的挑戰。

本期特別報導裕益汽車客戶—世一通運股份有限公司，以「誠信、專業、顧客至上」的企業形象，並使用三菱FUSO曳引車，讓公司成為貨櫃貨運業界的雄獅，用迅速、便捷的運輸服務完成客戶的要求。另外，還造訪了裕益汽車2010年第四季總評分績優的北北地區，為您深入報導裕益汽車北北地區優秀的資深技師及業務代表，並歡迎所有客戶親身體驗裕益汽車的優良服務。

### CONTENTS

順心聯盟桃竹苗區聯誼會會長專訪.....	2
三菱FUSO—全新堅達FE車型介紹.....	3
三菱FUSO曳引車車主推薦—世一通運.....	5
MITSUBISHI終止EVO 全力轉攻電動車.....	7
保險新資訊.....	8
愛車保養Q&A.....	9
2011年第一季車主來函感謝優良服務事跡.....	11
服務廠巡禮—裕益汽車五堵廠.....	13
服務廠巡禮—順益汽車基隆廠.....	14
名人榜—裕益汽車北北地區.....	15
SYC/YYC全省據點分布圖.....	17

### 第一五五期

社長/游浩乙 發行人/林瑞益 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號  
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載  
順益汽車 地址/台北市民權東路六段13-15號 電話/(02)2791-2211 網址/www.sym-motor.com.tw  
裕益汽車 地址/台北市民權東路二段150號 電話/(02)2503-7111 網址/www.truck-bus.com.tw



# 2011年第一屆順心聯盟桃竹苗區聯誼會 會長蔡志忠先生專訪—偉峰汽車



偉峰汽車位於桃園市三民路一段，負責人蔡志忠先生當選為本屆Car-OK聯盟桃竹苗區聯誼會會長，蔡會長在國中畢業後，就從雲林北上工作，他知道這次的離鄉背井，是要去外面闖蕩，所以蔡會長年輕時就表現出強烈的學習態度，累積自己的經驗，也因為這樣，蔡會長很快便融入新都市的環境中，而年輕時候的他，只要是正當事業，再苦再累的工作都願意去嘗試。

## 艱辛少年時，為車闖天涯

在一次的偶然中，蔡會長經由朋友的介紹，進入了一家汽車裝潢工廠裡面當學徒，由於南部人腳踏實地的個性及想出頭天的企圖心，蔡會長不容許自己浪費任何的時間與機會，在這種積極與衝勁之下，兩年後，蔡會長便開了第一家汽車裝潢百貨，退伍後更是擴大營業項目，增加汽車美容部門，讓來店裡消費的車輛兼顧優質的美容水準，店內大小事蔡會長一定親力親為，對客戶的需求更是有求必應，就連客戶舊車想賣，也拜託熱心的蔡會長協助處理，因為接二連三接觸中古車買賣，在買賣出過程中讓蔡會長有更深的興趣及鬥志，並在28歲那年成立了偉峰汽車。

蔡會長非常喜歡汽車，對車有一股特殊的情感，先是為車改造，接著為車美容，最後甚至為車找主人，會長夫人常常自豪的說：「我老公愛車成癡，連第三剎車燈接LED也是我老公首創的」。

在發展事業的過程中，遭遇過的困難有很多，影響程度也不一，蔡會長回憶有次因為廠商跳票，使得公司在資金週轉上出現問題，差點關門大吉，在那時出現了一位對他意義非凡的貴人(之前服務過的客戶)，願意金援支持蔡會長，這雪中送炭的恩情讓蔡會長深深掛記，由於經歷這次金融危機，讓蔡會長更是抱持著飲水思源的心，來珍惜現今擁有的客戶。

順益汽車是在國內經營65年的老字號車商，當蔡會長得知要成立Car-OK聯盟時，二話不說，便與順益汽車中壢營業所的陳所長洽談簽約，因為Car-OK聯盟有著遍及全台的服務廠，可以享受到一家買車，全省服務的便利性，這樣買車也讓人安心多了！

**偉峰汽車賣的不只是車，更是一輩子的服務  
買車請上網搜尋『順心』，讓您買車順心、使用安心。**

欲進一步了解各保固商品費用及保固範圍，請洽順益企業各地服務廠，及全省順心優質車商聯盟，將誠摯地為您服務，或上Car OK順心優質車商聯盟官網：[www.car-ok.com.tw](http://www.car-ok.com.tw)查詢！



# 三菱全新堅達 FE ALL NEW CANTER



## 新動力— 全新柴油引擎，動力全面提升

搭載新一代DOHC16汽車共軌式柴油直噴引擎，符合四期環保法規，馬力提升至150ps/2700rpm、最大扭力高達48kg-m/1600rpm，安靜省油大幅提升。6.9噸起軸距全面加長，載貨力同步再提升。

共軌式柴油噴射系統(Common Rail)四大優點：高出力、高省油、低污染、低噪音。

共軌式噴射系統是由高壓泵浦將燃油加壓，並輸送至具調壓閥之共用油軌，再由噴油嘴注入汽缸中。共軌式噴射系統主要由引擎控制系統(ECU)來控制高壓泵浦、調壓閥及噴油嘴等元件的運作，使得燃油在極高壓力下，仍能依據引擎負載及轉速準確地調整噴油量，讓引擎運轉順暢，並降低運轉噪音及排污量。同時，噴油泵浦體積及重量也較傳統柱塞式噴射泵浦小，可進一步減輕引擎重量。



