

順心暢買車商聯盟首推臺長三大系統集團  
2010年三臺FUSO商用車巡迴展覽完成  
2010年式LANCER FORTIS 1.8動化版  
2010年順益汽車服務技能競賽  
2010年順益服務企業巡迴活動  
2010年上半年度主車系巡迴車輛服務訓練  
保險新資訊  
服務網巡禮-裕益汽車中壢  
服務巡禮-順益汽車大里廠  
名人榜-裕益汽車中彰投部區

正義

季刊 152 期  
2010.07

內郵資已付  
台北郵局  
件 號  
北行字號1200號  
印 刷 物



順益關係企業



五顆星的性能表現



來自五星級的安全守護

裕益汽車擁有一甲子專業經驗與系統化  
服務技術，及量佔全台40點的營業  
服務據點，連續斬獲六屆車隊服務的精  
銳獎肯定。守護著您的愛車，更加成  
就您安全的駕馭，請出在打開車窗的  
同時，不再有後顧之憂！



順益關係企業  
裕益汽車

0800-030-868  
台北市承德路二段150號  
<http://www.truckbus.com.tw>



## 編者的話

### 用心努力、堅守本業

台灣第一季經濟成長表現，跌破各專家眼鏡，行政院主計處公佈第一季經濟成長為13.7%，而財政部五月出口數據比去年成長58%，這是三十年來最好的經濟成長，在景氣變好的時候，惟有用心服務客戶、努力打拼的人，才能迅速在景氣的谷底站起來，才能在這場景氣淘汰賽中屹立不搖。

然而，不管是經濟成長或是衰退，《順益》一直以來用心精選各型式車輛，配合不同的客群需求，讓每位頭家在茫茫的車市中，都能找到心目中最那台耐操、好用的車子，不再迷失、茫然。因此，《順益》不斷引進最新科技、最佳品質的商用車，且秉持誠實專業的服務態度，時時做好充足的準備，迎接每一個需要《順益》服務的頭家夥伴，希望能在各位頭家衝刺事業時，提供絕佳的利器及最好的後援。

本期特別報導格益汽車—2010年三臺FUSO商用車巡迴展，在此感謝全省頭家們熱情參與，於4月份圓滿完成。另外，還造訪了格益汽車2010年第一季總評分績優的中彰投地區，為能深入報導格益汽車中彰投部區優良的資深技師及業務代表，並歡迎所有客戶親身體驗格益汽車的優良服務。而“2010年順益關係企業旅遊活動”，單元將報導專程的旅遊景點，希望各位好朋友在暑假期間有機會能夠去休憩一下。

## CONTENTS

順心優質車商聯盟首推最長三大系統保固.....	2
2010年三臺FUSO商用車巡迴展圓滿完成.....	3
2010年亞LANCER FORTIS 1.8 強化版.....	5
2010年順益服務技能競賽.....	7
2010年順益關係企業旅遊活動.....	9
2010年上半年車主來函獎勵暨回饋服務申請.....	11
服務新資訊.....	12
服務網點擴增：裕益汽車台中廠.....	13
服務網點巡禮：裕益汽車大里廠.....	14
名人事：裕益汽車中彰投部區.....	15
SYGMYC全省據點分布圖.....	17



# 買中古車不必再靠運氣，給您完整的購車服務！ 順心優質車商聯盟首推最長三大系統保固

順心優質車商聯盟以頂級技術力的服務廠，提供引擎、變速箱、方向機三大保固服務，讓購車车主能「買車順心、使用安心」。

川頁心 優質車商聯盟



### ●保固商品內容說明：

#### A.基本型保固：

符合下述保固車齡/里程條件，且經過順益汽車服務廠檢查合格之車輛，始可購買引擎、變速箱、方向機三大系統，一年或兩萬公里之保固服務，視何者先到即為保固終止。

項次	適用車型對象	保固車齡	保固里程
1	國產轎、RV車(含外廠車)	8年(含)以下	15萬公里以下
2	三臺進口車	8年(含)以下	15萬公里以下
3	中華聖達	5年(含)以下	16萬公里以下
4	外廠裝油與進口車	5年(含)以下	10萬公里以下

