

國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號

印 刷 物

心美

季刊 159 期
2012.07

Car OK順心全國加盟車商聯誼大會

2012年三菱FUSO商用車巡迴展圓滿完成

2012年夏季競賽醫師大會活動報導

Mercedes-Benz ACTROS 2041S 重裝登場

MITSUBISHI Lancer iO重新改款上市

車主來函感謝優良服務事蹟

服務廠巡禮-裕益汽車草屯廠

服務廠巡禮-順益汽車大里廠

名人榜-裕益汽車中彰投區



Mercedes-Benz



順益關係企業



編者的話

汽車與環保

近年來全球天氣異常日益突顯，氣候變遷所造成的危機，促使各國學者紛紛提出警告，而聯合國也成立政府間氣候變遷小組（IPCC），針對暖化會造成的危機發出警訊，促使全球人類為地球永續生存團結努力做環境保護，其中人們對汽車的依賴，造成生態和環境很大的影響，特別在燃燒汽油時，碳氫化合物燃燒的產物蒸發到空氣中，釋放出大量能使全球氣候變暖的溫室氣體 – 二氧化碳，間接造成環境生態破壞，據環保署資料顯示，台灣近年碳排量從 2009 年開始呈正成長，2011 年初估碳排量達 2.617 億噸，其中主要增加為「能源部門」、「工業部門」和「運輸部門」，而「運輸部門」碳排量增加則因國民旅遊增加，因此如何提高商用汽車能源使用效率、同時有效保護環境，儼然已成為台灣汽車工業目前最重要議題之一。

所幸透過世界各汽車大廠近年來的努力，使得車輛動力來源未來還能有更多其它的選擇，而《順益關係企業》也不斷引進 MITSUBISHI FUSO 及 Mercedes-Benz 商用車最新的環保汽車科技，在五期環保法規實行之際亦將隆重推出全系列符合五期環保的商用車，擁有低污染、低耗油、低噪音與大馬力的全新引擎商用車，相信未來只要有任何可以減少廢氣排放量、增加馬力，及提高運輸效率的最新科技產品，《順益關係企業》一定響應環保，儘早導入國內，為台灣環保多盡一份心力。

本期特別報導 Car OK 順心全國加盟車商聯誼大會，慶祝全省加盟店達 168 家，及 2012 年三菱 FUSO 商用車巡迴展示，感謝全省車主及頭家們熱情參與，讓活動順利圓滿完成。另外，還訪問了裕益汽車 2012 年第一季總評分績優的中彰投區，為您深入報導裕益汽車中彰投區優秀的資深技師及業務代表，歡迎所有客戶親身體驗裕益汽車及順益汽車的優質服務。

CONTENTS

Car OK 順心全國加盟車商聯誼大會	2
2012 年三菱 FUSO 商用車巡迴展圓滿完成	5
2012 年夏季競賽誓師大會活動報導	8
Mercedes-Benz ACTROS 2041S 即將重裝登場	9
MITSUBISHI Lancer iO 重新改款上市	11
車主來函感謝優良服務事蹟	12
服務廠巡禮 - 裕益汽車草屯廠	13
服務廠巡禮 - 順益汽車大里廠	14
名人榜 - 裕益汽車中彰投區	15
裕益汽車營業服務中心一覽	17
順益汽車營業服務中心一覽	18

第一五九期

發行人/林純姬 社長/王銘森 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址 / 台北市民權東路六段 13-15號 電話/(02)2791-2211 網址 / www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址 / 桃園縣中壢市中國路158號 電話/(03)462-6588 網址 / www.truck-bus.com.tw



Car OK 順心全國加盟車商聯誼大會 順心聯盟 168、快樂一路發



順心聯盟創立

『Car OK 順心優質車商聯盟』，於 2009/11/27 正式成立，至今年 5 月底為止，加盟的中古車商已經達到 168 家的規模，這代表聯盟的經營理念與品牌形象受到業界中古車商的肯定，讓愈來愈多的車商願意加盟努力，另一方面更代表本聯盟已擁有遍佈全省的優質車商，可以為全省的顧客提供有關車輛的所有服務，消費者也可以很容易地尋找到『Car OK 順心優質車商聯盟』。當然，在慶賀到達 168 家的同時，為持續提供客戶滿意的服務，我們堅持對加盟的中古車商持續嚴加遴選，除了設定標準的加盟條件，更要求加盟商需充分認同公司多年來堅持的顧客經營理念、並且充分配合，也希望透過這樣的堅持，能讓我們成為買賣中古車之首選，讓消費者買車順心、使用安心的『Car OK 順心優質車商聯盟』。

