

國內郵資已付
台北郵局
許可證
北台字第13090號
印 刷 物

心美
季刊 161 期
2013.02

陣容齊全 專業服務
您打拼事業的堅實後盾



順益關係企業

本圖為原廠攝影仕樣車



編 者 的 話

油頁岩革命

油頁岩在新技術的支援下，將掀起一波新能源革命，從人類歷史看，每一次能源結構的變革都帶來一輪新的經濟繁榮，引發世界各國爭相研發新的探勘及開採技術。

首先什麼是油頁岩？ 油頁岩是由近5,000萬年前的老沉積層，經時間、壓力等因素，沉積物轉變成有碳氫化合物的岩石，主要成分為油母質，可自其提煉出液態石化原料。一般而言，1公噸油頁岩中含原油量相當於在1桶原油左右，以目前技術可回收其中89%，因此，預估全球油頁岩蘊藏量大約2.8兆至3.3兆桶，近日美國研發出新的探勘技術—水平開採及水力壓裂技術，將可降低開採成本，帶來更環保、更經濟的新石油世紀。

對台灣而言，所有用油都需依賴進口，也將因新能源革命而遠離通膨恐懼及高油價的威脅，以長遠角度來看，穩定的能源供應將會是帶動台灣經濟成長的新契機，再加上最新汽車科技首重低油耗、低污染，雙重加乘下將會是台灣整個社會的一大福祉。

本期特別介紹日本三菱FUSO的THE ALL NEW CANTER ECO HYBRID，報導其最新油電混合科技環保引擎—4P10、四大動力模式及降低污染的新排氣處理裝置。另外，還訪問了裕益汽車2012年第三季總評分績優的雲嘉南區，為您深入報導裕益汽車雲嘉南區優秀的資深技師及業務代表，竭誠歡迎所有客戶親身體驗裕益汽車及順益汽車的優質服務。

CONTENTS

The ALL NEW CANTER ECO HYBRID	2
Mercedes-Benz 德國原廠技師來台駐廠服務	6
LANCER iO玩顏色	7
購買中古車的技巧	8
車主來函感謝優良服務事蹟	9
科技新資訊	11
保險新資訊	12
服務廠巡禮－裕益汽車嘉太服務廠	13
服務廠巡禮－順益汽車博愛服務廠	14
名人榜－裕益汽車雲嘉南區	15
.....	17
順益汽車全省據點分布圖	18

第一六一期

發行人／林純姬 社長／王銘森 發行所／順益貿易股份有限公司 地址／台北市民權東路二段一五〇號
 電話／(02)2503-7111 出版登記／局版北市誌字第1473號 版權所有／本刊圖文非經同意，不得轉載
 順益汽車 地址／台北市民權東路六段 13-15 號 電話／(02)2791-2211 網址／www.sym-motor.com.tw
 裕益汽車 地址／桃園縣中壢市中國路158號 電話／(03)462-6588 網址／www.truck-bus.com.tw



三菱FUSO The ALL NEW CANTER ECO HYBRID 世界最新混合動力技術



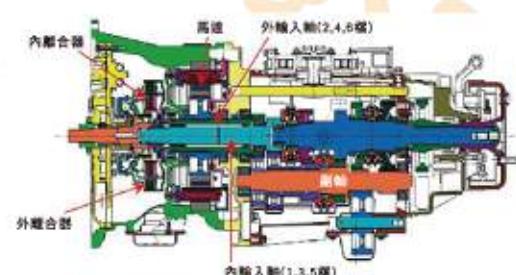
日本三菱FUSO卡車巴士公司於2012年在日本太平洋橫濱飯店舉行以「人類與汽車技術」為主題的汽車技術特展中，首次展示了世界第一台小型商用車搭載油電用馬達的雙離合器式變速箱「DUONIC®」及排氣後處理裝置「BlueTec®」系統之「4P10」綠色環保柴油引擎，而該環保柴油引擎，已於2012年5月18日發表，搭載於小型油電卡車之新型「堅達CANTER環保油電車」，徹底實現同時降低廢氣及提升油耗的最先進、最友善環保技術，真是令人驚艷。

“DUONIC®” 變速箱

“DUONIC®” 延續機械式自排的省油優點，再加上電子控制內部的二組離合器與齒輪做最適當的搭配，達成最適時間內更流暢的變速動作。另外，在變速箱中的二組離合器分別稱為內離合器與外離合器，用來控制奇數檔位與偶數檔位之各檔位的動力傳達，而油電用馬達安裝在輸入軸上的偶數檔側中，能夠對所有檔位產生出更有效率的驅動力及發電再生力，進而提高低消耗表現。此外，值得一提的，這也是世界汽車史上的首輛能夠大規模量產搭載雙離合器的油電混合車。