#### B.加值型保固：

【10年或20年三大系統保固專案】：國產轎、RV車(含外廠車)專用。

a.車輛初次投保於車齡5-8年或10-15萬公里時，投保期限最高至車齡8年或15萬公里內可加保。公車內皆可加保。(該車需為每年連續保固，不可中斷)

b.車輛初次投保於車齡5-8年或10-15萬公里時，投保期限最高至車齡8年或15萬公里內可加保。依客戶需求，可一次購買不同年限之保固，最高可每次購買2年或4萬公里，購買後期滿於下一次再次購買時，始可再次進行查驗。

#### C.首推（彈性化保固專案）：

註：本保固僅為客戶彈性購買，其購買時之適用保固車齡/里程標準仍以上表規定：  
例：國產車車齡4年，里程10萬：購買最高2年之保固後可至6年/14萬。

D.車輛第一次保固或續保時，皆需進行相關查驗，如於檢查時發現有非三大系統保固項目而有潛在危險造成保固項目損壞時，由順益服務廠提出建議後，需請客戶自行維修後，始可提供保固服務。

E.三大系統保固車輛需依下述週期回廠並依原廠規定定期保養進行保養更換，如未依規定回廠，則視為自動喪失保固資格(自備機油亦視為不符原廠規定)。

a.國產轎、RV車(含外廠車)、進口車：需每6個月或每5,000公里回廠保養(視何者先到)。

b.中華聖達、柴油車：需每3個月或每5,000公里回廠保養(視何者先到)。

欲進一步了解各保固商品費用及保固範圍，請洽順益企業各地服務廠，及全家便利優質車商連鎖，特誠摯地為您服務。或上CarOK順心優質車商聯盟官網：[www.car-ok.com.tw](http://www.car-ok.com.tw)查詢！

**SERVICE SAFE·用心服務·成就安全**  
2010年三菱FUSO商用車巡迴展圓滿完成



台灣商用車界的頂尖品牌「三益FUSO」，於4月份  
展開一系列的商用車巡迴展示活動，4月09日在高雄  
(仁武)、16日在台中(烏日)、23日在桃園(中壢)。



《裕益關係企業－裕益汽車》每年所舉辦的展示會不僅是台灣商用車界一大盛事，也是三臺FUSO原廠非常重視的海外活動；然而在歷經去年初的金融風暴氣氛谷底，2010年各行各業可謂艱難困境之際，《裕益汽車》特舉辦這次三臺FUSO商用巡迴展，除了展出最新科技、性能向上提升的全系列三臺FUSO商用車外，也要向台灣廣大的頭家車主老闆們保證，擁有同業中最多直營經銷據點的《裕益汽車》將持續秉持著「用心服務、成就安全」的一貫宗旨，並在日本三臺原廠以及中華汽車的全力支援下，鋪設隨時滿足客戶各種型式商車的需求，以最完善的服务品質，提供給每一臺車主全天候、全方位、全年的滿意服務。

\* 2010年三臺FUSO商用車巡迴展，在各界賓客熱烈參與中，4/23於《裕益汽車-中壢汽車城》圓滿完成，不僅會中同步展出全新配備ABS(防鎖死煞車系統)及ASR(防滑跑新裝置)之FUSO重商家用車；口碑最佳、馬力最強悍全新增備ABS之11噸、15.6噸及17噸級大貨車；同級車中連續19年銷售冠軍的中華暨達3.5噸級貨車；扭力大、載重大、配備ABS煞車系統的PROSA小巴士；以及根據台灣嚴酷路面來臨前勘測工程的順利進行，開發的全新RM巴士完成車及RP巴士底盤車；此外為協助台灣颱風期間來臨前勘測工程的順利進行，同步推出輕量化、高優質、高性能之新體定FW-M/RMIXER專用車。全系列三臺FUSO新型商用車不但均符合中華民國交通部99年1月1日起實施的第二階段車輛安全檢測基準，更獲得業界青睞的一致好評。

二、中匯(台中烏日)巡迴展



### 三、北區(桃園中壢)巡迴展





# 2010年式LANCER FORTIS 1.8勁化版 進階新人生 魅力再勁化

開創國產車壇安全標準的MITSUBISHI LANCER車系，一向在環保節能、科技配備方面領先同級，並以LANCER FORTIS 1.8及LANCER iO 2.0兩款車系，滿足不同車主的需求；品牌主軸「LANCER陪您進階新人生」也贏得消費者肯定，更於2009年榮登YouTube年度台灣熱門影片排行榜第9名！2010年式LANCER自2009年11月上市以來，消費者對其省油及高C/P值的特色也有口皆碑，現在更推出整合科技配備、運動化外觀和高質感座艙設計的限量款—LANCER FORTIS 1.8「勁化版」，特仕車，以72.9萬的超值價格於全省斯巴魯汽車展示中心動化登場。