## 新舒適— 轎式貼心座艙，舒適無限提升

同級車首創新型懸浮式排檔座，符合人體工學，加上車室向上、向前雙向擴充，全新堅達FE座艙更敞舒適、移動自如；更具備多項貼心設計與轎式內裝配備。三菱全新堅達FE，給您商車中的「頭等艙」。





## 新安全— 強悍剛性結構，安全大步提升

獨家FUSO-RISE(Realized Impact Safety Evolution)安全結構，搭配車門強化防撞鋼樑，大幅提升耐衝撞基準；還有防?及多項安全警示統，提供用車人最嚴密的保護。開車上路，安全更上層樓。



欲進一步了解三菱FUSO全新堅達，請洽裕益汽車各地營業所，裕益汽車所有同仁在此祝您行車平安，萬事如意。





# 三菱FUSO 曳引車 世一通運股份有限公司-貨櫃貨運界的雄獅



## 世一通運股份有限公司

成立於1992年，除一般貨櫃運輸外，目前參與國內、外多家大型船務公司的台灣內陸轉運及國內多家知名進、出口廠商之C.Y作業，另外還參與”國防部逾期彈藥委外境外大型處理案”委託運送多次，分別和德國、以色列、新加坡企劃合作，是目前全國唯一有運送此一項目經驗的運輸公司，2009年更獲基隆港務局核准為自由貿易港區專屬車隊，在運輸方面的專業是眾所周知，發展迄今已在全台灣貨櫃貨運業占有一席之地。

在世一通運—曾世村董事長領導下，秉持著「誠信、專業、顧客至上」的經營的理念，近二十多年來，創立多家關係企業，如：世育、太仁、太星、世旺、世寶、泰勇貨櫃運輸及萬里達輪胎行等，經營範圍涵蓋全台灣，提供全國各地快速便捷的運輸。因此，曾董事長對於車子也頗有研究，當初也是詳細研究各大品牌後，決定採用三菱FUSO曳引車。目前車隊120輛曳引車清一色都是三菱FUSO的，在碼頭一字排開只有「數大便是美」這一句話才能形容這壯闊的感覺。



## 經濟效能· 科技環保

據曾董事長實際經驗提到：近幾年的高油價對運輸業造成很大的衝擊，因為三菱FUSO曳引車搭載新環保直列六缸渦輪增壓引擎，除了高效能的輸出力還能兼具省油、環保功效，真是一舉數得。曾董事長認為三菱FUSO確實以消費者的立場在開發產品，讓公司能盡全力進行事業的衝刺，在現今的運輸業惟有展現節能，即時減少油耗，降低營運成本，讓公司同時提高競爭力，才能打贏每一場戰役。

## 裕益服務· 順心滿意

而最為曾董事長所稱讚的是裕益汽車所提供的服務熱忱、反應迅速及專業諮詢，無論是營業銷售的部長、經理、主任或是服務廠的廠長及技術專員，都能即時處理有關於車輛的問題並提供正確的建議，且全省都能提供服務，無論車子在那，都能即時派員過去協助，這可不是每一家公司都能做到的，曾董事長很放心地說：「跟裕益買車，台灣全省都可以走透透，車輛的問題全省都不必煩惱沒人處理。」



世一通運—曾世村董事長

## 世一通運· 貨櫃雄獅

近年來，隨著兩岸和平促成經濟繁榮發展，世一通運曾董事長也看見未來全台灣持續建設的商機，為了增加服務品質及到貨準確率，不斷的擴充高效能低油耗的運輸車輛，同時拉開與同業的競爭門檻，這正是曾董事長持續經營的目標，目前以120台三菱FUSO曳引車為主力車隊，未來也積極地增加車隊的數量，這證明了選擇三菱FUSO曳引車及裕益汽車，會成就事業更多的發展機會，在此祝福世一通運業績將會更上一層樓，如同雄獅稱霸在台灣貨櫃運輸界，也一起為三菱FUSO曳引車環保、經濟的效能，做最好的見證。





## 性能不是趨勢

# MITSUBISHI終止EVO 全力轉攻電動車



MITSUBISHI汽車社長益子修（Gayu Eusegi）於近日表示，現階段MITSUBISHI已經決定將無限期終止通稱EVO的Lancer Evolution車型的後續研發與發展工作，進而是專心致力於將集團資源投入於電動車產業的技術與開發之上。而益子修的這項說法，也意味著自1992年誕生至今，已研發出10代的日系性能經典傳承的EVO就此宣告劃下休止符。

雖然EVO車系對於MITSUBISHI有著深具意義的重要性及指標性，但由於汽車產業的發展趨勢及全球永續的概念已經朝向節能、低排汙方向發展，平價化的性能車款市場規模實已經逐漸萎縮，而且在投入技術與成本愈來愈昂貴的情況之下，並且MITSUBISHI也在2006年宣佈退出了WRC的賽事，導致EVO逐漸與「平價」的訴求漸行漸遠，也少了賽事血統的加持，在性能傳奇的象徵逐漸黯淡下去，也呈現出曲高和寡的市場反應。

而未來的汽車市場已經確定將是替代能源車款的天下，MITSUBISHI目前已經有i-MiEV的電動車款在日本與美、歐等主要地區上市，甚至還針對北美地區推出寬體版本，就是要在電動車的技術成熟與普及之前進行卡位。