順心聯盟特色

現今中古車市場有著許多不同的中古車聯盟，大多標榜著對車輛的三大保固及三大保證，而某些聯盟卻只是區域間的中、小型車商組成，日後易造成售後服務的困難。『Car OK 順心優質車商聯盟』為全省性質的連鎖車商聯盟，具有統一的品牌及形象，對產品提供較為完善的保證及保固，並擁有著全國性的通路提供服務，並為保障有中古車需求的消費者，提供了超過半世紀對車輛的專業研究及保修經驗，為每一台 OK 車做最嚴格的查證，提供品質優良的中古車。『Car OK 順心優質車商聯盟』就是要給顧客信賴的感覺，這是聯盟的永遠堅持，讓所有來店的消費者能夠買車順心，並且開的安心！





順心 168、快樂一



順心聯盟 168、快樂一路發

Car OK 順心優質車商聯盟成立至今已近兩年多，現在的規模已經到達 168 家，為了服務全省的顧客，聯盟積極地邀請理念相符的店家加盟，一同為中古車市場努力；而為了維護品牌形象，聯盟則相當重視與加盟商之間的溝通，故這也是歷年皆會舉辦車商聯誼大會的原因。

Car OK 聯誼會今年選在臺南市的「走馬瀨農場」舉辦，讓會員們享受休閒農場的自然生態，也讓平時工作累積的壓力，能夠好好放鬆一下，同時更能讓會員們能夠帶家人親近大自然，呼吸新鮮空氣。



活動開幕先由 Car OK 聯盟的大家長林正宗董事長為大家做精神勉勵，當中提到聯盟對中古車市場的理想及目標，需要堅持經營理念，維繫品牌長久發展。Car OK 聯盟為了維護品牌形象，特別要求加盟商的誠信，也因為如此的堅持，有一些車商就因理念不同，最後選擇了退出。



Car OK 聯盟的三個經營理念就是「建立品牌、原廠服務、聯盟及顧客三者皆贏的局面」，在 Car OK 聯盟規模日益壯大，代表我們已經受到肯定，同時也更增加一份責任，就是要讓消費者在購買中，能因我們的誠信經營，可以買車順心，使用安心。

路發加盟車商聯誼大會

接下來是 Car OK 聯盟北區副會長陳德華、新北市區會長郭正山、桃園區會長蔡志忠、竹苗區會長陳進業、台中區會長張文進、彰投區會長游大英、雲嘉南區會長楊大成以及南區會長陳信州輪流上台致詞。

本次聯誼會的另一高潮，就是 Car OK 聯盟提供上百輛的優質中古車供加盟商賞車鑑價，透過車與車之間的交流，更加深了加盟商之間的情感。



本次活動最主要的目的，就是要宣揚聯盟創立的理念，傳達予各加盟商知悉，本著誠信與專業的精神，來提供顧客最優質的服務，加上全省直營的保修廠，讓各地的顧客皆能享受到一家買車全省服務的原廠品質，讓客戶可以買車順心，使用安心。



很快地，本次聯誼會活動也告一段落，Car OK 聯盟在這邊，也希望透過本次的活動，可以在顧客的心中，留下美好印象，中古車的買賣，首選 Car OK 順心聯盟，『阮ㄟ車卡 OK，順心聯盟 Car OK』。

欲進一步了解各保固商品費用及保固範圍，請洽順益關係企業各地服務廠，及全省 Car OK 順心優質車商聯盟，將誠摯地為您服務，或請上 Car OK 順心優質車商聯盟官網：www.car-ok.com.tw



2012 年三菱 FUSO 商用車巡迴展 圓滿完成

尚猛、尚勇、尚夠力

一年一度的三菱 FUSO 商用車巡迴展示在全省順利舉辦！來自日本 MITSUBISHI FUSO 的優質商用車，台灣商用車界的頂尖品牌「三菱 FUSO」，在 4 月 14 到 29 每周六日 (4/14 花蓮, 宜蘭、4/15 土城、4/21 中壢, 苗栗、4/22 台中、4/28 嘉義, 台南、4/29 高雄) 舉辦一系列的商用車巡迴展示活動，成功地讓全省所有頭家車主來廠體驗三菱 FUSO 商用車的魅力。

由《順益關係企業—裕益汽車》所代理的日本三菱 FUSO 全系列商用車，一直是台灣市場銷售的 PRO 冠軍，每一個車型都是運輸業者心目中最理想、最可靠的選擇，並在台灣經濟發展過程中成為最強悍的幫手，而商用車界的先進們也是台灣拼經濟最重要的先鋒，就像是原住民中保家護族的勇士，也和全系列三菱 FUSO 商用車的車種一樣是尚猛、尚勇、尚夠力，“2012 年三菱 FUSO 商用車巡迴展示會”以此為活動主軸，展示三菱 FUSO 最堅強的商用車陣容，讓所有來廠的新朋友、老朋友實地體驗並深入了解日本三菱 FUSO 全系列優質商用車，由於現場設有專業解說人員，跟每位對各項產品有興趣的朋友做專業意見交流，也很高興看到現場對產品有疑問的朋友們都能帶著滿意的笑容，著實拉近三菱 FUSO 商用車與客戶們彼此的距離。