## 內外動感再勁化 限量展現典藏價值



限量LANCER FORTIS 1.8勁化版，外觀部分採用藍系跑跑車風格的全新前後霧銀保桿，經過製演的三道噴漆塗裝程序，呈現畫龍點睛的高質感，燈黑設計的16吋放射狀鋁圈，搭配全車空力套件，醞釀蓄勢待發的強烈霸氣；全新類麂皮勁黑時尚包覆式座椅，上綴紅白雙色經線，與钢琴面烤漆飾板搭配，營造出說譽滿分的時尚路線座艙。

## 16吋放射狀黑鋁圈 科技配備勁化加持 智慧打造駕駛質感



延續LANCER車系安全配備不斷進階的理念，LANCER FORTIS 1.8勁化版除了搭配MIVEC鋁合金高效能引擎、INVECS-III智慧型手自排變速系統外，更配有HID氣體放電式頭燈、AFS主動式轉向輔助照明系統，以及雙前座及膝部SRS氣囊，讓車主自由奔馳的同時，享受輸出力、低油耗又兼具安全的進階體驗。同時，MITSUBISHI也貼心為LANCER FORTIS 1.8勁化版配備了FAST Key科技感應鑰匙、雨滴感應式雨刷、光感應自動啟閉頭尾燈、定速巡航系統、方向盤音響切換鍵等科技配備，讓車主自信奔馳的同時，也享受科技配備帶來的便利勁化體驗。

LANCER FORTIS 1.8「勁化版」，車色有烈焰紅、櫻花藍、尊爵黑、晶玉白等四款供消費者選擇，詳情請洽斯巴魯汽車各展示間賞車。

## LANCER FORTIS 1.8限量勁化版 配備簡表

項目	規格	備註
車身尺寸(mm)	4585 × 1770 × 1490	
引擎型式	直列四缸 DOHC MIVEC電子可變汽門控制系統	
總排氣量 c.c.	1798	
最大馬力 psi/ rpm	143/6000	
最大扭力 kg-m	18.2/4250	
變速系統	INVECS-III 智慧型無段變速系統 6速 SPORTS-MODE	
懸吊系統	前獨立麥花臣式(附防傾桿)/後獨立多連桿式(附防傾桿)	
科配備	HID氣體放電式頭燈、AFS主動式轉向輔助照明系統、 FAST Key科技感應鑰匙、光感應自動啟閉頭尾燈、 雨滴感應式雨刷、定速巡航系統、方向盤音響切換鍵	
安全配備	雙前座及膝部SRS氣囊、ABS/EBD/BAS煞車輔助系統、 RISE高剛性車體、前座安全帶自動滑移功能	
其它配備	16吋放射狀黑鋁圈、類麂皮勁黑時尚包覆式座艙、 旅程電腦、多功能行車資訊顯示幕、恆溫空調、天窗	



由前頭燈示範頭  
FAST Key科技感應鑰匙  
3.5吋數位顯示幕  
方向盤音響切換鍵  
定速巡航系統



# 2010年順益汽車服務技能競賽

為全面強化服務能力/技術能力，以增進整體服務品質，提升顧客滿意度。2010/6/20於幼獅服務廠舉辦順益汽車服務技能競賽。本次服務技能競賽規劃五個競賽項目：引擎組、服務專員組、噴漆組、櫃檯小姐組、中古車查驗組，總計本次參賽選手共57位。



## 各職種競賽項目

項目	學科測驗	術科測驗
引擎組	50題	第一站 MPI系統故障排除 第三站 底盤電系系統故障排除 第四站 定保完檢作業
服務專員組	50題	第一站 出迎估時估價 第三站 定保並約精約 第四站 交車前準備
噴漆組	50題	第一站 調色作業 第三站 零件修補作業 第四站 色漆做調
櫃檯小姐組	50題	第一站 顧客關係管理 第三站 假休室服務 第四站 電話禮儀預約
中古車查驗組	-	第一站 中古車三大保養查驗 第二站 三菱Ralliant腳踏車調速作業