對於EVO的停產，MITSUBISHI表示並不擔心會產生太大的負面效應，因為在近年來旗下的新產品都已經特別強化其跑車性能，並且將相同的形象訴求融入於品牌之中，而取消了EVO車型也是彰顯MITSUBISHI品牌對於環境保護的認知及決心。據了解MITSUBISHI已計畫要在2015年前推出8款電動或混合動力的新能源車款，而以提供駕駛豐富樂趣為訴求的EVO，也正好與MITSUBISHI現階段的企業價值相違背，後續計畫的胎死腹中自然也不意外。



# 強制險費率逆勢調降， 你的強制險保障足夠嗎？

這年頭真是什麼都要漲，不僅泡麵、飲料、麵包、食用油甚至汽油也多次調漲，真是苦了努力賺錢的小老百姓，但金管會宣布自3月1日起將全面調降汽機車強制險費率，平均



降幅有5.7%，在柴米油鹽無一不漲的年代，可說是幫消費者的荷包稍稍止了點血。

有些資訊，提供給親愛的車主您來參考：

強制汽車責任保險法自87年1月1日起施行以來，至99年底為止，保額已調升3次，事故死亡及最高殘廢給付由最初的120萬元提高為160萬元。而保險費率也8度調降，累計降幅約43%，依目前公告的新費率，其中機車整體調降均幅為2.3%，汽車調降均幅則有8.3%。強制險費率若以新投保或無肇事理賠紀錄的第四等級為分析基礎，並以年齡在30歲至60歲以下之男、女性，以承保車數最多的機車與自用小客車為例，調整前後的保費變動如下：

自用小客車男性費率，由1,497元調降為1,398元、女性由1,409元調降為1,318元。

於輕型機車1年期的保費，將從現行的460元調降為435元，2年期保費則從825元調降為750元。

普通重型機車1年期保費，從現行666元略調升為668元，2年期保費則從1,233元調降為1,214元。

強制險保費比較			
車種	現行保費	調降後保費	調整幅度
輕型機車一年期	460	435	-5.43%
輕型機車二年期	825	750	-9.09%
普通重型機車一年期	666	668	0.03%
普通重型機車二年期	1,233	1,214	-1.54%
自用小客車(男性)	1,497	1,398	-6.61%
自用小客車(女性)	1,409	1,318	-6.46%

註：自小客以新投保或無肇事記錄的第四等級並以30-60歲做分析(資料來源：金管會)

左列簡表可讓您更清楚地看到費率調降的變動數值：日前金管會更大放利多地指出，因為強制險過去三年賠款率僅有58%(97年-99年分別58.75%、54.65%與58.51%)，將逐年檢討並調降強制險保費外，也不排除繼續調高強制險最高理賠金額。

強制險費率調降在物價全面攀升的此刻，令人拍掌稱快，但畢竟強制險是最基礎的投保險種及保障，死亡或傷殘最高理賠金額僅為160萬元，在錢越來越薄的年代，強烈建議車主，為了無後顧之憂，為了愛車及親愛的家人投保足額的保障，除強制險外，一定要增加投保任意險並增加險種的保額。如自小客車除投保車體險及竊盜險外，定要投保多倍第三人責任險、乘客險及駕駛人傷害險；機車車主另增加第三人責任險及駕駛人傷害險，這樣保障才會足夠。

欲進一步了解各車型各相關險種的費率及保障，目前也有提供機車投保服務，請洽順益汽車各地營業所業務員，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



# 開車如何省油？

在環保意識高漲的今天，各大汽車廠無不致力於研發高效能、低污染、低油耗的車輛，然而這些方法都必須藉由駕駛者的正常操作，才能有效的達到環保及減少油耗的終極目標。只要我們在每日駕駛時能多加運用以下簡單的10種方法，則可以使污染減輕、油耗減少。透過這10種簡單的步驟，不但可確保行車安全，還可以讓我們成為真正的專業駕駛。



## 1. 縮短引擎溫車時間

在天氣寒冷的時候，通常您會溫車後再行駛，但是如果溫車太久，則會消耗過多燃料，成為一種浪費。正確的方式為引擎起動，潤滑系統完成循環，機油燈熄滅，引擎平順運轉後，即可直接開動車輛。（建議引擎轉速儘量不超過2500rpm），行駛一段時間待水溫錶指針指示到中間位置，即表示引擎已達工作溫度，可依一般條件使用。此做法既環保又省油。

## 2. 在停車或卸貨時請將引擎熄火

通常卸貨時不將引擎熄火，是所有人的共通習慣，但是這樣的習慣會消耗大量的燃料。以往大家會認為常常起動引擎會消耗最多的燃料，但經證實，車輛熄火後再起動的燃料消耗量，遠低於引擎不熄火持續怠速發動的消耗量。

【各型車輛怠速時每小時之耗油量(不開冷氣)】

大型車 大約2公升/小時

中型車 大約1.0~1.4公升/小時

小型車 大約0.5~0.7公升/小時

## 3. 提早一點升檔，延後一點降檔

這就是要我們平順的變換檔位，以引擎轉速錶為換檔依據取代車速錶，提早一點排入高速檔及延緩從高速檔排入低速檔，這樣的操作方式可使引擎轉速平順變化，減少油耗。如果以快速變換檔位，使引擎轉速以快速變化方式操作，則將增加油耗，甚至降低引擎的壽命。

