



安心 來自鉅細靡遺的服務

裕益汽車遍佈全省40家營業服務據點及
60多年的專業技術傳承，
帶給您愛車鉅細靡遺的服務，
讓您在打拼事業的同時能安心無後顧之憂。

本圖為攝影仕樣車



0 8 0 0 - 0 3 0 - 8 6 8
桃園縣中壢市中園路158號
<http://www.truck-bus.com.tw>



國內郵資已付
台北郵局
許可證
北台字第13090號
印 刷 物



**2013年三
菱FUSO五期
商用車上市巡迴展報導**

- 三
菱FUSO全新環保五期重型商用車介紹**
- 裕益汽車行動服務車正式啟用**
- 2013年式e-moving新裝放電上市**
- 2013年順心優質車商聯盟的展望**
- 車主來函感謝優良服務事蹟**
- 服務廠巡禮—裕益汽車美崙廠**
- 服務廠巡禮—順益汽車花蓮廠**
- 名人榜—裕益汽車東部區**

順益關係企業

EURO5



編者的话

愛護環境、響應五期

隨著人口成長與經濟發展，石化能源使用的不斷增加，全球雨林不斷受到破壞，衍生溫室效應、酸雨、空氣污染、水污染、環境災害及固體廢棄物處置等環境問題，其中溫室效應造成氣象變異，產生乾旱、豪雨和南北極冰山融化，進而轉變成區域性與全球性的氣候變化，攸關著你我生存的環境，因此，為減少溫室氣體排放，響應環境保護，台灣自1987年開始管制車輛污染氣體排放，近幾年已經逐步跟上歐美先進國家的脚步，並於2013年正式實施第五期環保法規，更嚴格管制污染排放，可說是越來越愛護環境，為地球村盡一份國際義務。

而順益關係企業—裕益汽車為響應第五期環保法規，於2013年五月正式發表最新三菱FUSO五期全系列商用車型，全系列車型均採用全新科技環保引擎，不但符合當前嚴格的五期環保排氣規定，對於車主最關心的扭力及馬力輸出，當然是有極佳的突出表現，可說是更勝於以往，最重要的是讓三菱FUSO全新五期車型更經濟環保、更耐操好用。另外，全系列車型還搭配最新進化環保排氣後處理系統，讓三菱FUSO全新五期車型排氣污染更少、更為環保，誓言與所有頭家們共同為台灣的經濟和環保盡一份心力。

本期特別報導三菱FUSO全新環保五期商用車上市巡迴展及介紹五期重型商用車—SUPER GREAT，詳細報導其最新科技環保引擎—OM457、全新科技化現代感高性能及安全舒適的駕駛艙及最新進化的環保科技「Blue Tec」。另外，探訪裕益汽車2013年第一季總評分績優的東部區，為您深入報導裕益汽車東部區優秀的資深技師及業務代表，竭誠歡迎所有客戶親身體驗全省裕益汽車及順益汽車的優質服務。

CONTENTS

2013年三菱FUSO五期商用車上市巡迴展報導.....	2
三菱FUSO全新環保五期重型商用車介紹.....	6
裕益汽車行動服務車正式啟用	9
2013年式e-moving新裝旗艦上市.....	11
2013年順心優質車商聯盟的展望	12
車主來函感謝優良服務事蹟	13
服務廠巡禮-裕益汽車美崙廠	14
服務廠巡禮-順益汽車花蓮廠	15
名人榜-裕益汽車東部區	16
裕益汽車全省據點分布圖	17
順益汽車全省據點分布圖	18

第一六二期

發行人／林純姬 社長／王銘森 發行所／順益貿易股份有限公司 地址／台北市民權東路二段一五〇號
電話／(02)2503-7111 出版登記／局版北市誌字第1473號 版權所有／本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址／台北市民權東路六段13-15號 電話／(02)2791-2211 網址／www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址／桃園縣中壢市中園路158號 電話／(03)462-6588 網址／www.truck-bus.com.tw