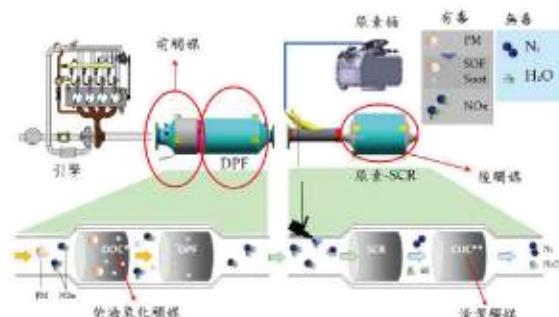
油電用馬達搭載 “DUONIC®” 變速箱





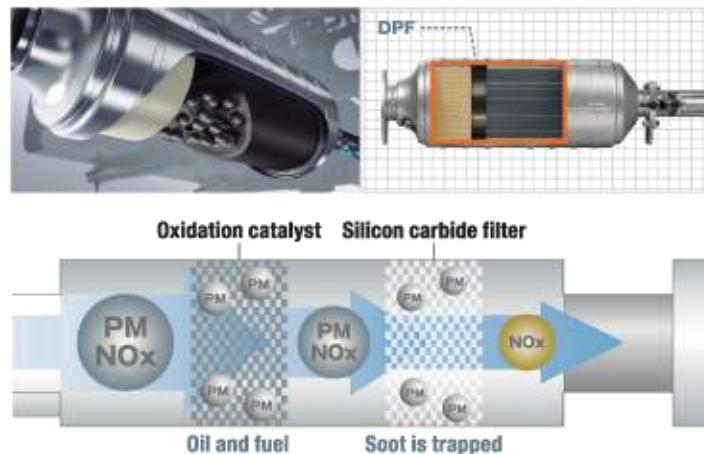
BlueTec®系統—排氣後處理裝置

為了有效解決降低排氣中有害的柴油微粒物質(PM)和氮氧化物(NOx)排放量，必需仰賴首次導入小型卡車的BlueTec®系統(SCR-選擇性還原觸媒+DPF-柴油碳微粒濾清器)來同時降低上述兩物質，而不使用EGR降低燃燒效率的技術來實現省油目的。排氣先通過柴油氧化觸媒與耐久性佳的SiC(陶瓷過濾網)組合而成的「再生式DPF」將柴油微粒物質(PM)收集後燃燒除去，剩下的氮氧化物(NOx)則再經由SCR觸媒與尿素噴嘴構成的「BlueTec®」尿素+SCR系統，利用尿素水產生的阿摩尼亞化學反應，使NOx分解為無害的氮及水，展現高燃油效率及低排氣污染的環保性能。



技術小百科—DPF (柴油碳微粒濾清器)：

首先在最初階段，DPF內的氧化觸媒會分解出機油與未燃燒的柴油，而較無法分解的碳微粒，像是黑煙等，則被捕捉在陶瓷過濾網內，當累積至設定的數量後，排氣的高溫會將之焚化，最後氧化觸媒會將焚化後的物質加以淨化處理。



全新乾淨環保引擎—4P10



CANTER油電混合車搭載3.0公升的4P10柴油引擎附中間冷卻器及VG可變渦輪增壓器，其輕量化設計及精密的噴油系統，可將燃料做最充分的發揮，並同時符合最嚴格的排氣法規規範，此外並搭配電動馬達的使用，使引擎有極佳的動力表現，極低的油耗與領先群倫的行駛性能。

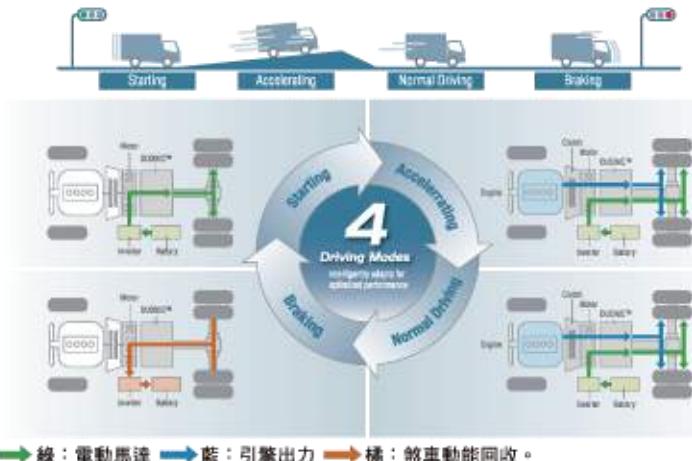
有智慧的動能—源源不絕的高效能輸出

- >重量輕且又十分有力的引擎
- >高精密噴油設計，使引擎發揮最高效能
- >附再生功能的高效率排煙濾清器



四大動力模式—電腦依不同狀況，自動調整動力模式， 以期隨時發揮最佳性能

CANTER油電混合車有四種不同的動力模式，並會視需要隨時自動切換至最適當的模式。此設計能確保車輛在起步時能有最大的扭力輸出正常行車時有低油耗及低汙染的表現，加速反應順暢，且在煞車時能夠有效地將煞車能量回收。



→ 綠：電動馬達 → 藍：引擎出力 → 橘：煞車動能回收。

起步(Starting)：當車輛起步時，全由電動馬達負責出力，以寂靜又無污染的方式來起步，如需瞬間加速，當駕駛人用力踏下油門踏板時，車子的馬達和引擎則會一起作動。

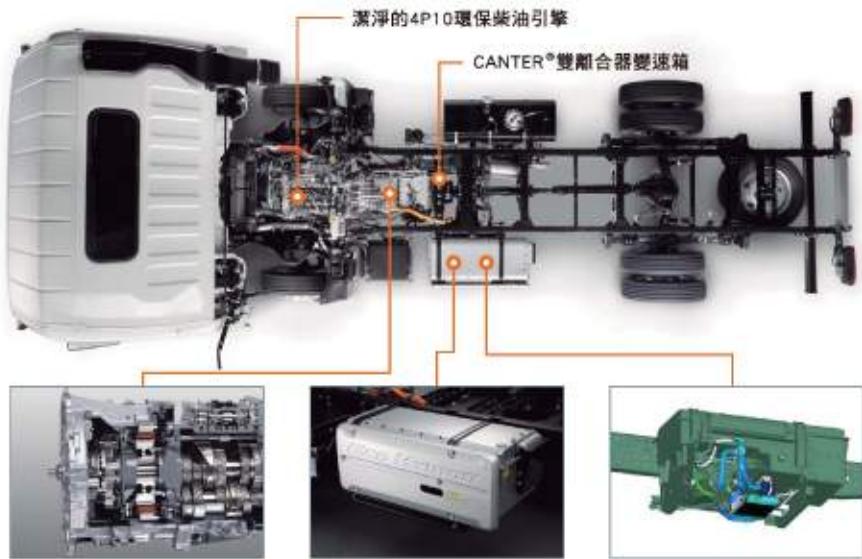
加速(Accelerating)：在加速時，車子的馬達和引擎會同時作動。馬達（視電瓶的充電狀況而異）可分擔引擎的負荷，達到省油的目的。