【過份的延遲換檔(拖速)是非常耗油的！】

這種拖速駕駛通常是習慣長期使用低速檔，這樣的駕駛習慣，車輛雖然反應較為靈敏、力道及加速性亦較佳，但長期使用這種駕駛模式，將會大量消耗油料及降低引擎壽命，如果改以平順換檔方式駕駛，則將可節省20%的油耗，也可延長引擎壽命。

## 4. 急加速駕駛、頻繁的超車非常耗油

當趕時間時，你也許會不斷的超車變換車道，然而車輛在這種頻繁的加速減速操作下是非常耗油的，油箱的燃料可能很快的用光，雖然可能節省一點的時間，卻消耗大量的油料，因此平順駕駛才是最經濟有效率的方法。

【這樣的方式會浪費多少油料呢？】

急加速駕駛每提高5km/hr會多增加20%的油耗，如果加速後又急減速，則再增加20%的油耗。

## 5. 車速太快是一個大麻煩！

減低車輛的風阻係數是當今車輛研究的重要項目之一，然而空氣阻力與車速平方成正比，始終對車輛有重大的影響。愈大型的車輛則需要更大的馬力來克服空氣阻力，換言之，就是需要再增加額外的油耗來克服空氣阻力。因此溫和的駕駛方式不但是最安全的駕駛方法，亦能減輕空氣阻力對油耗的影響。

### 【車速太快對油耗的影響】

一般平順定速駕駛以外車速每增加10km/hr，則油耗提升10%。

## 6. 不要猛踩油門，既耗油且製造空氣污染

原地猛踩油門會發出極大的噪音，並製造大量的空氣污染，不但令人側目同時會消耗大量的油料。如果要節省油料，最好避免上述動作發生。

## 7. 避免緊急煞車

未保持安全距離是導致車輛緊急煞車的主要原因之一，正確的駕駛方式除了保持適當的安全距離外，還必須以兩次煞車的方式，預先減速以避免緊急煞車的發生，遵行上述的方式，將能提高車輛的經濟效益及避免意外的發生。

## 8. 將車輛調校在最好的狀況

引擎或廢氣排放系統狀況不良的車輛，經維修調整後，可以提昇燃油經濟性約4.1%，當然其結果會因維修狀況而有些許差異。例如：假使含氧感知器不良油耗，甚至可能增加多達30%(美規車-含OBD II功能)。

## 9. 定期檢查並更換空氣濾清器

更換阻塞的空氣濾清器最多可以提昇油耗達10%。空氣濾清器可以避免髒空氣進入引擎，造成引擎損壞。因此，更換髒污的空氣濾清器不僅可以節省燃油，同時也會有保護引擎的效果。

## 10. 保持正確的胎壓

保持正確的胎壓可以降低油耗約3.3%。胎壓每降低1 psi油耗約增加0.4%。正確的胎壓對行駛中的車輛會比較安全，且輪胎的磨耗也會比較小。

項目	前輪	後輪
225/60R16 98H	240 kPa {35 p.s.i} (2.4 kgf/cm <sup>2</sup> )	240 kPa {35 p.s.i} (2.4 kgf/cm <sup>2</sup> )
205/70R15 96T	180 kPa {26 p.s.i} (1.8 kgf/cm <sup>2</sup> )	180 kPa {26 p.s.i} (2.4 kgf/cm <sup>2</sup> )



親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益汽車服務據點，讓我們的專業技師為您解決疑惑！



## 車主來函感謝優良服務事跡

# 麻雀雖小，五臟俱全的古亭服務廠

投稿者：徐維翰

2005年二月我看到電視播出一則汽車廣告，廣告的背景音樂是一首優美的鋼琴曲，內容敘述一個家庭出遊的溫馨畫面，這則廣告深深吸引了我的注意，三月底我擁有了這部車-Savrin，如今已邁入第六年，也駕駛了將近十六萬公里，環島旅行至少有十次，帶給我們的只有歡樂。



從交車開始至今，我的愛車每五千公里都是在順益汽車保養，因家住台中因此都是在文心廠保修，今年初因工作的關係週一至週五都在台北縣土城市，因為多年的經驗產生對順益汽車的信任與親切感再加上友人的推薦，我選擇了台北市的古亭廠，第一次的聯絡，接電話的小姐很仔細的告訴我如何找到廠址，到了古亭廠發現是一個"麻雀雖小，五臟俱全"的保修廠，廠長的熱情接待，技師的認真維修，再加上小而美的休息室，讓人很快就接納了這個保養地點。

九月七日我又到了古亭廠做十五萬五千公里的保養，如同往常一樣，一位新來的技師(曾泰維技師)告訴我維修的項目內容及所需金額後，我就在休息室閱讀書報或上網打發時間並享受著休息室所提供的飲料與點心，約過一個小時後曾技師突然請我到維修點說要告訴我一些事情，多年的經驗告訴我，一定是有地方出問題又要花錢了，結果讓我很驚訝的是，曾技師很仔細的告訴我車輛底盤目前的狀況，一樣一樣的現場解說，讓我實際看到自己愛車的現況，並且告訴我目前沒有影響駕駛安全的顧慮，但要注意哪些事項及處理的方法，五年多來第一次遇見這樣的維修技師，他沒有讓我多花錢，卻讓我得到了安全感，他願意多花一些時間，所贏得的是顧客的信任，就如同我們在日常生活中有一些小病痛去看醫生，醫院的醫生醫術一定沒問題，不同的是醫生的愛心與關心，一位第一線的基層修護技師，他用他的熱忱去服務顧客，最後所出現的就如同三菱汽車廣告 - 溫馨的全家出遊畫面，感謝這位默默工作的技師 !!