環保節能·向前行·環保五期新車隆重上市 2013年三菱FUSO五期商用車上市巡迴展

MITSUBISHI FUSO引進台灣已經50年了，一步接一步，我們沉穩走過半世紀；一部又一部，奔馳至今的三菱FUSO商用車，見證了《順益關係企業 裕益汽車》始終堅持的專業品質與熱忱服務。感謝每位頭家車主，在過去的每一天給予我們最堅定的支持和鼓勵，讓三菱FUSO及《順益關係企業 裕益汽車》成為您最信賴的夥伴，在此，我們將所有FUSO好朋友的肯定，轉化成自我激勵的動能，做所有頭家車主最好的後盾，並於2013年5月將全新改款三菱FUSO五期環保商用車引進台灣向FUSO的頭家車主做介紹，並在全省北(5/10中壢)、中(5/17台中)、南(5/24高雄)三地舉辦2013年FUSO五期商用車上市巡迴展，讓所有FUSO頭家車主們能親身體驗安全駕馭新視野、環保節能新感受。

2013年FUSO五期新車上市巡迴展，現場除了展示全新環保省油、耐用高效率，引領世界標準的SUPER GREAT重型商用車、最新油電混合車—CANTER ECO HYBRID、PRO CANTER 3.5噸及中型貨車、順益豪華大客車…等全新五期環保商用車，現場同時備有精美紀念品及精緻茶點，此外，《順益關係企業 裕益汽車》更在全省服務廠於6月底止同步推出『服務/零件特惠活動』，以實際的感恩行動回饋給所有三菱FUSO的好朋友們，而50年來一直非常重視台灣三菱FUSO商用車使用者，也是擁有80年專業製造技術的FUSO原廠也特別由鈴木孝男會長親自來台參加2013年三菱FUSO五期商用車上市巡迴展，並於裕益汽車中壢汽車城致詞及接受電視媒體採訪，以表示日本三菱FUSO對台灣市場的重視及感謝，並誓言與《順益關係企業 裕益汽車》用實際行動支持各位頭家，讓各位頭家替台灣打拚經濟時，對三菱FUSO更有信心，成為頭家車主們衝刺業績、打拼事業的堅強後盾，共同攜手邁向環保新世紀。

2013年FUSO五期新車上市巡迴展，展出來自日本MITSUBISHI FUSO全新環保五期商用車，融合當前歐日之最新汽車工業科技—搭載高性能全新綠色環保引擎，並結合低油耗高智慧的手自排變速箱，提供平穩順暢的扭力及高效率的馬力，完美呈現的黃金組合讓車輛展現極佳的駕駛性能及經濟效益，讓三菱FUSO五期商用車在全球反應大獲好評，也大大吸引全省的頭家、好朋友們專程蒞臨鑑賞，在現場踊躍地與各車型專業產品解說員實際詢問車輛性能，言談之間，也可以感受出頭家們對全新五期商用車的期待與滿意的笑容，相信在不久的日子，全新三菱FUSO五期商用車將會一部又一部奔馳在台灣大街小巷替台灣打拚經濟、繼續為大家傳遞幸福。

《順益關係企業 裕益汽車》也要隆重感謝所有三菱FUSO的好朋友闔家蒞臨參與這一年一度的盛會，讓這一系列的全新環保五期商車展能順利圓滿完成；同時，我們很榮幸與驕傲的將全新三菱FUSO五期環保商用車介紹給大家！不論你要載的是什麼貨物，還是要做什麼樣的運輸用途，三菱FUSO商用車，就是您運輸事業最理想，最可靠的選擇！