煞車(Braking)：當車子剎車或下坡時，馬達會產生電能，並儲存在電瓶中以供後續使用，此外CANTER油電混合車在此狀況下還會將離合器脫離，以提高充電的效能。

正常行駛下(Normal Driving)：當引擎驅動車輛行駛時，馬達會提供助力，以降低引擎的負擔及油耗，其提供助力的多寡視電瓶內的充電狀況而異。

油電併行的系統

CANTER油電混合車採用油電併行的設計，也就是採用一具柴油引擎搭配電動馬達的設計。依行車狀況不同，系統會自動選擇切換至電力驅動，或是二者並行的模式，以確保車輛發揮最佳的性能。



高出力電動馬達

置於CANTER®雙離合器變速箱內，由機油冷卻的電動馬達位於離合器與變速箱間，此設計使系統更有效率，也更輕巧。

鋰電池

採用氣冷式，非常耐用的一體式鋰電池，性能極佳，力道十足，新穎的大容量電池設計，可免去惱人的定期電瓶更換，車輛也變得輕巧。

變頻器(inverter)

電池及變頻器體積更小，並整合在車子的左邊，使得整個電系統重量減輕40%，進而增加載重能力。



三菱FUSO榮獲「日本自動車研究者與新聞工作協會」 “2013年度風雲特別大獎”

三菱FUSO應用在歐盟5型Canter Hybrid 的專利技術：“DUONICTM” 變速箱配合電動馬達發動機，榮獲「日本自動車研究者與新聞工作協會」（Automotive Researchers' & Journalists' Conference of Japan；RJC）頒發的“2013年度風雲特別大獎”，三菱FUSO更是全球首間得到此項殊榮的商用車製造廠。

三菱FUSO積極地研發低油耗環保車，歐盟5型Canter Hybrid就是近年的代表作。3公升引擎配合混合能源技術已有優越的燃油效率，而配上出色的DUONIC®變速箱，令油耗再大大減低。今次得獎更是對三菱FUSO的一大認同及鼓勵，增加了三菱FUSO對研發低油耗環保車的信心。

日本自動車研究者與新聞工作協會
(Automotive Researchers' & Journalists' Conference of Japan；RJC) 致力於提升日本汽車工業水準，幫助汽車工業健全發展為目的，本組織乃屬非營利性質，評選每年「RJC年度風雲車」為主要任務。



The All New CANTER Eco Hybrid



不論我們的卡車走得多遠，我們都不能忘記這美好的世界，並盡心盡力保護我們的地球。

ALL NEW CANTER油電混合車的優質性能是 MITSUBISHI FUSO長期開發更省油、更環保車輛的最新力作，搭載電動馬達及可變渦輪增壓器引擎的CANTER油電混合車可降低 10% 的柴油微粒物質 (PM)和氮氧化物(NOx)，符合最嚴厲的環保標準，在不久將來，裕益汽車將盡力為台灣的經濟及環保取得最佳平衡點，讓ALL-NEW CANTER在台灣大街小巷穿梭還能為環保盡一份心力，敬請期待。



Mercedes-Benz 德國原廠技師來台駐廠服務



德國賓士原廠特派原廠技師 Mr.Frank Ruppert(左二)

為了提供台灣的賓士重型商用車車主更優質、更即時的售後服務，德國賓士原廠特派原廠技師 Mr.Frank Ruppert自11/19~12/7起在裕益汽車全省賓士商用車授權廠進行為期三週的駐廠及客戶端拜訪服務，Mr. Frank Ruppert是2012年第二次來台進行駐廠服務，除帶來最新的技術資料及維修方法外，也針對服務廠的各項工作給予指導與建議。

此外，為了解客戶平日車輛的實際載貨狀況，及在面臨各種路況的各種操作問題，裕益汽車也安排原廠技師親自到客戶端進行拜訪，除給予用車及保養的建議，解答客戶操作上疑問及迷思，甚至親自示範故障的排除方式，因應賓士重型商用車在台銷售日益暢旺，和在台車輛銷售累積台數日益增加，裕益汽車除在中壢的技術教育中心增加舉辦多次服務廠技師講習，更配合原廠課程，派員赴賓士在海外及台灣的訓練中心學習最新的技術與知識，另外，也同步調高零件的庫存數量，以期待能夠滿足所有賓士客戶的需求，並擴大服務的能量讓每台裕益汽車所售出的賓士重型商用車都能得到最好的照顧，讓老闆們放心地使用，安心地賺大錢。





LANCER iO 玩顏色

銀河灰搶眼新登場

MITSUBISHI LANCER iO 2012在台上市以來，以流暢外型、隨心所欲的駕馭性能熱銷千台。為結合市場需求，推出最讓消費者喜愛的新色，除了原有的「尊爵黑」、「晶玉白」、「烈焰紅」、「極光藍」之外，MITSUBISHI於2012年11月導入新車色「銀河灰」，預計新色加入之後，全車系5種色彩將能提供消費者豐富多元的新選擇。