而在今年“2012 年三菱 FUSO 商用車巡迴展示會”中最特別就是設計一系列“PRO 勇士闖關”活動，邀請商用車界的先進們一起找尋 FUSO PRO 勇士，一同參加“PRO 勇士闖關”拿獎品的遊戲，所有的遊戲都是老少咸宜的，無論是最熱門“布農射箭”，還是“放手一搏”、“刺福賜福”及“圈獵趣”，還有復古風的親子遊戲—“打彈珠”及超刺激的“電流平衡感應棒”，考驗著大家的手力、眼力、平衡感和運氣，讓來參與的大朋友小朋友都一玩再玩，另外，現場提供原住民風味餐點及小米雞尾酒，真的是讓所有來現場的朋友都有吃有喝還有得玩，現場氣氛如同嘉年華一樣熱鬧，在此《順益關係企業—裕益汽車》也要隆重感謝所有三菱 FUSO 的老朋友闔家蒞臨參與這一年一度的盛會，讓這一系列的巡迴展能順利圓滿完成！

一、北區（宜蘭、花蓮、土城）巡迴展





二、中區（中壢、苗栗、台中）巡迴展





三、南區(嘉義、台南、高雄)巡迴展





順益汽車營師大會活動報導 2012年「如日中天、雙宿雙飛」 夏季競賽

順益汽車 2012 年夏季競賽於 5/1-7/31 舉辦，為增強前線同仁士氣及信心，提前做好準備，並期勉五大區部透過激勵大會的加持，能在競賽期間有突破性的發展，全力以赴勇往直前，達成年度事業目標，故 2012 年「如日中天、雙宿雙飛」夏季競賽營師大會於 2012/6/1(五)-2012/6/2(六) 於臺南市走馬瀨農場盛大舉行。

連日來的午後雷陣雨，工作人員們正擔心著雨若下不停該如何是好時，還好在大會活動的前一天皆豔陽高照、酷暑難耐，雖說如此，但至少雨停了，心也放寬了。也順利的在大會正式開始前先給予前線同仁來個趣味暖身的競賽，可藉由「醉不上道」、「推牧草」及「環環相扣」這三個競賽活動展現個人的潛能且皆需互助合作並發揮團隊精神爭取榮譽。

接下來是夏季競賽營師大會正式開始，晚宴一開始免不了邀請順益汽車大家長林正宗董事長及中華汽車錢經理給予前線同仁喊話與打氣，增強大家的信心，而今晚的重頭大戲 - 六個區部組的營師，今年各區部組都相當的賣力演出與信心喊話，相對的各區部組也都很有信心的跟順益汽車大家長林正宗董事長誓言戮力達成今年夏季競賽目標，共同為此目標衝刺而努力且將全力以赴。最後，整個晚宴活動在前線同仁們演唱「衝、衝、衝」的歌聲中順利的圓滿完成。





Mercedes-Benz ACTROS 2041S 4x2 六輪拖車頭 即將重裝登場



德國賓士原廠專業組裝技師—Mr. Volker Nagel (圖左)來台技術指導

為滿足台灣客戶重裝載運輸的需求，裕益汽車再次向德國賓士原廠要求重新引進，經多次研討後，終於取得德國賓士原廠授權，由健益汽車在台灣組裝製造的 Actros 2041S 4x2 六輪拖車頭，首批車輛即將完工出廠，未來將於車輛取得相關合格證後，正式隆重推出。



不同於目前各位所看的 Actros 1841LS 空氣懸吊式六輪拖車頭，新款 Actros 2041S 後軸是採用“拋物線鋼板”的懸吊設計，再搭配加裝於後軸輪軸上的減速齒輪（後軸差速比為 4.143），及重載用 G330 電子控制 12 速 Powershift 手自排變速箱（1 檔~12 檔齒比分別為 11.0 與 0.78），讓 Actros 2041S 在承載重貨時，起步更有力，行車更穩定、更耐用。

此外，為加強應付更嚴苛的重載需求，Actros 2041S 的大樑厚度也特別增厚，以提高大樑的強度，讓車身強度更為提升，除此之外，Actros 2041S 的必要配備當然與其他 Actros 系列相同，包括：

- 電子控制 12 速 Powershift 手自排變速箱
- 差速鎖定功能
- 附來令片自動調整，ABS, ASR 與斜坡起步功能的通風碟式
- 雙迴路氣壓煞車
- Telligent® 智慧型引擎控制管理與 Telligent® 保養維護系統
- 空間超大並搭配有頭部可高低調整臥鋪的頂級車艙
- 多功能方向盤及大尺寸液晶螢幕
- 400 公升鋁合金油箱及 85 公升尿素儲桶
- 原廠霧燈，駕駛座側邊捲軸式遮陽簾



後軸採用拋物線鋼板懸吊設計，更能滿足客戶載重的需求。



雙減速（大芯）後軸，讓起步更有力。

有鑑於目前正在使用同型式—Actros 2040S/2041S 的客戶，對此款 Mercedes-Benz Actros 拖車頭的性能與耐用性都是讚譽有加，應忠實客戶強力要求，本年度再次推出 Actros 2041S 五期車款，相信一定能繼續贏得客戶的好評。