一、北區全新環保五期商車展—中壢



二、中區全新環保五期商車展—台中





三、南區全新環保五期商車展—高雄



三菱FUSO全新環保五期車 重型商用車介紹

EURO5

MITSUBISHI FUSO
SUPER GREAT 重型商用車



本圖為攝影仕樣車

台灣商用車第一品牌—三菱FUSO商用車，以日本MITSUBISHI FUSO八十年專業卡車及巴士製造技術，打造出全新三菱FUSO重型商用車—SUPER GREAT，包含FU 6X2、FV 6X4重型貨車系列及FP 4X2、FV 6X4曳引車系列，全新搶眼氣派的車頭造型，搭載高性能、低污染的全新環保引擎，並結合低油耗12速手自排變速箱(DUMP/MIXER為7速手排)與最新進化環保排氣後處理裝置，另外，重新打造兼具舒適及安全的駕駛空間，再度展現三菱FUSO重型商用車之環保、經濟、安全的全方位價值，與您一起攜手衝刺打拼，超越事業巔峰。





環境 ENVIRONMENT

最新環保科技

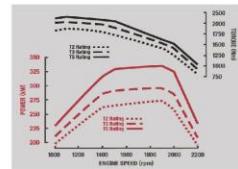
全新三菱FUSO引擎，以地球環保及地球公民為擔當，導入最新環保技術「BlueTec」技術，搭配新型OM457引擎，同時達成高行車表現與卓越環保性能更發揮了降低CO₂的優點。

MITSUBISHI FUSO OM457引擎 - 油耗低、扭力大、污染少

- 以尖端的節能引擎技術來實現優異的經濟性和舒適的駕駛性。
- 搭載高性能OM457新綠色環保引擎，低油耗、低污染。
- 直列六缸電腦控制柴油引擎直接噴射附渦輪增壓及中間冷卻器。
- 符合中華民國最嚴格的五期環保法規。
- 結合INOMAT-II手自排變速箱讓車輛性能更完美的展現。

進化的環保技術「BlueTec」

mitsubishi FUSO為追求更加環保的目標，採用最先進的環保技術「BlueTec」技術，使用AdBlue(尿素溶液)還原劑觸媒使排氣中的NOx分解，大幅降低氮氧化物。BlueTec系統故能提高燃燒效率，增加輸出馬力，減少油耗同時達成中華民國五期排氣及日本JPO9後新長期排氣法規條件，並取得日本低排氣車認定(Nox及PM降10%)。



OM457	● 335 kW(455ps)/1900rpm ● 2200 Nm(225kg.m)/1100rpm
OM457	● 295 kW(401ps)/1900rpm ● 2000 Nm(204kg.m)/1100rpm
OM457	● 265 kW(360ps)/1900rpm ● 1850 Nm(189kg.m)/1100rpm



經濟 ECONOMIC

節能新設計

全新可實現低油耗的MITSUBISHI FUSO環保引擎，搭載理想的省油12速INOMAT-II變速箱，可輕鬆應付各種路況，讓SUPER GREAT重型商用車行駛起來更為順暢、安全、燃油效率更佳，使事業經營更有助力，更加有經濟效益。



INOMAT-II 手自排變速箱

MITSUBISHI FUSO 12速INOMAT-II 手自排變速箱同時兼具自排車的便利及手排車的性能，追求駕駛的舒適性及最佳油耗為目的，INOMAT-II依行駛狀態及負載來選擇最適合的齒輪並有斜坡起步輔助功能，使引擎轉速置於油耗較佳的區段並滿足各種路況需求。在舒適性、經濟性及安全性都有進一步的提升，絕對可以讓您感受到優異的駕駛性。



超級大樑輕量化底盤

全面採用輕量、耐久、信賴性佳的超級大樑可輕易應付各種載貨需要實現最優質產品品質，並展現出強勁的底盤性能，藉以提升底盤韌度，實現進化後底盤之優越性能。

煞車系統

- 雙迴路煞車系統，擁有優越的制動效率，及絕佳的操作性能，搭配4段式的排氣及引擎減速器煞車(手排車為2段)大幅提升煞車效果並可大幅減少煞車來令片的磨耗。
- ABS防鎖死煞車系統)-車輛在緊急煞車時可避免發生輪胎鎖死現象，提高車輛的操作性及穩定性，提升行車安全。
- ASR(防滑調節裝置)-車輛行駛時，以感知器監視輪胎是否打滑，並根據路況調整煞車避免車輛打滑，提高車輛轉向的操作性及穩定性。