以LANCER iO及LANCER FORTIS雙車系銷售，MITSUBISHI LANCER以不同車型定位同時滿足動感時尚及沉穩內斂型車主之駕馭需求。2012年LANCER iO以日規RALLIART版充滿運動跑格造型上市受到廣大迴響，於2012年11月再推出「銀河灰」之熱門經典車色，新色搭配下不僅讓車身線條明顯俐落，也令鋁件光影更顯出色，塑造出全新視覺感受。LANCER iO精心打造流線車身、強悍動感的進氣壠及全新能量黑跑格環艙內裝，重新點燃起車主對於駕駛的熱情。為增添駕駛樂趣，在座艙科技部分，LANCER iO提供更方便車主瀏覽行車資訊的高反差儀表板與全彩多功能行車資訊顯示幕，將人性化的科技運用完美呈現。另外，搭配熾焰縫線皮質包覆座椅、中控台的髮絲紋噴塗與IP曲印，強化車主運動時尚的獨特風格。

堪稱為國產性能房車首選的LANCER iO，擁有18吋鋁合金輪圈與雙曲率大型後擾流尾翼等全新配備，並強化車身的懸吊系統，提供車主運動型房車使用的MDSS運動化懸吊系統(Mitsubishi Dynamic Suspension System)，即使在動態行駛中也能創造出更靈敏的操控性能。其搭載之2.0L MIVEC鋁合金引擎、SPORTS-MODE 6速手自排及INVECS-III智慧型無段變速系統，更能完美呈現LANCER iO獨有的動力加速性能及源源不絕的高速巡航能力。在安全規格上，也大大提升對車主的高標準防護，不僅全車系標配膝部安全氣囊外，再新增ESS智慧型緊急煞車警示系統、BOS煞車優先系統與CHL安全護送照明系統等多項安全配備，讓駕馭行駛更無後顧之憂。





購買中古車的技巧

「中古車」是不少人購買的第一部車，尤其現在因科技的進步，車輛的品質大幅提昇，讓耐用度及使用年限變長，因此雖然是中古車，但其功能的表現仍有一定的水準，足以符合使用者的需求。

在現今資訊爆炸的時代，選購中古車不再是一個高門檻的技能，對於精打細算的車主而言，將有更多的機會可以用最經濟的預算，選擇適合自己的中古車。但在決定購買中古車的時候，仍需要事先作功課也才能夠獲得更多的保障。以下簡要介紹中古車購車技巧，希望能幫助您購買到一部合適的中古車。

1. 購車需求要思考 購車前務必清楚購車之用途、購車的預算等，才不會在茫茫的車海中迷失，最後買了一部不是心中的理想愛車。

2. 車價行情需瞭解 中古車價會因廠牌、車型、年份、里程及車輛狀況等而有所影響，因此並無絕對的固定價格。購買時與行情價差太多，都不是正常的現象。過高有可能當了冤大頭，過低則有可能買到問題車。因此購買中古車時，切莫貪小便宜完全以價格作為考量，以免吃虧上當。

3. 買賣流程能清楚 為了保障購車時的權益，買賣雙方所約定及說明的事項務必要記載清楚，對於中古車購買流程、細節及手續等，應有一定的瞭解。因此，建議初次購買中古車的車主，可協同有經驗的人前往，降低相關之消費風險。

4. 三大保證很重要 車商若可以提供車輛『無泡水、無重大事故、無引擎非法變造』的三大保證，更可以確保品質，避免買到結構或身份有問題的車輛，日後在車輛的使用或轉賣都更有保障。

5. 車輛保固有保障 購買的車輛如能有相關的保固，則可以讓車主更安心的使用車輛。

順心優質車商聯盟為讓您獲得更多的保障，推出『保險+保固，人、車平安又OK』的活動，讓您買保險送保固行車平安又順心。(詳細活動內容請參閱官網)

買保險送保固 人車平安又OK

符合保證之國產汽油車適用
(詳細活動辦法請參閱順心聯盟官網)

Ctek 順心 優質車商聯盟



車主來函感謝優良服務事蹟

順益存知己，天涯若比鄰

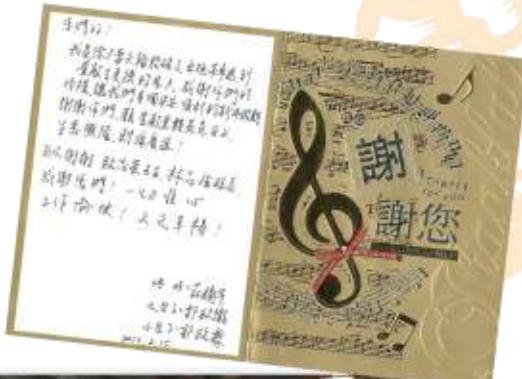
投稿車主：莊女士 車型：LANCER FORTIS

在2012年除夕當天開車北上要回婆家路上時，途中發生爆胎，因為之前在三峽也曾發生過爆胎事件，那次給我很好不好維修印象。這次在人生地不熟的地方又發生爆胎，很怕維修會被坑或又遇到上次的情況。當下兒子們第一個反應就是向順益汽車南投廠汪國華服務專員求救，因為平常車子都在南投廠維修保養，南投廠服務人員與技師平常表現就很熱心服務。比方說有一次遇到下雨天，外面下大雨、車內下小雨，住家附近又沒有服務廠，只能先打電話給南投廠維修技師，他很有耐心詢問車況，並立即判定為冷氣阻塞，技師當下告訴兩位兒子臨時處理方式，如此專業線上支援服務，令人感動又好貼心服務。

這次爆胎立即向南投廠求救，他們果然很迅速的聯絡拖吊車與頭份廠，同時告知輪胎更換費用，本人愛車拖到頭份廠時，服務人員立即進行維修且收費也非常合理。

回家後，我們立即向南投廠服務人員表達謝意，但頭份廠(歐志豪技師、林志強組長)如此遠又無法常常經過，因此決定寄送感謝卡向頭份廠表達感謝。雖然他們說這是他們『該作的事情及職責所在』，但是對我們消費者而言，順益由南到北全省服務的精神讓我們倍感信任。