## 車主來函感謝優良服務事跡

# 人在外地，車壞了怎麼辦？

### 客戶林先生留言內容：

去台南的那天，車到新竹遇到塞車，就覺得怪怪的，怠速很不穩！一、二檔轉速在1~2千轉時，車子抖動很明顯，到了布袋休息時，車子還熄火，硬撐把車開到台南，車子的不安狀況越是明顯，開始擔心一家人、寒冷的晚上、不知名的省道、車故障...透過老姊、老妹的兩隻唉鳳找到順益原廠的地址，趕在他們下班的10分鐘前...師傅很細心的檢查完之後，原來是其中一顆火星塞故障！師傅幫我換了之後，沒有收錢，微笑的送我離開!!我的想法是：如果人在外地，遇到車子故障，最保險的方法還是回原廠，即使貴，但至少不會遇到不肖修理廠，被當冤大頭敲!!!

{感謝台南永康這位不知名，但是溫馨到不行的師傅!!!}



根據客戶林先生的敘述，找到裕益汽車台南廠，經過查證後，這位優良且溫馨的技師名為 譚崇義，平日為人親切，工作負責又認真，同事們都稱讚有佳，在此，表揚並讚許一譚技師，您的表現為裕益同仁的楷模。另外，如同林先生所說的，車子有問題，還是回原廠處理，這是非常正確的觀念，值得推崇。



## 裕益汽車五堵服務廠

# 大台北地區的商用車服務廠



裕益汽車五堵服務廠



裕益汽車五堵服務廠

裕益汽車五堵廠位於國道一號高速公路旁，下五堵交流道後十分鐘的路程，北臨六堵工業區，西接62號東西向快速公路連接國道三號高速公路，是基隆港貨櫃進出必經之處，交通都非常便捷，對於客戶來廠維修和保養都很方便，面對急需道路及夜間救援的客戶可大大提升到現場支援之效率。



張德樞廠長表示「能兼顧車輛使用安全及客戶實際需求才是一個良好的服務。」

### 迅速、專業的服務：

裕益汽車五堵廠張廠長指出在基隆及大台北地區的客戶通常都是公司行號及公務機關為大宗，服務的效率、配合度及專業技術是關鍵因素，要如何讓每位客戶能感受到迅速、確實的完成保修服務更顯得重要，因此，致力推動每位技師在每輛車完修時或保養有狀況，都要即時向車主仔細說明車輛維修狀況。而完修或完成保養時，要讓客戶明白此次維修狀況或保養耗材更換狀況；若未在時間內完修時，要立即向客戶報告為何不能在時間內完成，取得客戶的諒解，惟有如此，才能讓客戶即時安排車輛的使用時程，另外，透過免費的專業諮詢服務與24小時全年無休的道路救援，提升客戶對裕益汽車的信任，這就是我們提供給客戶的迅速、專業服務。



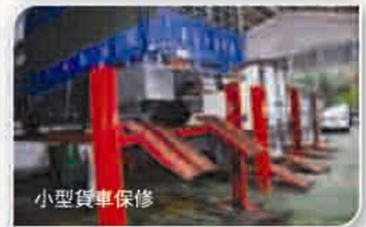
大型商用車保修



大型商用車保修



小型貨車保修



小型貨車保修



小轎車保修



舒適的等候區



## 順益汽車基隆服務廠

# 大台北北部之綜合服務廠



順益汽車基隆服務廠



順益汽車基隆服務廠蔡廠長說「友情關心、貼心服務，是給基隆鄉親最實在的服務」。

位於基隆市的中正路上，國一高速公路北上到底往基隆港，就緊臨基隆港，把整個基隆港的風景都含括在服務廠的視野之中，擁有8個引擎及保養複合式車位，4位專業技師為您服務，還有配合順益汽車基隆營業所舒適而精緻的展示中心，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，及寬敞的客休區、無限上網區，提供客戶高品質的服務。

### 親切、客製化的在地服務

蔡明倫廠長說：「八成以上的客戶都是在地，每個進廠的客戶都像是技師的好朋友，惟有生活化、客製化的服務才能給客戶親切、貼心的服務。」由於進廠的客戶如同朋友，無論是中午休息時間，或是下班時的夜間服務，只要是客戶有需要服務的地方，順益汽車基隆服務廠如同很親切的好鄰居，隨時歡迎朋友蒞臨，而不管是購車、保險、事故、保養、引擎或是鈹噴，每一環節，都會有專業的技師和接待人員為您服務。此外，透過定期的電話訪問，讓技師及服務專員都能依據客戶需求提供貼近式、友情式的服務，並在每次車輛進廠後，主動向每位車主說明今日保修重點及更換零件的必要性，若車主提出行車上的問題點，將一併納入此次保修的重點，更在完修後，主動邀請車主試車，以確認問題是否解決，努力成為客戶的好朋友、車輛的好幫手。



順益汽車基隆服務廠



小型轎車保養區



舒適的客休區



精緻、舒適的展示中心





## 裕益汽車2010年第四季

# 績優部區-北北部區

裕益汽車北北部區為2010年第四季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技專及服務態度，以下為大家介紹裕益汽車五堵廠的優良資深技師—呂達城組長及優秀年度績優業代—白世清銷售課長。