懸吊系統

懸吊系統採用具備耐久性、信賴度及行車安定性高的鋼板懸吊，擅長運輸重物適用於各種道路的優越懸吊系統。



安全 SAFE

守护安全、舒适空間的最佳車型

全新SUPER GREAT的駕駛艙為三菱FUSO致力於提升車輛安全性能所開發，擁有無計其數的人體工學理念設計及舒適安全的配備，更能保障人與貨品的安全。

科技化現代感高性能高安全駕駛艙

寬廣空間及先進的駕駛室設計，提供舒適的駕駛環境，搭配空氣懸吊式的駕駛座椅及精緻的內裝並有多項貼心配備，以人性化的空間配置及應用人體工程學設計的駕駛艙，更將車輛在日常操作時的安全性、舒適性及經濟性也都考慮在內，讓每位駕駛者皆能以愉快的心情完成工作。



全車系採
空氣懸吊式座椅

辨識性及功能性高的儀表板

革新設計的儀表板採用辨識性高的防眩型面板及全LED顯示，並配備全彩的多功能顯示器之多功能顯示系統。



側門防撞鋼桿

受到前方撞擊時，可充分降低車頭變形程度大幅提高乘坐者的安全性。
(圖示之防撞鋼桿經過攝影專用的塗色處理)



● 後視鏡及照地鏡(助手側)
● 日常保養維護便利



● 三階式踏板
● 斜坡起步開關



● 車外遮陽板
● 定速開關
● 大型進氣管





裕益汽車行動服務車正式啟用 用心守護·專業服務



《順益關係企業 裕益汽車》在台默默耕耘車輛販售及售後服務已六十餘載，所經營的各式商用車銷售及服務據點遍佈全台，其貼心與優質的服務形象深植在所有愛用者的心中，這也代表《裕益汽車》的經營理念與品牌形象受到車輛運輸業界公司老闆與運將大哥的肯定，才有愈來愈多的顧客加入並持續支持《裕益汽車》的行列之中。



在國內汽車市場競爭日益激烈的形勢下，所有的汽車廠商都已把焦點關注於車輛的售後服務上，多年來《裕益汽車》為提供顧客最快速、最方便的地在優質服務，在遍佈全台各個角落，建立符合原廠規格與要求，結合了銷售、維修保養、零件供應的服務網，配置系統化、標準化的專業設備與服務技師群，務必提供給每一位客戶全天候、全方位、全心力、全年無休的熱忱守護；在「符合使用者需求，為客戶創造最大經濟效益」的使命下，《裕益汽車》以客戶的觀點出發，於2013年4月正式設立並啟用《裕益汽車 行動服務車》的服務，誓言要給所有客戶更精進、更快速及更便捷的售後服務，也是實現用心守護客戶的承諾，與客戶攜手共同邁向另一個新的服務里程碑。

汽車業界的銷售經驗：第一台車是靠銷售賣出去的，而第二台車則是靠服務所販售的。由此可知優質的售後服務將是日後客戶在選擇品牌、購買車輛時最關鍵的考量，也是《裕益汽車》持續努力的方向，因此，《裕益汽車 行動服務車》將提供所有客戶即時、用心及專業到府、到場服務，擴大服務範圍、提升服務效率，隨時因應客戶在產品和技術的各種專業需求，讓《裕益汽車》所銷售的各式產品，隨時維持在最佳狀態，讓每一位車主都能盡情展現事業實力，為台灣的經濟脈動，共同努力，《裕益汽車》安全守護，一路暢行做為您行車安全最堅實的後盾、開創事業最強悍的幫手。