話說『遠親不如近鄰』，這次親身經歷真的感觸良多。順益服務網是我們消費者好鄰居，服務人員親切笑容又熱誠服務，能夠滿足顧客多樣化需求。所以這次再添購新車，我還是選擇三菱，因為多年來愛車都是由南投廠技師蕭韻訓、陳宗彥、吳秉榮負責維修保養，相處情感如多年好友般；加上順益一家購車，全省售後服務網真的讓人貼心又放心。



順益汽車南投廠:由左至右為蕭韻訓、汪國華、陳宗彥、吳秉榮。



順益汽車頭份廠:左至右為歐志豪、林志強。



專業・友善的優質服務

投稿車主：殷國易 車型：GS41 1.8L

殷先生表示2012年11月07日到服務廠對於許蒼松技師隨車測試及解釋每一個步驟原因還有問題點，讓車主忽然感到許蒼松技師這4年多以來一直默默付出，讓車主感受深刻覺得回原廠是值得的，日後也會持續再回苗栗廠享受原廠專業的服務，因為之前為了避震器問題客訴過，但許蒼松技師仍很專業將零件整個拆開檢試，並且很謹慎地帶著車主上路實際測試，解決這惱人的避震器彈簧異音問題，另外，也會自動協助處理一些車子的小問題比方說上油...等，讓車主感受到原來把車子交給專業的原廠服務，會有如此專業技師作這麼仔細的檢測及貼心保養，不分新車舊車，因此覺得有必要致電向裕益汽車反應，讓公司知道優良員工的事蹟。

此外，結帳時劉慧婷小姐非常的親切，比一般的服務人員多了一份發自內心的自然親切，讓人在結帳付費時，還會想跟她閒聊一下，不會覺得只是付錢買單哪種感覺，因為一般公司的要求制式服務，讓服務人員有時過於客套感覺有點假，但是劉小姐給人的感覺比較真切及自然，讓人自在舒適。

希望裕益汽車公司能夠給予表揚，讓他們知道車主的感謝。另外，車主也補充說明有這兩位協助處理讓他對裕益汽車苗栗廠的服務留下深刻印象。



優良服務櫃檯小檔案

裕益汽車苗栗服務廠 劉慧婷

自民國89年進廠至今12年，認為服務的就是要自然的面對如客戶自己朋友，以讚美、幽默、機智、關心拉近距離例如：將客戶加入FB社群網站交流更能拉近與客戶之間的關係而成為朋友。而面對客戶的需求，應站對方的立場去傾聽、回應、並且同理心去處理，一直本著服務有心、心誠則靈的想法來服務好每位客戶。



優良服務技師小檔案

裕益汽車苗栗服務廠 許蒼松

自民國77年進入公司服務至今已24年，裕益汽車苗栗廠對於客戶的服務宗旨：對待客戶要以用心、關心、親切心來滿足客戶需求；把客戶的車當做自己或家人的車，是身為苗栗廠每一份子都應該去做到的。許技師認為：服務若能再多了一份“熱忱及謹慎”的心，去維護每輛車及守護每位客戶行車安全，何樂而不為呢！





科技新資訊

斜坡起步輔助系統 (HSA)



當汽車停在陡峭的坡道上，且駕駛的腳從煞車踏板移到加速踏板上時，斜坡起步輔助系統(HSA)會啟動到保持汽車當前位置，並防止汽車後退的作用。

斜坡起步輔助系統(HSA)配合主動穩定性控制系統(ASC)，通過以下信息進行控制：

- 1.利用縱向G感知器：判斷車子位於傾斜坡道上。
- 2.利用車輪轉速感知器及ASC壓力感知器：判斷車輛是靜止狀態。
- 3.當駕駛踩下加速踏板時，引擎扭矩由引擎控制電腦(ECU)透過CAN BUS傳遞至主動穩定性控制系統(ASC)。
- 4.再由HSA釋放ASC的液壓控制閥內的煞車壓力。

斜坡起步輔助系統(HSA)作用說明：

第一步：等待HSA啟動。

駕駛踩下煞車踏板，汽車停止。

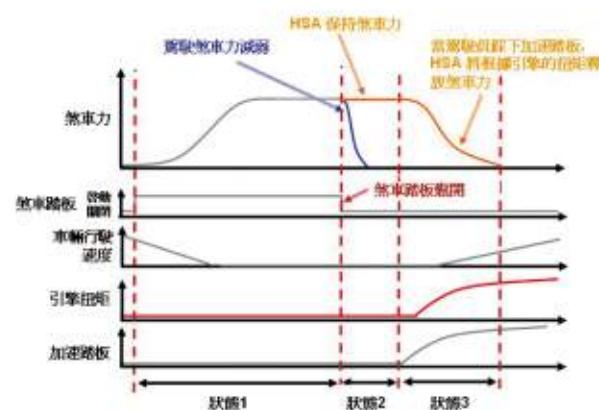
HSA系統檢測到車輛停在陡峭的坡道上。

第二步：HSA保持制動力。

在駕駛鬆開煞車踏板，踩下加速踏板時，HSA保持煞車制動力。(保持制動力的時間最長為2秒鐘)

第三步：起步

當駕駛踩下加速踏板後，HSA 會根據引擎的扭矩大小釋放制動力。



親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，
誠摯的歡迎您就近到順益汽車服務據點，讓我們的專業技師為您解決疑惑