各職種參賽選手經過一天緊張激烈廝殺競逐，選手們莫不使出渾身解數為各部區爭取榮譽及努力不懈完成各競賽比賽題目，終於產生各職種競賽優勝人員。

## 優勝得獎人員

組別	得獎名單	競賽照片
引擎組	冠軍：南區 鳳山服務廠 魏榮昌 亞軍：中區 幼獅服務廠 徐胎雲 季軍：中區 台中服務廠 廖元傑	
服務專員組	冠軍：南區 右昌服務廠 洪唯騰 亞軍：北區 五股服務廠 陳智遠 季軍：中區 台中服務廠 廖淑秋	
噴漆組	冠軍：北區 中和服務廠 林文生 亞軍：北區 內湖服務廠 潘宗豪 季軍：中區 台中服務廠 關均志	
櫃檯小姐組	冠軍：中區 頭份服務廠 克美珠 亞軍：中區 南崁服務廠 林玉梅 季軍：北區 花蓮服務廠 吳惠茹	
中古車查驗組	冠軍：中區 清子服務廠 陳達信 亞軍：南區 建國服務廠 鄭拱坦 季軍：北區 基隆服務廠 鄭凱倫	



# 2010年順益關係企業部門旅遊活動 安德順全省員工自強活動 九族、日月潭、廬山溫泉二日遊



2010年5月22日，天氣晴朗、微風吹拂，是一個適合出遊的好日子，安德順全省員工們即將展開快樂的行程。一大早，同事們分別從北、中、南三地出發，會師的地點將是我們第一個目的 - 牛耳石雕藝術公園，鮮少見面的各地同事，大夥人在寒暄之餘，也不忘欣賞這具古樸而原始風格，且實而不華、栩栩如生的石雕藝術，在享用完精緻午餐後，我們將啟程，前往今天的主題樂園 - 九族文化村。

逃離了城市的繁華與喧囂，搭著遊覽車，一路上欣賞著風和日麗，林間翠綠的迷人景色，有如深入世外桃源般的清淨，約一個小時的車程後，我們終於到了九族，這是台灣著名的旅遊重點之一，也是國外旅客來台一定會到的景點，這樣的多元歡樂的主题樂園，以原住民文化和歐洲花園，及頂尖的遊樂設施，能夠滿足不同類型的遊客，在這裡遊客可以看到原住民同胞生動、真實的傳統技藝表演，以及收藏了世界四大洲、各原住民的面具展，呈現出神秘原始的氣氛；當然來到這個主題樂園，當然還有另一個重要行程 - 搭纜車攀升到約1千公尺的卜吉山，隨即橫跨寶達786公尺的山谷，縱線在空中畫出一道微笑的弧線，被誉为「山谷的微笑」，航程很全無遮擋，在空中僅花2分鐘，就能將日月潭湖景盡收眼底。九族經理黃瑞奇說，纜車爬升採43度角，挑戰全球纜車技術極限45度，讓乘客低頭就能體驗山谷雄深的感覺「極限震撼」，來到了九族若沒搭到纜車，就好比進入了猴硐卻看不到猴子般的可惜！

經過一整個下午的遊玩，大夥都有點累，也餓了，於是放鬆的時刻終於要來了，沒錯！我們要去泡溫泉！來到了廬山，走過一抹微紅於暮色的廬山之間，亮麗耀眼的就是雲龍橋，穿過雲龍橋就可抵達終點站 - 廬山吊橋。即可看見「天籟大飯店」旁的溫泉游泳池，沿路層層山巒，體驗著涼爽的天氣，鳥語花香，一片安詳、清雅，漫步於櫻花道上，心情為之悅。飯店內有廬山地區最大的庭園景觀溫泉SPA區及露天庭園溫泉三溫暖、溫泉蒸氣蒸氣室、還有溫泉游泳池、熱泉、溫泉、冷泉沖灑等；大夥用完晚餐，便可好好犒賞辛苦了一整天的疲累身體，睡個好覺了。