以下將為您介紹裕益行動服務車提供的服務及裝載的工具設備：

1.行動服務車提供的服務：

到點保修服務：

行動服務車可以至客戶之停車場提供快速保養、檢查、一般維修等等，使客戶享有便利的保修服務。

電話救援服務：

行動服務車於服務廠隨時待命，提供客戶發生緊急狀況時，迅速到達現場馳援，發現問題並解決問題，或進一步安排支援。

顧客拜訪服務：

除了日常工作之外，也能透過事先預約的方式進行客戶拜訪、檢查維修服務，提高客戶忠誠及滿意度。



2.行動服務車工具及設備：



空氣壓縮機



工作桌+虎鉗



手工工具箱



氣動千斤頂



發電機



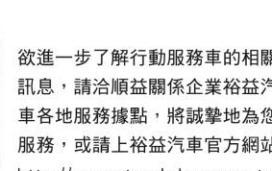
氣動工具設備



氣動工具設備



氣動工具設備



欲進一步了解行動服務車的相關訊息，請洽順益關係企業裕益汽車各地服務據點，將誠摯地為您服務，或請上裕益汽車官方網站
<http://www.truck-bus.com.tw>



2013年式e-moving 新裝放電上市

**賀！e moving
銷售三連冠！**

2013新裝放電上市

好經濟
◎業界最in能效比效率22.5km/1元
◎5年省5萬1公里至少省1元
◎享政府節能購車補助

好設計
◎電池好抽取充電好方便
◎德國IF設計大獎
◎六項獨家專利仕樣

好品質
◎中華汽車設計製造
◎業界最高5萬公里或3年當機保固(延伸保)
◎經濟部TECS品質認證

e-moving電氣二輪車上市以來，以「好品質」、「好經濟」及「好設計」獲得市場肯定，至今銷售三連冠，市佔率超過7成，是唯一通過市場考驗銷售第一的電動機車，為了提供消費者豐富多元的新選擇，即日起推出全新e-moving(EM 50)「桃喜紅」和「羅蘭紫」新車色，桃紅黑配色耀眼奪目，淡紫白顯典雅高貴，多種色彩相信更能滿足多樣喜好的消費者。

目前國內開始推動機車五期環保標準，機車車價開始高漲，就連50c.c.輕型機車也將突破5萬元，進而影響消費者購買50c.c.汽油機車的意願。以搶佔50c.c.機車市場為目標的e-moving，主要以都會通勤為訴求，採用一具最大輸出1.8匹馬力(1,350w)的電動馬達，搭配磷酸鋰鐵電池，以時速30km/h速度行駛擁有40km的最大續航力，極速則能達到45km/h，已足以負擔上班通勤需求。

在其他先進專屬配備方面，e-moving搭載多項貼心配備，包括防暴衝裝置、磁石中控鎖、液晶儀表板、節能控制模式，以及Boost加速器提供更強勁的動力輸出。另外，在豪華型車型中，尚有自動倒車、定速巡航裝置，同時針對力量較小的消費者，也搭配自動駐車裝置，不需費力便能將車立起停車。另外，MITSUBISHI更提供車輛2年或3萬公里、電池3年或5萬公里的保固，同時出廠前也經過嚴苛的品管測試，讓消費者享用節能產品之餘同樣擁有品質安全的保障。



2013年 順心優質車商聯盟的展望

順心優質車商聯盟成立到現在已達到180家加盟商，在各區聯誼會幹部及同仁的拓展下使得順心聯盟的發展更穩健與茁壯，並持續打造一個優質的中古車購車環境。



順心聯盟在『買車順心、使用安心』的理念下，將持續以誠信的態度，讓客戶能有值得信賴的售後服務。經過原廠技師三大保證查驗的車輛，都能有保證書的憑證，讓消費者在購車時更多了一層保障。『Car OK順心優質車商聯盟』絕對是購買中古車的優質選擇！