保險新資訊



保險百科：強制險理賠問題

不論是駕駛汽車或騎乘機車的民眾，依規定都要投保汽(機)車強制責任險，強制險的給付可分為醫療、殘廢及死亡等大項，其中，醫療及殘廢給付只能賠付給受害者本人；醫療理賠金額最高為20萬元，殘廢及死亡最高給付則為200萬元。

以下為強制險理賠問題集，提供參考：

(1).發生車禍時，若駕駛人有酒駕情形，強制險可否理賠？

若駕駛人為受害人時（例開車與它車擦撞），但因駕駛人酒駕已違反刑法第185條之公共危險罪，依強制險法第28條規定，保險公司或特別補償基金不負保險給付或補償之責。

若駕駛人為加害人時（例開車撞傷他人），其酒精濃度換算呼氣每公升超過0.25毫克（從民國102年1月1日起，「未領有駕照」、「初次領有駕照未滿2年」及「職業駕駛人」等3類駕駛人，酒精濃度標準更嚴格限制至不超過每公升0.15毫克。），受害人可申請保險給付，但保險公司在給付金額範圍內，將代位行使請求權人對該駕駛人求償。

(2).與俗稱鐵牛的拼裝車或和未投保汽車發生擦撞事故或愛車遭擦撞，肇事車輛逃逸，可否申請理賠或補償？

依強制險法第40條第1項規定：汽車發生交通事故時，有下列情事之一，未能依本法規定向保險公司請求保險給付者，得於規定之保險金額範圍內，向特別補償基金請求補償：

- 1.事故汽車全部或部分為無須訂立本保險契約之汽車(例拼裝車、農用車)。
- 2.事故汽車為未保險汽車。
- 3.事故汽車無法查究。

(3).如果發生車禍不幸而身故，那強制險死亡給付將由誰來請領？

依照強制險法第11條規定：得向保險人(即保險公司)請求保險給付或特別補償基金補償之人，稱為「請求權人」，請求權共分為四個順位，第一順位是車禍受害人的父母、子女及配偶，第二順位是祖父母，第三順位是孫子女，第四順位則是兄弟姊妹。若同一順位的遺屬不只一人，則依請求權人的人數平均給付。

以上為強制險理賠給付就簡單說明到此。

近年來由於民眾的法制觀念及求償的意識抬頭，傷亡車禍事故的和解金是年年竄高，平均和解金額高達450萬元。強制險屬政策性的基本保障，對於每人傷亡含醫療最高僅賠償僅為200萬元，如果車主對意外事故的人身保障，只單靠投保強制險，恐怕難以支應被害家屬高額賠償的請求。為避免事故複雜又冗長的和解過程，影響日常生活，或因協調破局或談判不成，而讓自己陷入訴訟的深淵。建議透過投保高額的第三人責任險並附加乘客及駕駛人傷害險，將事故風險移轉給保險公司。

欲進一步了解各車型各相關險種的費率及保障(也有提供機車投保服務)，請洽順益汽車各地營業所業務員，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



裕益汽車嘉太服務廠

大嘉義地區的商用車服務廠



裕益汽車嘉太服務廠



陳敬安廠長表示「用最真誠及最實在的服務，提升客戶對裕益汽車的信任及愛護。」

裕益汽車嘉太廠位於嘉太工業區臨北港路二段，下國1嘉義交流道後十分鐘的路程，介於嘉義縣兩大新興智慧型工業區一大埔美及牛稠後工業區中間，在嘉義縣南來北往交通要道上，對於往來嘉義縣市客戶到廠維修及保養都非常快速、便利，也對於嘉義縣內有名觀光景點—阿里山所需道路及夜間救援的遊覽車客戶，可大大提升到現場支援之效率，可稱之為大嘉義地區商用車最佳的後盾。



大型商用車保修



快速保修區



專業頂級保養區



舒適的等待區

面對大嘉義地區的東石漁港、嘉義水上機場及民雄、頭橋、新港、朴子義竹工業區及境內各觀光景點之各式商用運輸車、觀光遊覽車及農產品物流等大型商用運輸車輛，裕益汽車嘉太廠作為提供日本三菱FUSO和德國Mercedes-Benz Actros原廠技術及零件的專業服務廠，無論是基礎保養、引擎維修、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車嘉太廠都能給您一條龍、完善可靠的服務，本著力求每台進廠車輛都能一次完修的服務宗旨，因此，在廠區內提供足夠各型式車輛的保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師團隊，帶給客戶最Pro等級的專業技術服務。

穩定、專業、即時及安心的服務：

裕益汽車嘉太廠陳廠長表示原廠提供穩定的零配件、加上專業保修技術及實務經驗豐富的技師團隊，是當客戶衝刺事業最堅固、最實在的後盾。另外，裕益汽車也特別要求技師面對客戶時，要注意服務態度及友善溝通，針對客戶的需求要即時及妥善回應，提供客戶最經濟實惠方案，最重要的是車輛經過原廠專業、透明及全方面的標準保修流程，讓客戶隨時都能安心用車、隨地都能有即時道路救援，是我們對客戶最大的承諾。



順益汽車博愛服務廠

嘉義地區之引擎、鉆噴綜合廠



順益汽車博愛服務廠



順益汽車博愛服務廠李廠長說：「面對客戶，只要是對的事就要堅持做到底、做到好。」



雙人快速及定期保養區



小型商用車保養區



新穎的客休區

位於臺南市、嘉義縣市的台一線省道上，往西銜接國道一號嘉義交流道，東邊有國道三號竹崎及中埔交流道，擁有21個引擎及保養複合式車位，及18位專業技師為您服務，配合嶄新順益汽車博愛營業所舒適而精緻的展示中心，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，還有提供免費上網的客休區，無論您是駕駛任何品牌的房車或休旅車都可以就近來順益汽車博愛服務廠，將提供客戶高品質、最實惠的購車、保修服務。