優良  
資深技師

呂達城組長



於公司服務已有二十幾年的呂達城組長，退伍後就進來公司服務，從一無所知到現在升任為組長，所有的技術都是師承裕益所有專業保修技術，因此，奠定深厚保修技術，再加上個人養成定期翻閱技術手冊的習慣，有更新的部份一定詳加研究，從基礎保養到引擎大修、電子線路、底盤…等都有深入的了解。

呂組長表示：「從一無所有到有幸升任為組長，受到公司相當的訓練與教育，學到的技能和知識都是公司栽培的，是服務廠的資產，我應當盡力服務好每位進廠的客戶，這是我能給公司最好的回饋。」

另外，呂組長更是全年無修，幾乎是二十四小時待命，周休時，只要客戶一通電話，便會立即到現場為客戶服務，個人的自用車上都準備一套簡易維修工具，真是令人感心，如此的使命感及責任感，讓人感受同為裕益人是光榮的，這種認份無私的精神值得學習，也值得為呂組長鼓勵鼓勵。

優秀  
年度績優  
銷售業代

## 白世清銷售課長



在裕益汽車服務近十二年的白世清銷售課長，指出很榮幸遇到好客戶，隨著客戶的業績成長，自己也從小車跨足到大車領域，為了服務好客戶，無論是驗車、保險、維修及保養都要事先替客戶安排好，還要定期與客戶互動、交流的習慣，這樣才能做到服務既有客戶，得到客戶的肯定就是最大的安慰，尤其是客戶掛保證的介紹新客戶來的時候，那種溫馨、受重視的成就感是一輩子都難忘的。

白課長：「一定要了解客戶使用的需求、站在客戶角度，提供最合用的車型，不是一味的推銷，而定期的保養、保險…等事務都要記得提醒客戶，進廠時一定在場陪同，久而久之客戶就會對你產生肯定的。在此，借這個機會也要感謝所有的客戶長久以來的信任及愛護，我會繼續努力的。」

# 順益汽車營業服務中心一覽



## 順益汽車

地址：台北市民權東路六段13-15號  
電話：(02) 2791-2211

### ● 新北市

- 泰山 新北市泰山區明志路三段523號 (02)29060669
- 林口 新北市林口區文化一路一段17號 (02)26098757
- (服務中心)桃園縣龜山鄉復興一路243-1號 (03)397-9515
- 板橋 新北市板橋區三民路一段156-1號 (02)29521000
- 新店 新北市新店區中正路468之3號 (02)22180567
- 中和 新北市中和區中正路912號 (02)22267022
- 土城 新北市土城區中華路二段136號 (02)22689322
- 五股 新北市五股區五工路12號 (02)85211799
- 蘆洲 新北市蘆洲區三民路296號 (02)22881000

### ● 中彰投

- 潭子 台中市潭子區中山路一段285-1號 (04)25325199
- 台中 台中市文心路四段194號 (04)22969797
- 市政 台中市南屯區文心路一段459號 (04)22593131
- 復興 台中市烏日區中山路一段101號 (04)23383457
- 大里 台中市大里區國光路二段433號 (04)24075230
- 太平 台中市太平區太平路726號 (04)22773859
- 清水 台中市清水區中山路498-6號 (04)26220190
- 彰化 彰化市金馬路三段428號 (04)7254700
- 花壇 彰化縣花壇鄉中山路二段492號 (04)7865165
- 員林 彰化縣大村鄉村上村中山路二段3-1號 (04)8523988
- 南投 南投市南崗工業區南崗三路43號 (049)2255266
- 草屯 南投縣草屯鎮成功路一段1179號 (049)2314836

### ● 雲嘉南

- 中華 台南市中華東路三段265、269號 (06)2899805
- 安平 台南市中華西路一段420號 (06)2615138
- 台南 台南市海佃路二段174號 (06)2568220
- 博愛 嘉義市博愛路二段548號 (05)2863030
- 斗南 雲林縣斗南鎮延平路二段55號 (05)5951687
- 斗六 雲林縣斗六市大學路二段67號 (05)5345091
- 台南 台南市永康區中正南路333號 (06)2539411
- 佳里 台南市佳里區東寧里東寧70號 (06)7211495
- 新營 台南市新營區復興路549-1號 (06)6562711
- 大同(服務中心) 台南市仁德區仁愛村仁愛612號 (06)260-5661

### ● 台北市

- 台北 台北市濱江街309號 (02)25180699
- 民生 台北市民生東路三段101號 (02)87121188
- 內湖 台北市民權東路六段13之15號 (02)27912211
- 民權 台北市民權東路二段150號 (02)25173030
- 士林 台北市文林北路73號 (02)28279589
- 古亭 台北市羅斯福路三段43號 (02)83692121
- 市民(服務中心) 台北市新生北路一段25之5號 (02)2521-2537