Mercedes-Benz ACTROS 2041S 4x2 六輪拖車頭規格

車型		2041S		
型式		4x2 後單軸驅動		
尺寸	軸距	mm	3,600	
	全長	mm	6,015	
	全寬	mm	2,495	
	全高(約)	mm	3,235	
	前懸長	mm	1,440	
	後懸長	mm	970	
	輪距(前)	mm	2,034	
重量	輪距(後)	mm	1,804	
	前軸荷重	kg	7,500(原廠)	
	後軸荷重	kg	13,000(原廠)	
聯結總重量		kg	35,000	
型別		OM501LA		
型式		V6 電子控制柴油引擎直接噴射渦輪增壓及冷卻器		
構造		V6		
引擎	最大馬力	hp/rpm	408hp(300kw)/1,800rpm	
	最大扭力	Nm/rpm	2,000Nm(204 kgf-m)/1,080rpm	
	總排氣量	c.c.	11,946	
	缸數		6	
	壓縮比		18.50	
	最高速度	km/h	110	
	爬坡能力	tan θ %	49.4	
性能	最小迴轉半徑	m	7.45	
	離合器型式		自動調整單乾片式	
	後軸型式(傳動軸)		H7 雙減速(含差速鎖定)	
	後軸型式(惰軸)		—	
	後軸差速器		4.143	
油箱容量及型式		400 公升(鋁合金, 油箱蓋附鎖)、含油水分離器		
型式		PowerShift G330 十二速自動排檔		
檔數		前進十二檔、後退四檔		
變速箱	檔位齒比(F)		1st — 11.63 2nd — 9.02 3rd — 7.03 4th — 5.45 5th — 4.40 6th — 3.41	7th — 2.65 8th — 2.05 9th — 1.60 10th — 1.24 11th — 1.00 12th — 0.78
	檔位齒比(R)		1st — 12.74 2nd — 9.90	3rd — 2.90 4th — 2.25
	前軸		拋物線式葉片鋼板彈簧含避震器及平衡桿	
	後軸		拋物線式葉片鋼板彈簧含避震器及平衡桿	
轉向系統型式		LS8 循環滾珠及整體動力輔助轉向		
剎車系統	主剎車	通風碟式雙迴路全氣壓煞車, 來令片自動調整, ABS, ASR, 空氣乾燥器, 斜坡起步輔助系統		
	手剎車	氣壓彈簧		
	輔助剎車	引擎排氣煞車含常開式節流閥, 尾車煞車		
電氣	電瓶	V/AH	2x12V / 220AH	
	發電機	V/A	28V / 80A	
	前輪		315/80R22.5(鋼圈 9.0x22.5)	
輪胎			315/80R22.5(鋼圈 9.0x22.5)	
標準配備		天窗, 電動窗, 電動後視鏡, 照地鏡, 冷氣, 音響, 中控鎖, 氣懸式駕駛座椅, 可調式多功能方向盤, 智慧型行車資訊系統, 行車紀錄器, 電子式限速器, 定速器, 霧燈, 變速箱冷卻器, 深色玻璃, 讀書燈, 路板照明, 工作燈, 隨車工具, PTO		



MITSUBISHI Lancer iO 重新改款上市『享受被看見。』

MITSUBISHI 主力車款 LANCER iO 以「享受被看見」重新改款上市，為滿足車迷，MITSUBISHI 首度導入日規 RALLIART 造型風格打造新車仕樣，內裝以全新能量黑跑格環艙為設計重點，搭配熾焰縫線皮質包覆座椅，強化了運動型房車的戰鬥氣息。外型則以強悍大型進氣壩、雙曲率大型後擾流尾翼作為聚焦重點，全新 18 吋鋁圈搭配 215/45 R18 BRIDGESTONE 高性能低扁平比跑胎，讓內外兼具的運動跑格展露無遺，而 LANCER iO 前所未有的剽悍外型更撼動所有車迷熱血的心。



動力部分，LANCER iO 推出了 1.8L 及 2.0L 兩款不同的引擎設定，車主可依照不同需求而有多元選擇，而全車系搭配 SPORTS-MODE 6 速手自排及 INVECS-III 智慧型無段變速系統，讓駕馭的操控性更加靈敏。此外，在懸吊設定上，1.8L 車型延續 LANCER 車系前獨立麥花臣、後獨立多連桿懸吊系統，2.0L 車型則搭載由原廠調校專供運動型房車設計的 MDSS 運動化懸吊系統，再搭配同級車唯一的引擎室拉桿增加車身剛性，創造出更穩定、更精準的動態反應，獨一無二的操控性絕對是性能車迷唯一的選擇。