隔天，起個大早，雖然下了點小雨，也讓廬山的風景顯得更有朦朧之美；在用早餐後，前往附近景色優美、茂林修竹且曲境通幽的廬山溫泉頭煮蛋，溫泉池中煮出的蛋白呈果凍狀，十分特殊；這裡也是水畫桃的著名產地，這裡的水畫桃不大不小，一人吃到好，外型粉紅色，香濃的蜜桃香，多汁飽滿的水畫桃，咬上一口，嘴裡盡是滿滿的蜜桃香味，是饗客的最愛，在離開廬山的同時，不免要買個幾盒回家大快朵頤一番啦。

車子駛離了廬山，我們來到了台一種苗寨，在有如古代宮廷後院的池邊包廬內享用午餐，一邊欣賞著園真的花和青苗，融合山水美色，瞬間體驗到達官貴人的氣派。在吃饱喝足後，一行人來到了全國著名的「紫南宮」，經過土地公同意便可借用發財金，聽說相當靈驗，只是土地公只庇祐守信用的人，所以一旦如願後，記得回來還願喔～



在短暫的停留後，我們來到了旅程的最後一個終點站 - 三點一刻，標榜著「奶茶王國」的封號，此處所生產的茶葉、咖啡、奶茶及各類茶點頗受好評，不失為伴手禮的一項好選擇。傍晚，即使再怎麼想停留，仍抵擋不住時間的催促，於是我們一行人在互相道別後，回到了可愛的家並期待明年再相會！



# 2010年上半年度順益汽車 車主來函感謝優良服務



## 一、車主陳建小姐來信感謝內湖營業所葉代經理及丁吉昌先生的服務熱忱



感謝內容：4/5因為我的Zinger因倒車時撞擊地上的鐵架，導致行車時出現嚴重的車體異常聲響，擔心安全以及排氣管是否會掉落...當致電給基隆與台北的其他汽車公司服務站，卻無法得到任何協助，幸運的是我們在臺北市內湖區民權東路六段上看見有順益汽車三豪的展示點，並且有兩位銷售員(蕭文彬先生與丁吉昌二位先生)，雖然該店已經大致熄燈，不過對於我們的上前尋求幫忙，仍是熱心服務且十分有熱忱，馬上引導我們的ZINGER到修車師傅已經下班的維修廠中，幫忙我們檢查是否車體真有危險性，因為蕭文彬先生有汽車維修的基礎，在他們二位的幫忙之下，所幸並無立即的危險，也因而能平安回到台中。連當日的營業先生都幫忙顧前顧後，只能說這樣的時侯有他們的幫忙真好！請務必表揚優秀的熱心員工。

## 二、客戶林育聰先生來信感謝板橋營業所葉代經理及陳治達先生的服務熱忱



感謝內容：5/10因車子的排檔線斷裂發生故障，時間已是晚上9點！部分，打到北區板橋營業所，當時值班人員是陳治達先生，熱忱的告知處理程序並願意等待行遍天下將愛車拖至營業所，當晚雨下很大，本人都知道該公司營業時間到10點，因雨天可能交通事故較多，行遍天下告知需等約40分鐘才到現場，等候時對於營業處所等我的陳先生感到非常抱歉(不能準時下班)，等營業拖到營業處所已經是10:45，陳先生還是熱情招待，這是不可多得的服務精神，謹總公司代為感謝！謝謝！

## 三、客戶陳秀真小姐來信感謝新竹服務廠技師林俊達先生的服務熱忱



感謝內容：我想讚美公司表現八德服，维修人員林俊達先生，4/7和朋友高興出遊，當晚將近10點時，恰巧車子突然發生狀況，無法行駛，我焦急之下撥了電話給林先生協助，林先生非常謹慎且細心的請台灣附近順益車廠及施吊車協助處理，讓我安心的繼續完成已計劃的旅遊行程，真的很感謝林先生的協助，所以請貴公司能嘉許該位人員，值得鼓勵！謝謝！

## 四、客戶洪松輝先生來信感謝服務廠技師吳文松先生的服務熱忱



感謝內容：4/17原本先至其他汽車服務廠檢查車輛，但技師沒有很仔細的檢查後，即告知客戶風扇和怠速馬達已壞需要更換!但客戶隨即至順益博愛營養再次請技師吳文松先生檢查，客戶表示吳先生檢查的相當仔細，並清楚的告訴車主目前車輛的狀況，且零件還可以使用，不用立即整組更換，客戶對於吳先生的服務，相當滿意並希望公司能多教導這樣的員工。