### ● 宜蘭花蓮

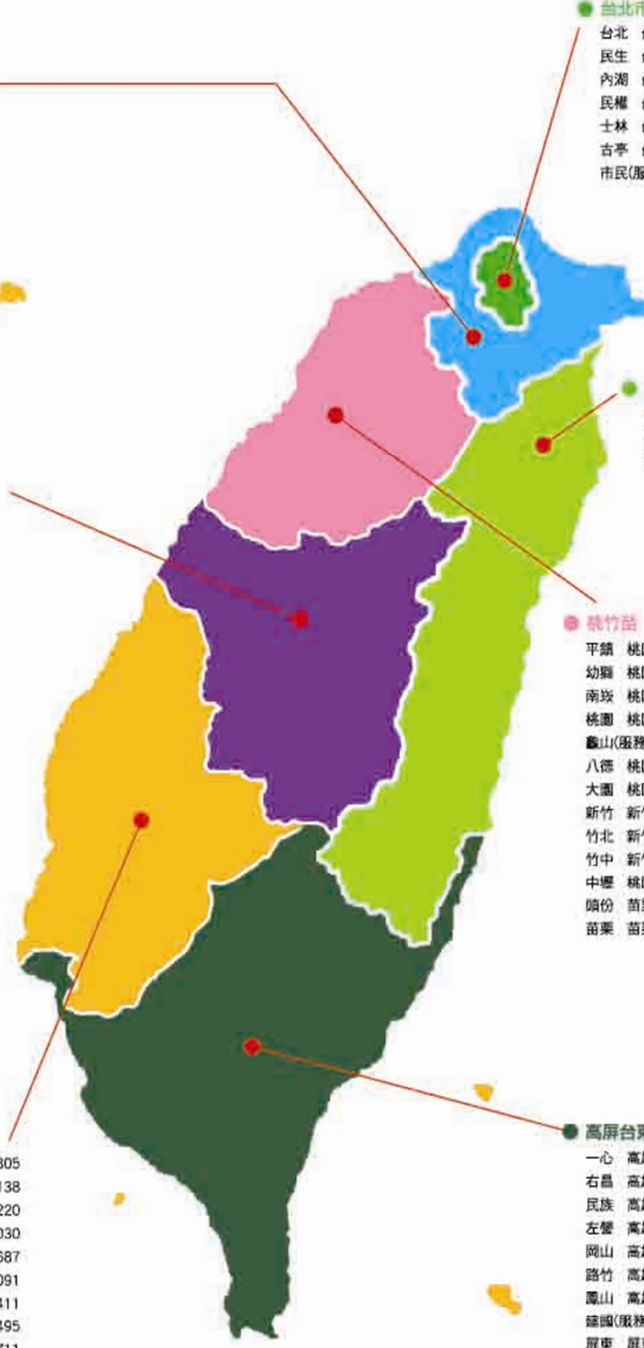
- 宜蘭 宜蘭市中山路五段180號 (03)9289000
- 羅東 宜蘭縣羅東鎮光榮路412號 (03)9605516
- 花蓮 花蓮縣吉安鄉建國路一段197號 (03)8568121

### ● 桃竹苗

- 平鎮 桃園縣平鎮市瑞南路168號 (03)4922225
- 幼獅 桃園縣楊梅鎮幼獅工業區青年路3號 (03)4643296
- 南崁 桃園市經國路871號 (03)3461761
- 桃園 桃園市三民路二段101號 (03)3345567
- 龜山(服務中心) 桃園縣龜山鄉萬壽路2段769號 (03)350-9777
- 八德 桃園縣八德市介壽路二段251號 (03)366-4009
- 大園 桃園縣大園鄉國際路一段75號 (03)3856016
- 新竹 新竹市中華路四段2號 (03)5397950
- 竹北 新竹縣竹北市中華路482號 (03)5515877
- 竹中 新竹縣竹東鎮中興路四段915號 (03)5821213
- 中壢 桃園縣中壢市中國路158號 (03)4555133
- 頭份 苗栗縣頭份鎮自強路二段472號 (03)7620001
- 苗栗 苗栗市文山里7鄰中華路637號 (03)7333030