車主來函感謝優良服務事蹟

投稿車主：宋元志 | 車型：SAVRIN INSPIRE 2.4

三年前的一個傍晚，手裡拿著從同事那抄來的便條紙，我來到順益汽車宜蘭營業所，認識了吳仁志大哥。一個禮拜後，經由仁志大哥貼心、專業的服務及妥善安排，非常順利，也非常滿意地完成了訂車與交車，就連一向嚴謹到令人畏懼的老父親也對仁志大哥的專業與用心，豎起了難得的大拇指。

俗話說：「買車容易，養車難。」家中的前幾輛車，確實都給我這樣的感覺。然而，自從三年前買了這輛新車後，透過仁志大哥的安排與規劃，我感覺「養車」似乎變容易了！沈重的工作壓力，緊湊的家庭生活，車主需要的是合理、經濟、效率而且值得信賴的汽車保養服務。而順益汽車宜蘭服務廠所提供的，正是我所需要的貼心與便利。

保養日期接近時，仁志大哥會主動電話聯繫提醒，安排預約或來辦公室協助牽車，不會造成任何時間或行程上的負擔。進到保養場，專員石證凱大哥親切溫馨的招待與解說，給人一種回家的溫馨與舒適，石大哥特別注意車內的清潔、整齊等小細節，絕不會讓進廠保養的車輛受到一點點沾污，總是小心翼翼地將車輛駛入並停放於保修區。

執行保養、更換或維修程序前，專業技師林裕祥大哥會清楚解說並介紹每一個保養步驟、油料、耗材、操作原理以及所需要的費用，並再三徵詢車主的意願，適時給予專業與實務上的建議。保修結束後，裕祥大哥更會逐條列點、白紙黑字，非常有耐心、非常詳盡地與車主確認各項保修項目，零件、油料等也會清楚陳列在車主面前，非常值得信賴。

後來回廠保養，我多半選擇自行開車前往，總是懷抱着與老朋友見面聊天的愉快心情，看著裕祥大哥執行每一個保養步驟，很像是欣賞探索頻道的專業汽車節目，可以習得許多汽車保修知識。若感覺累了，就走進貴賓室裡，可以上網、看報紙、看電視或與其他車主、員工話家常，一起聊股票，一起看王建民投球，成為工作與家庭之外，一個蠻特別的去處。有一回保養，正好石專員過生日，大夥還一起吃蛋糕、喝飲料、唱生日快樂歌，感覺就像一家人。



推薦營業所、服務廠人員：宜蘭服務廠 - 林裕祥 專業技師（圖右 1）、宜蘭服務廠 - 石證凱 服務專員（圖右 2）、宜蘭營業所 - 吳仁志 業務代表（圖右 3）

我誠摯地建議有購車需求的朋友，可以指名宜蘭營業所的吳仁志大哥，享受仁志大哥專業、無微不至的服務。有車輛保養、維修需求的朋友，則建議指名石證凱專員與林裕祥技師，享受他們的專業與貼心服務。加入順益汽車宜蘭營業所這個溫馨的大家庭，你會發現：買車、養車真的都變簡單、變容易了！



南投地區的商用車服務廠 裕益汽車草屯服務廠：



裕益汽車草屯服務廠



楊光俊廠長表示「以積極的態度、專業的技術及主動的關懷來為您服務，讓您有回家的感覺。」

裕益汽車草屯廠位於國道三號高速公路草屯交流道附近，下草屯交流道後十五分鐘的路程，北臨國道六號高速公路，南近 76 號東西向快速道路，也在省道三號路上，北往台中市，南接南投市，可說是南來北往交通都非常便捷，對於往來南投縣市客戶到廠維修及保養都很方便，對在南投縣山區急需道路及夜間救援的客戶可大大提升到現場支援之效率。

面對大台中地區的太平、大里、霧峰工業區、南投地區的南崗工業區及中台灣風景區之精密機械運輸車、觀光遊覽車及農產品物流等各式大型商用運輸車輛，裕益汽車草屯廠提供一次完修的專業服務，無論是基礎保養、引擎維修、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車草屯廠都能給您完善的服务，在廠區內提供足夠各型車輛的保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師，帶給客戶原廠等級的專業技術服務。

積極的態度、專業的服務：

裕益汽車草屯廠楊廠長表示先前南投地區的客戶，都要到外縣市才有原廠的服務，公司基於服務全省各縣市都要有一原廠專業服務據點，所以，在 2008 年景氣最差的時候，成立裕益汽車草屯廠，讓南投縣市的忠實客戶能就近獲得原廠級的專業服務，也替客戶省下不少到廠服務的時間和成本，希望大家能感到公司的誠意，多多蒞臨指教，讓草屯廠的專業技術團隊來為大家服務。