# 投保汽車保險的教戰守則



單保「強制險」是不夠的，除了投保車體及駕駛的基本保障外，應進一步加強人身周全的保障，才是最佳及完整的投保選擇。

「強制險」是規定必須投保的基本險種，理赔的對象為事故中受害的車外「第三人」及車內的「乘客」，但卻忽略了對「駕駛人」自身的保障。

且對「這一事故」；如駕車自行撞及安全島、電線桿、路樹、路燈、交通號誌、房屋、山壁、壁虎、墻面等情況，也不在「強制險」理賠的範圍內。就「強制險」的理賠金額而言，法定不論肇事責任的歸屬，每人受傷醫療費付費用上限為20萬元，死亡或重殘的給付費用則僅為160萬元，基本的理賠金額往往不能適切達到受害人自身或家屬真正的需要，如果想為駕駛人和家屬投保完整的保全，及避免日後事故受害者高额的家債，建議必須另外再加強投保如「駕駛人傷害險」、「乘客險」及「第三人責任險」等險種，保障才算周全。

## 試選三養車型保費如下：

例：購買Fortis 78.9萬進階版車型之30~60歲男性，投保「乘客險」50/500萬(體健/死亡；事故類額2,000萬)+「駕駛人傷害險」500萬(體健/死亡；含生院醫療日額2,000元)的保費僅要\$2,224元，而投保第三人責任險200/400/50萬(個人傷害/事故肇責/事故財產)的保費也只要\$3,078元。

另外還對車輛本身所建議的投保方式：如購買新車的車主請買甲式車體險，保全較為周全；但如果車主有停車位，發生不明車損的機率小，則可選擇乙式車體險；但相對於是車齡較長的舊車，則建議購買丙式車體險，這種是最基本的車體碰撞保固；針對目前車輛失蹤頻仍，不妨再加保盜盜險，保障才萬無一失。

欲進一步了解各車型各相關險種的費用及保額，請洽順益汽車各地營業所業務經理，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝願您「行車平安，萬事如意」。

## 裕益汽車台中服務廠



### 大台中地區的商用車服務廠



裕益員工表示：「以專業、貼切、實在的服務，贏得客戶的心，是我們一直努力的目標。」

裕益汽車台中營位於烏日鄉中山路上，在國道一號、國道三號及中彰快速道路的交會處，地處台中之中心，北臨台中工業區和台中科學園區之台中園區及后里園區，南接台中科學園區之虎尾園區及二林園區，不論您要去台中、彰化或南投皆會經過，交通都非常便捷，對於客戶來廠維修和保養都很方便，面對急難道路及夜間救援的客戶可大幅提升到現場支援之效率。

面對大台中地區之高科物流業、精機港之海產物流及中壢地區觀光運輸等各式貨物及客運通勤車輛，裕益汽車台中廠提供一次完修的服務，無論是基礎保養、拆換或是重大零組件更換，裕益汽車台中廠都能給您完善的服务，廠區內提供足夠各型車輛保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師，帶給客戶原廠等級的專業技術服務，當然為了配合客戶時間排程，也提供客戶預約服務，將為您保留保養維修車位及您所指定之保養維修技師的時間，提供客戶到時，便利的服務。

#### 親切、貼心的優質服務：

裕益汽車台中廠要求每位技師在每輛車進場保養或維修時，都要仔細檢查車輛使用狀況及耗材耗耗情形，加以記錄，並適時和駕駛討論，惟有如此，才能了解車輛的性能，因此，無論是車輛的基本保養維修或是耗材汰舊換新，都能讓客戶安心接受建議，專業度絕對是無庸懷疑的，這就是我們要給客戶的優質服務。

## 順益汽車大里服務廠 台中地區之引擎、鍛噴綜合廠



裕益員工表示：「以專業、貼切、實在的服務，贏得客戶的心，是我們一直努力的目標。」



裕益員工表示：「了解客戶的需求，貼近客戶的服務，是我們應該做到的！」



裕益汽車大里服務廠田經理說：「自動化的服務，才能確保最貼心的服務！」



朴經理的大里服務



裕益大里服務中心

位於台中市到南投的台三線省道上，近大里工業區，擁有15個引擎及保養複合式車位，及10位專業技師為您服務，還有配合順益汽車大里營業所舒適而精緻的展示中心，裡面展示著最新款式的三臺各式房車、休旅車，及寬敞的客休區、無限上網區，提供客戶高品質的服務。