### ● 高屏台東

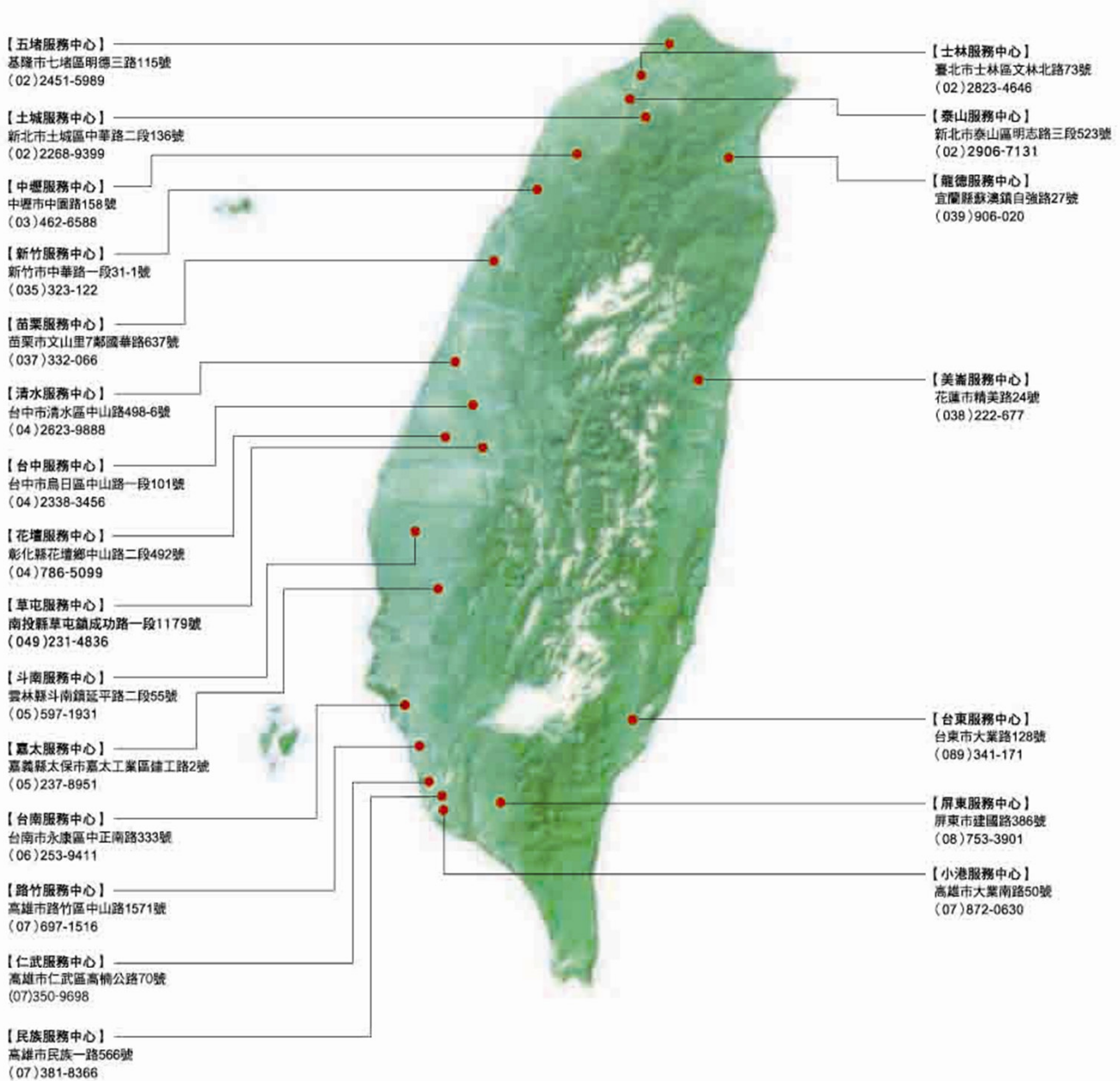
- 一心 高雄市前鎮區一心一路147號 (07)7255812
- 右昌 高雄市楠梓區德明路852號 (07)3638220
- 民族 高雄市民族一路566號 (07)3972289
- 左營 高雄市博愛四路33號 (07)3502813
- 岡山 高雄市岡山區岡山路666號 (07)6229830
- 路竹 高雄市路竹區中山路1571號 (07)6971516
- 鳳山 高雄市鳳山區光復路二段187號 (07)7470113
- 鹽埕(服務中心) 高雄市苓雅區建國一路257號 (07)224-2988
- 屏東 屏東市建國路386號 (08)7511200
- 潮州 屏東縣潮州鎮潮州路41號 (08)7801222
- 東港 屏東縣東港鎮大鵬里大港路120-2號 (08)8320996
- 台東 台東市大業路128號 (08)9341171
- 澎湖 澎湖縣馬公市石泉里2-40號 (06)9212379
- 金門 金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號 (082)331657





## 裕益汽車營業服務中心一覽

 **裕益汽車**  
 地址：台北市民權東路二段150號  
 電話：(02)2503-7111



※全省各地區共計40個服務據點，竭誠為您服務，詳情請電洽上述各區服務電話





2011三菱FUSO  
商用車巡迴展

熱忱一百·感恩無限

#### 購車特惠活動

商用車多項優惠活動同步實施，詳情請洽裕益汽車全省營業據點。  
※凡商用車客戶於商用車展示活動期間至順益汽車購買三菱轎車及RV車即可享有特別之優惠。

#### 服務廠同步優惠實施

【活動期間】2011年4月1日至2011年5月31日

#### 【活動內容】

##### 《一夏就涼超值套餐》

◎冷卻、冷氣系統清洗套餐優惠價，維修零件八折、工資九折優惠。

##### 《感恩免費檢查愛車》

◎回廠即享價值500元的檢查項目。

##### 《零件限時超優惠》

◎雨刷片買一送一，湯淺電瓶特價供應，機會難得。

◎三芯二片第二件6折優惠（適用車型3.5噸車型以上）。

##### 《新老客戶聯誼會（二人同行）》

◎新老客戶該次均享有零件八折優待，同時預約進廠再送精美禮物。

##### 《開車無後顧之憂》

◎消費滿1萬即贈免費一次拖吊救援卡。（限十日內6個月內有效，適用車型3.5噸車型以下）

##### 《歡喜對對碰》

◎依當次結帳發票號碼之末3碼核對客戶代碼之末3碼，對中2碼以上即可獲得精美禮品。

●更多優惠活動內容及零件、工資足額，詳情請洽服務廠。

#### 2011年三菱 FUSO 商用車巡迴展示會

活動場次	第一場	第二場	第三場
活動日期	4月15日	4月22日	4月29日
活動地點	高雄	台中	中壢
地址	高雄市仁武區高楠公路70號	台中市烏日區中山路一段101號	桃園縣中壢市中農路158號
電話	(07)350-9698	(04)2338-3456	(03)462-6588
展示時間	14:00PM~16:30PM	14:00PM~16:30PM	14:00PM~16:30PM
活動內容	*現場展示2011年式三菱FUSO全系列商用車 *來場就送精美好禮(送完為止) *現場同步展出全新三菱轎車及休旅車		



專業服務·無限熱忱  
順益六十五週年



順益關係企業  
裕益汽車  
裕益汽車

0800-030-868  
台北市民權東路2段150號  
http://www.truck-bus.com.tw