大型商用車保修



小轎車保修



快速保修區



舒適的客休區

台中地區之引擎、鍍噴綜合廠： 順益汽車大里服務廠



「將客戶的車當成自己的車，才能提供最合意、最貼心的服務！」順益汽車大里服務廠邱廠長說



順益汽車大里服務廠

位於台中市到南投的台三線省道上，近大里工業區和高鐵烏日站，擁有 15 個引擎及保養複合式車位，及 10 位專業技師為您服務，配合順益汽車大里營業所舒適而精緻的展示中心，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，還有提供無限上網的客休區，無論您是駕駛任何品牌的房車或休旅車都可以就近來順益汽車大里服務廠，將提供客戶高品質、最實惠的保修服務。

用心建立「車輛保修履歷表」讓保養維修更有依據

邱宗清廠長說：「啟動建立並使用每台車的履歷表，是同仁們主動發想出來的，不但可迅速掌握車輛狀況，更可進一步了解車主的車輛使用習性，提供維修保養服務前的預習功課，讓技師能快速進入狀況。」由於邱廠長是從技師、接待…等歷練上來的，很能夠了解廠內技師面對客戶會遇到什麼問題，因此，非常注重客戶及技師的溝通及互動，無論現場客戶的反應或是電話詢問，都要求技師主動關心，也針對客戶的問題提供適當的回應，並記錄在「履歷表」中，同時在客戶預約保養時，可在第一時間了解客戶是做幾公里保養，並回覆客戶大概保養所需時間，讓客戶感受到技師們的專業和貼心。另外，針對進廠車輛更換零件時，也會主動將換下的舊品拿給客戶看，並說明損耗情形及更換的原因，確實讓客戶能了解每一次進廠保修的狀況。



乘用車保養區



小型商用車保養區



舒適的客休區



精緻的展示中心



裕益汽車2012年第一季 績優部區-中彰投區

裕益汽車中彰投區為2012年第一季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技師及服務態度，以下為大家介紹裕益汽車草屯廠的優良資深技師—盧義發技師及優秀年度績優銷售業代—陳新興銷售專員。

優良
資深技師

盧義發技師



於公司服務已有十二年的盧技師，從高職汽修科出身，畢業後即在裕益汽車服務，所有的技術都是三菱FUSO原廠專業保修技術，對汽車相關知識有著非常濃厚興趣，工作之餘還在科技大學工業管理科進修，因此，對商用車有著深厚保修知識，再加上為人親切及服務態度熱忱，讓客戶來廠保養，如同來找朋友，一樣輕鬆自在，另外，還會以專業的角度，去講解車輛問題所在，分析問題的危險與否，讓客戶明白錢確實是花在刀口上，處處替客戶著想，所以，一直以來受到客戶信任及愛護。

盧技師表示：「在汽車工業科技領域，保修技術日新月異，充滿了競爭及挑戰，唯有不斷地學習及進修，才是對客戶負責的做法，而在診斷車輛異常狀況時，要膽大心細，絕不能忽視任何一個小現象，並仔細分析問題的所在，做出正確的判斷，盡量讓客戶能一次進廠就能完成車輛修復，即時掌握行車安全，是身為裕益汽車公司的技師應該力求做到的，在此藉由這個機會，感謝一直以來照顧我的客戶們，我會繼續努力的。」