嶄新的展示中心

技術再升級，比原廠還原廠

李炳良廠長說：「開車就是最怕車子出狀況，出狀況後進廠維修又無法解決，因此，服務廠最本位的事務就是要將技術再提升，讓客戶進廠處理問題，一次能滿意，那麼在他的心目中，這個廠就是他愛車最值得停靠、依賴的港灣。」由於李廠長為汽修科畢業，進入順益體系，從技師、接待…等歷練到廠長，深切了解客戶進廠的心情，希望在這次進廠能將有疑問、有異樣的現象獲得徹底的解決及處理，例如：之前有位中華威利的車主，車輛發生問題在他處維修一直得不到解決，所幸在有次為他服務的機會下，將他一直苦惱的問題徹底解決，之後該客戶換Freeca、Zinger到最近的Outlander，都交由順益汽車博愛廠代為處理，也從客戶變成了好朋友，所以，若能替客戶解決車輛使用上的問題，在他的心中，這服務廠將會比原廠還要原廠。



裕益汽車2012年第三季 季績優部區-雲嘉南區

裕益汽車雲嘉南區為2012年第三季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技術及親切服務態度，以下為大家介紹裕益汽車嘉太廠的優良資深技師—曾啟菖組長及績優銷售業代—葉文志銷售課長。

優良
資深技師

曾啟菖組長



於公司服務已有二十二年的曾組長，由於從小對汽車有濃厚的興趣，國中畢業後即北上學鈑金修復技術，輾轉進入裕益汽車服務，經由公司在職訓練學習日本原廠專業的保修技術，因此，對商用車有著深厚保修知識，再加上曾組長本著為人真誠、禮貌待客之態度，讓死忠兼換帖客戶來廠保養維修時，車輛一定指名讓他服務並安排保養維修進度。曾組長言談中，提到要把客戶的車當成自己的車子保養愛護，所提供的服務就將是最貼心及最謹慎，了解客戶車輛的性能，客戶用車的習性，當然就不在話下，所以，當客戶有需求時，一定要禮貌詢問、用心了解，再以實用的解決方案來建議客戶，日子久了，客戶都會成為相互依賴的好朋友。

曾組長表示：「感謝老客戶重情的信賴及照顧，無論是什麼時候，只要客戶有需求，將立即前往服務，讓所有裕益汽車的頭家們都能買的安心、用的放心。」





優秀
年度績優
銷售業代

葉文志 銷售課長



在裕益汽車銷售服務十四年的葉課長，於民國82就入行銷售車輛，由於客戶對商用車的需求及自己想成為更專業的銷售人員，民國88年進入裕益汽車學習專業商用車知識，也了解推薦一部合用的商用車給客戶是很重要的，另外，隨時關心客戶，只要是客戶有關於車輛的大小事都要親自取件處理，把握每次與客戶見面及交流的機會，讓客戶了解為他服務是我的榮幸，這樣一來，客戶關係才會長久。

葉課長：「每天都要心態歸零、從零開始，以新人的態度來服務客戶，讓客戶感到我們服務的熱忱及活力，盡量避免購車前後的服務有落差，秉持始終如一、勿忘初心的服務才能取信於客戶，得到客戶的好口碑，客戶才會幫忙推薦，就像是雲林縣松勇工程的莊老板，民國88年向本人購車後，隔一至兩年陸續再購新車，也推薦其公司內的員工及技術人員當我的客戶，如同長輩一樣的牽成，讓本人十分感謝，在這裡也感謝一路以來相挺的老客戶，有您的牽成才有今日的我。」



裕益汽車營業服務中心一覽



裕益汽車

地址：桃園縣中壢市中國路158號

電話：(03)462-6588

【五塊服務中心】
基隆市七堵區明德三路115號
(02)2451-5989

【土城服務中心】
新北市土城區中華路二段136號
(02)2268-9399

【中壢服務中心】
桃園縣中壢市中國路158號
(03)462-6588

【新竹服務中心】
新竹市中華路一段31-1號
(03)323-122

【苗栗服務中心】
苗栗市文山里7鄰國華路637號
(037)332-066

【清水服務中心】
台中市清水區中山路498-6號
(04)2623-8888

【台中服務中心】
台中市烏日區中山路一段101號
(04)2338-3456

【花蓮服務中心】
彰化縣花蓮鄉中山路二段492號
(04)785-5099

【草屯服務中心】
南投縣草屯鎮成功路一段1179號
(049)231-4836

【斗南服務中心】
雲林縣斗南鎮延平路二段55號
(05)597-1931

【嘉太服務中心】
嘉義縣太保市嘉太工業區建工路2號
(05)237-8851

【台南服務中心】
臺南市永康區中正南路333號
(06)253-9411

【路竹服務中心】
高雄市路竹區中山路1571號
(07)897-1516

【仁武服務中心】
高雄市仁武區萬特公路70號
(07)350-9698

【民族服務中心】
高雄市三民區民族一路566號
(07)381-8366

【士林服務中心】
臺北市北投區文林北路73號
(02)2823-4646

【泰山服務中心】
新北市泰山區明志路三段523號
(02)2906-7131

【龍潭服務中心】
宜蘭縣蘇澳鎮自強路27號
(039)906-020

【美濃服務中心】
花蓮市精美路24號
(038)222-677

【台東服務中心】
台東市大菜路128號
(089)341-171

【屏東服務中心】
屏東市建國路386號
(08)753-3901

【小港服務中心】
高雄市小港區大菜南路50號
(07)872-0630

順益汽車營業服務中心一覽



順益汽車

地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
電話：(02)2791-2211

● 新北市

- 泰山 新北市泰山區南寧路三段523號 (02)29060669
- 林口 新北市林口區文化一路一段17號 (02)26098757
- (服務中心) 基隆縣蘆竹鄉復興一路243-1號 (03)3979515
- 板橋 新北市板橋區三民路一段196-1號 (02)29921000
- 新店 新北市新店區中正路466之3號 (02)22180567
- 中和 新北市中和區中正路912號 (02)22267022
- 土城 新北市土城區中華路二段138號 (02)23889322
- 五股 新北市新莊區五工路12號 (02)85211799
- 蘆洲 新北市蘆洲區三民路296號 (02)22881000