#### 建立「車輛履歷表」 調保養維修更有依據

邱宗清廠長說：「建立並使用每台車的履歷表，是同仁們自動發想出來的，不僅可迅速掌握車輛狀況，更可了解車主的使用習性，是提供服務前的預習功課。」由於邱廠長是從技師、接待...等經歷上來的，非常注重客戶及技師的關係，無論現場客戶的感受或是電話詢問，都要求技師主動關心，記錄服務的問題提供適當的回應，並記錄在「履歷表」中，服務人員能依據客戶需求提供客製化的服務，另外，針對更換零件的舊品，也會主動提供給客戶，並說明更換的原因，及耗損情形，讓客戶能了解每一次進廠保修的進度。



裕益員工表示：「自動化的服務，才能確保最貼心的服務！」



裕益員工的大里服務

# 裕益汽車2010年第一季 優 優 績 績 部 區



中彩投部區為2010年第一季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技術及服務態度，以下為大家介紹台中廠的優良資深技師—林昆鋒組長及優秀年資經理—王慶順銷售經理及徐宏洲銷售業代。

優秀年資  
優秀優業代

王慶順銷售經理



林昆鋒組長



優秀資深技師

優秀資深技師

王經理在裕益汽車服務近十八年了，本身是服務廠出來當業代的他，對於產品的專業知識成為與客戶交流的最佳利器，無論是客戶對新車的詢問、增購及換購或是使用上的問題都能為客戶解決，再透過定期的與客戶拜訪及提醒客戶的保險、續車或是保養的到期，養成固定與客戶互動、交流的習慣，成為客戶的汽車顧問。

王經理：「定期與客戶聯繫、拜訪有鑑於車輛之相關行業的業者是我一直以來的功課，唯有勤勞才能第一時間為客戶服務，並透過誠信，將客戶提升為朋友，關係才能長長久久，另外，很感謝客戶多年來的支持，我會更努力帶給大家更好的服務。」

徐宏洲銷售業代



優秀優  
年度優  
優業代  
銷

徐業代在裕益汽車服務近十四年了，六年級的他是公司年紀輕輕的資深業代，對於大車有著濃厚的研究興趣，結果跟打聽擅研究出對大型商用車的專業知識成為他銷售車輛的後盾，不免俗的他也指出基本的客戶拜訪和定期的追蹤是每一個業代的基本功，但是由於企業第二代的崛起，著實帶給很多機會，他的努力讓很多客戶都願意採用他的建議。另外，無論再怎麼研究，還是不會比實際走進服務廠收穫的多，當客戶進廠維修或保養，他要求自己一定要陪同客戶，一同了解車輛的使用狀況，讓客戶倍感受到尊重。

徐業代：「勤勞自許，待客如友，是我的座右銘，我會繼續朝這目標前進的，也非常感謝一直以來愛護我的客戶，給我服務的機會。」

於公司服務已有四年的林昆鋒組長，雖然年資短，但深厚的保修技術，讓客戶稱讚有佳，中國中華車時就已經在業界半工半讀，奠定深厚保修技術，再加上進入公司後，經由公司專業訓練，從基礎保養到引擎大修及電腦診斷等都有深入的了解。另外，平時用心與客戶聯繫，以了解入廠後車子使用情形，並站在客戶立場為客戶著想及提供客戶預約車車保養的服務，成為裕益汽車台中廠的專業資深技師。林組長表示：「用心對待、貼近客戶的心，要勇於面對客戶提出的問題，虛心接受客戶的批評，這是讓我不斷進步的方法，很感謝客戶對我的“鞭撻”。」

面對南來北往的客運業者要求，林組長指出為了配合客戶的載客安全性，必須用心讓每輛進廠保養的遊覽車都能以最佳狀態出廠，尤其是每年各大節慶前，更是倍感責任重大，讓客戶在業務衝刺前，車輛在最佳安全狀態，這是對客戶及乘客的基本承諾。



**順益汽車**  
地址：台北市民權東路六段13  
電話：(02) 2791-2211

順益汽車營業服務中心一覽



精益汽車  
地址：台北市民權東路二段150號  
電話：(02)2503-7111

格益汽車營業服務中心一覽

五  
五