優秀
年度績優
銷售業代

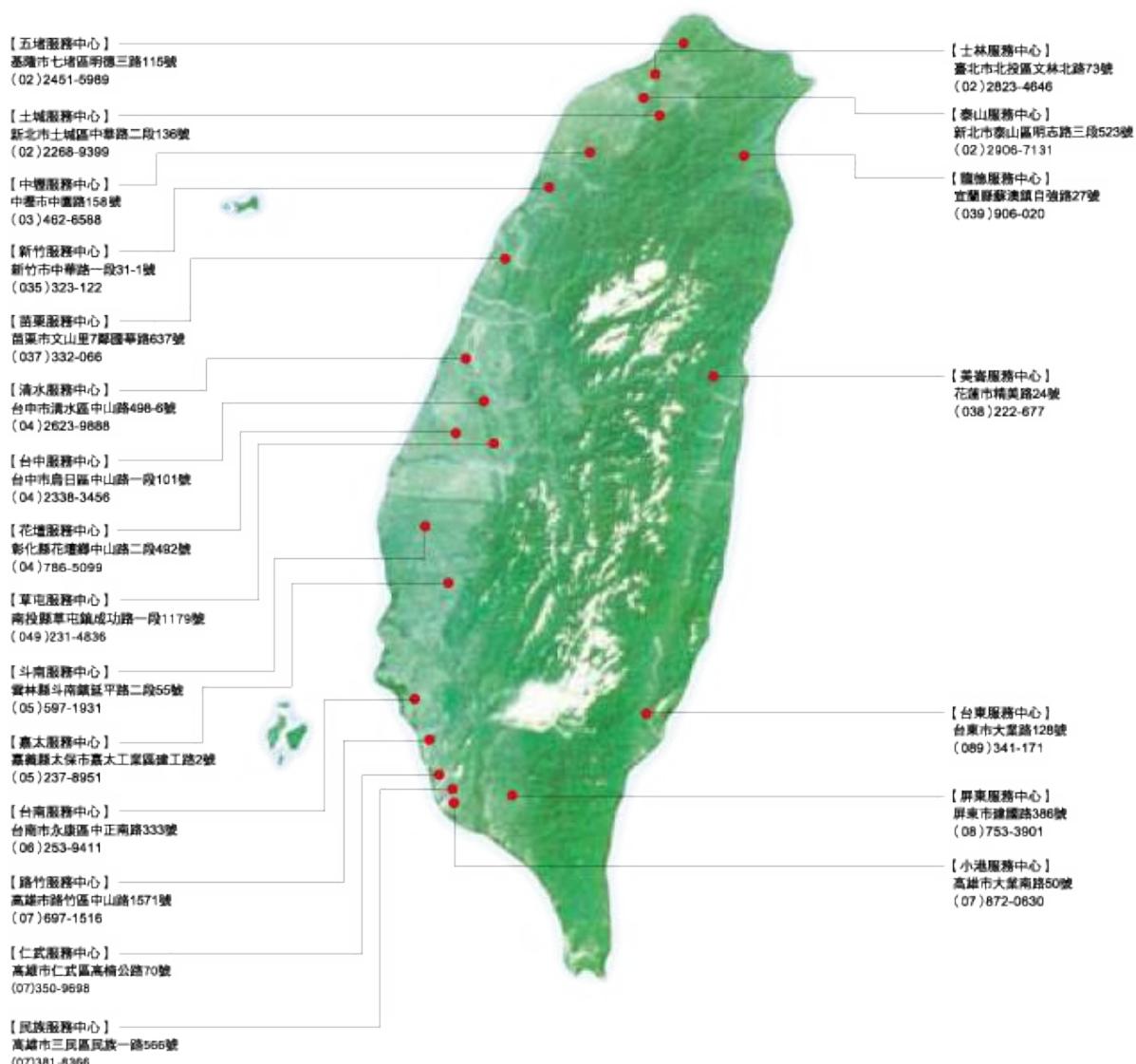
陳新興銷售專員



在商用車業界服務近二十七年的陳專員，在民國99年6月加入裕益汽車，陳專員有一項驚人的記錄，就是入行八年服務過一千台的客戶，他很客氣的說當客戶每天開著生意車快樂賺錢，就是當業務專員成就的最大來源，所以，對客戶要三心二意，首先要三心一
同理心、互動心、感恩心，把客戶的車當成是自己的車(同理心)，若客戶有使用上的問題，應當盡心替客戶排除(互動心)，每天和客戶相處都要心存感謝，有緣才能相識(感恩心)，再來就是二意，也就是自我滿意和客戶滿意，替客戶服務任何一件事都要自省，若這是我自己的事，我會希望怎麼做才會滿意(自我滿意)，而答應客戶任何事物或客戶的叮嚀，一定盡力達成(客戶滿意)。

陳專員：「業界服務最高的口訣就是“守住舊愛，另結新歡”，也是要服務好現有的客戶，才有餘力去服務新客戶，在這裡也感謝一直以來相挺的老客戶，尤其是嘉義縣梅山鄉的鼎豐製茶廠的劉老板，二十多年的老客戶，家中使用的二十多台大小車(包含貨車、轎車、休旅車)都是三菱產品，有你們的支持才有今日的我，十分感謝。」

裕益汽車營業服務中心一覽



*全省各地區共計40個服務據點，誠為您服務，詳情請電洽上述各區服務電話

順益汽車營業服務中心一覽



順益汽車

地址：台北市民權東路六段13-15號
電話：(02)2791-2211

● 新北市

泰山	新北市泰山區明志路三段523號	(02)29060666
林口	新北市林口區文化一路一段17號	(02)26098757
(服務中心)	桃園縣龜山鄉復興一路243-1號	(03)3979515
板橋	新北市板橋區三民路一段156-1號	(02)29521000
新店	新北市新店區中正路468之3號	(02)22180567
中和	新北市中和區中正路912號	(02)22267022
土城	新北市土城區中華路二段136號	(02)22689322
五股	新北市新莊區五工路12號	(02)85211799
蘆洲	新北市蘆洲區三民路296號	(02)22881000

● 中彰投

潭子	台中市潭子區中山路一段285-1號	(04)25325199
中清	台中市西屯區中山路173之23號	(04)24254729
台中	台中市北屯區文心路4段194號	(04)22969797
市政	台中市南屯區文心路一段459號	(04)2293131
復興	台中市南屯區中山路一段101號	(04)23383457
大里	台中市大里區霧光路二段433號	(04)24075230
太平	台中市太平區平路726號	(04)2773859
清水	台中市清水區中山路498-6號	(04)2820190
彰化	彰化市金馬路三段428號	(04)7254700
花壇	彰化縣花壇鄉中山路二段492號	(04)7885165
員林	彰化縣大村鄉上村中山路二段3-1號	(04)8529988
南投	南投市南興工業區南興三路49號	(049)2255268
草屯	南投縣草屯鎮成功路一段117號	(049)2314836