● 中彰投

- 潭子 台中市潭子區中山路一段285-1號 (04)25325199
- 中清運動中心 台中市西屯區中清路173之23號 (04)24254729
- 台中 台中市北區文心路四段194號 (04)22669797
- 市政 台中市南屯區文心路一段459號 (04)22593131
- 復興 台中市東區中山路一段101號 (04)23883457
- 大里 台中市大里區光復路二段435號 (04)24075230
- 太平 台中市太平區太平路728號 (04)22773859
- 清水 台中市清水區中山路438-6號 (04)26220190
- 彰化 彰化市金馬路三段428號 (04)7254700
- 花蓮 彰化縣花蓮鄉中山路二段492號 (04)7865165
- 員林 員林大村鄉村上村中山路二段3-1號 (04)85239888
- 南投 南投市南園工業區南園三路43號 (049)2252666
- 草屯 南投縣草屯鎮成功路一段1179號 (049)2314836

● 雲嘉南

- 斗南 花蓮縣斗南鎮延平路二段55號 (03)9851687
- 斗六 花蓮縣斗六市大學路二段67號 (03)9345091
- 博愛 高雄市西榮路二段548號 (07)2883030
- 中華 台南市東區中華東路三段265、269號 (06)21899805
- 安平 台南市南區中華西路一段420號 (06)2615138
- 安南 台南市安南區海安路二段174號 (06)2568220
- 台南 台南市永康區中正南路533號 (06)2539411
- 佳里 台南市佳里區東寧里東寧70號 (06)7211495
- 新營 台南市新營區復興路545之21號 (06)6562711
- 大同(服務中心) 台南市仁德區仁愛里大同路三段138號 (06)2605661

● 基隆市

- 基隆 基隆市中正路58號 (02)24277578

● 台北市

- 台北 台北市中山區濱江街309號 (02)25180699
- 內湖 台北市內湖區民權東路六段13之15號 (02)27912211
- 民權 台北市中山區民權東路二段150號 (02)25173030
- 士林 台北市北投區文林北路73號 (02)28279589
- 古亭 台北市大安區羅斯福路三段43號 (02)83692121
- 市民服務中心 台北市中山區新生北路一段25之3號 (02)25212557

● 宜蘭花蓮

- 宜蘭 宜蘭市中山路五段180號 (03)9289000
- 羅東 宜蘭縣羅東鎮光榮路412號 (03)9605516
- 花蓮 花蓮縣吉安鄉建國路一段197號 (03)8568121

● 楊竹苗

- 平羅 桃園縣平鎮市瑞南路168號 (03)4922225
- 幼獅 桃園縣楊梅鎮幼獅工業區青年路3號 (03)4643296
- 南崁 桃園市新園路71號 (03)3461781
- 桃園 桃園市三民路2段101號 (03)3455687
- 龜山(服務中心) 桃園縣龜山鄉萬壽路2段789號 (03)3509777
- 八德 桃園縣八德市介壽路二段251號 (03)3638277
- 大樹 桃園縣大樹鄉國際路一段75號 (03)3856016
- 中壢 桃園縣中壢市中壢路158號 (03)4555133
- 新竹 新竹市中華路2段2號 (03)5619750
- 竹北 新竹縣竹北市中華路482號 (03)5615877
- 竹中 新竹縣竹東鎮中興路四段915號 (03)9821213
- 頭份 苗栗縣頭份鎮自強路二段472號 (037)620001
- 苗栗 苗栗市文山里7鄰國華路837號 (037)333030

● 高屏台東

- 一心 高雄市前鎮區一心一路147號 (07)7255812
- 右昌 高雄市楠梓區復明路852號 (07)3638220
- 民族 高雄市三民區民族一路566號 (07)3872289
- 左營 高雄市左營區博愛四路53號 (07)3502813
- 岡山 高雄市岡山區岡山西666號 (07)6229830
- 路竹 高雄市路竹區中山路1571號 (07)6971516
- 龜山 高雄市龜山區光復路二段187號 (07)7470113
- 旗津渡假中心 高雄市苓雅區建國一路277號 (07)2424988
- 屏東 屏東市建國路386號 (08)7511200
- 麟洛 鳳東縣麟洛鎮銀華里41號 (08)7801222
- 麥港 鳳東縣麥寮鄉大園里大潭路120-2號 (08)8320996
- 台東 白東市大葉路120號 (08)9341171
- 澎湖 壹湖縣馬公市東文里179-69號 (06)9219000
- 金門 金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號 (082)331657



專業就是 我的超能力

專業，

來自於裕益汽車嚴格而完善的教育訓練、

傳承自60多年的專業技術經驗、

遍佈在全省40家營業服務據點，

如此強大完善的後援體系，

讓我們能在第一時間解決您的問題，

滿足您的需求，

就像超人一樣。



FUSO



順益關係企業
裕益汽車

MITSUBISHI FUSO authorized distributor

0800-030-868
桃園縣中壢市中興路158號
<http://www.truck-bus.com.tw>



本圖為現時攝影之樣車