● 雲嘉南

中華	臺南市東區中華東路三段265號	(06)2899805
安平	臺南市南區中華西路一段420號	(06)2615138
安南	臺南市安南區海佃路二段174號	(06)2566220
博愛	嘉義市博愛路二段54號	(06)2863030
斗南	雲林縣斗南鎮延平路二段55號	(06)6951687
斗六	雲林縣斗六市大華路二段67號	(06)56345091
台南	臺南市永康區中正南路333號	(06)2539411
佳里	臺南市佳里區東寧里東寧7號	(06)72111485
新營	臺南市新營區復興路549之1號	(06)6562711
大同(服務中心)	臺南市仁德區仁愛里612號	(06)2605661

● 台北市

台北	台北市中山區濱江街309號	(02)25180699
民生	台北市松山區民生東路三段101號	(02)87121188
內湖	台北市內湖區民權東路六段13之15號	(02)27912211
民權	台北市中山區民權東路二段150號	(02)25173030
士林	台北市北投區文林北路73號	(02)28279589
吉亭	台北市大安區羅斯福路三段43號	(02)83692121
市民(服務中心)	台北市中正區新生北路一段25之5號	(02)25212537

● 宜蘭花蓮

宜蘭	宜蘭市中山路五段180號	(03)92889000
羅東	宜蘭縣羅東鎮光榮路412號	(03)9605516
花蓮	花蓮縣吉安鄉建國路一段197號	(03)8568121

● 桃竹苗

平鎮	桃園縣平鎮市環南路168號	(03)4922225
崁頂	桃園縣楊梅鎮幼獅工業區青年路3號	(03)4643296
南崁	桃園市經國路871號	(03)3461761
桃園	桃園市三民路二段101號	(03)3345667
龜山(服務中心)	桃園縣龜山鄉真寶路2段769號	(03)3509777
八德	桃園縣八德市介壽路二段251號	(03)3638277
大園	桃園縣大園鄉國際路一段75號	(03)3856016
新竹	新竹縣竹北市中華路482號	(03)5615877
竹中	新竹縣竹東鎮中興路四段915號	(03)5621213
中壢	桃園縣中壢市中壢路158號	(03)4555133
頭份	苗栗縣頭份鎮自強路二段472號	(037)620001
苗栗	苗栗市文山里7鄰國泰路637號	(037)333030

● 高屏東

一心	高雄市前鎮區一心一路147號	(07)7255812
右昌	高雄市楠梓區德明路852號	(07)3638220
民族	高雄市三民區民族一路566號	(07)3872289
左營	高雄市左營區博愛四路33號	(07)3502813
岡山	高雄市岡山區岡山路866號	(07)6229830
路竹	高雄市路竹區中山路1571號	(07)6971516
鳳山	高雄市鳳山區光復路二段187號	(077)4701113
建國(服務中心)	高雄市苓雅區建國路257號	(07)2242988
府東	屏東市建國路386號	(08)7511200
麟洛	屏東縣麟洛鄉麟洲路41號	(08)7801222
東港	屏東縣東港鎮大廟里大潭路120-2號	(08)8320998
台東	台東市大同路128號	(08)8341171
澎湖	澎湖縣馬公市東文里179-69號	(06)9212379
金門	金門縣金湖鎮山川巷海鷺A-8號	(082)9331457

保險+保固 人、車平安又OK



1. 購買保險條件：

- 購買之保險商品，須為新安產險提供之商品。
- 購買新安產險之商品(不含「強制險」)，同一車商品保費累計金額須達3,500元(含)以上；如購買保險商品中有「強制險」，且其他商品(不含「強制險」)同一車保費累計金額須達3,000元(含)以上。

2. 贈送三大系統(引擎本體、變速箱本體、方向機本體)保固條件：

- 必須符合前述購買保險之條件。
- 贈送三大系統保固商品為半年或1萬公里(視何者先到為準)。
- 車輛必須為保固查驗OK車輛，並且為國產汽油車，車齡10年(含)以下。

3. 原車已購買三大系統保固，其延長保固之作法：

- 若原車已購買半年或1萬公里，則再送半年或1萬公里，合計變成1年或2萬公里。
- 若原車已購買1年或2萬公里，則再送半年或1萬公里，合計變成1年半或3萬公里。
- 若原車已購買1年半或3萬公里，則再送半年或1萬公里，合計變成2年或4萬公里。
- 若原車已購買2年或4萬公里，則再送半年或1萬公里，合計變成2年半或5萬公里。

4. 保固期間需依規定之期限或里程回廠保養，其他保固注意事項，請參照順心三大系統保固手冊內容。

5. 每車以贈送三大系統(引擎本體、變速箱本體、方向機本體)保固一次為限。

6. 請於交車後七日內，至順益汽車服務廠啓動保固及付費保養。

全省服務

三大保證

三大保固