北區聯誼會	會長	何敏德	世鑫汽車商行
	副會長	呂光智	上群汽車有限公司
新北市區聯誼會	會長	郭正山	冠鴻車行
	副會長	吳奇樺	統億車業有限公司
桃園區聯誼會	會長	徐立昇	發達汽車企業社
	副會長	李宛馨	昇霖汽車有限公司
竹苗區聯誼會	會長	陳進業	永呈裕汽車商行
	副會長	劉家全	天下汽車商行
台中區聯誼會	會長	張文進	華順汽車商行
	副會長	戴勝利	名洋汽車商行
彰投區聯誼會	會長	陳俊雄	東岸汽車商行
	副會長	黃炳榮	上太汽車有限公司
雲嘉南區聯誼會	會長	楊大成	闊翔汽車
	副會長	蔡維幸	興達汽車商行
南區聯誼會	會長	蔡再發	全勝汽車商行
	副會長	賴文宗	奧斯卡汽車商行

買車請上網搜尋『順心』，讓您買車順心、使用安心。欲進一步了解，請洽順益關係企業各地服務廠，及全省順心優質車商聯盟，將誠摯地為您服務，或上Car OK順心優質車商聯盟官網：www.car-ok.com.tw查詢！



車主來函感謝優良服務事蹟

唯有技師最懂愛車、唯有順益最值信賴

車型：COLT PLUS 投稿車主：李女士

感謝內容：自購入三菱汽車起，就一直在順益汽車鳳山廠實施定期保養與維修，每次回廠都覺得他們整體服務就是好，因為鳳山廠就是比別人多一份細心，雖然離住家較遠，但仍然讓我心甘情願開車至鳳山廠實施定期保養。鳳山廠阿福(楊勝福技師)保養時，若車輛有大小問題都會立即處理並圖解說明問題症結點，且非必要更換零件亦不會未經我本人同意自己更換，一切皆以車主出發點著想，讓我感覺很親切。維修我的車輛更視同對自己的車如此呵護與愛惜，因此讓我非常放心將車輛交給他處理。另外，買車最重要的就是售後服務，服務廠服務好壞直接影響車主回廠意願，而技師除了專業以外，服務態度更直接影響到車主的信任度，如果再添購新車，我自然會想到鳳山營業所業務代表直接購買，以便日後繼續在鳳山廠保養，我只能說『順益汽車鳳山廠服務就是好』。因為長期與鳳山廠楊勝福資深技師建立信任感，如果朋友有需要購車，身為車主的我才敢主動推薦他們至順益鳳山營業所，因為鳳山廠售後服務100%滿分。

車型：COLT PLUS 投稿車主：徐先生

感謝內容：本人於2012/10/27至順益汽車竹北廠實施保養，因追加保養項目較多且第二天早上急需用車，當天亦無法在廠內等候交車，當下為本人服務的張可之技師很貼心表示若有事需先離開服務廠，他會以電話聯絡並回報保修進度。晚上八點多車輛完修時，因為有事無法前往服務廠取車，張可之技師便告知會協助將車輛送還。大概隔10分鐘後，張可之與溫啟翔兩位技師面帶笑容依約定將車輛送交到我家，兩個人再一同騎車回廠下班，屆時讓我非常感動！覺得竹北廠兩位技師非但沒有因為下班時間被延誤而對我露出不悅與埋怨，還微笑的叮嚀若有其它使用問題可以隨時向他們反應，如此年少的年紀不僅充滿服務熱忱，還多了一份責任感及體貼的同理心，於是再問兩位技師修車修到如此晚是否有其他補貼呢？技師笑笑的回答：我們公司會自動給予補休假，請您不用替我們擔心。為感謝兩位技師還特別致電0800免付費客服專線說明他們熱心服務，並希望傳達此訊息讓公司上級知道並給予表揚，同時亦表達順益汽車的人員教育訓練非常成功。



優良服務技師小檔案

順益汽車鳳山服務廠 楊勝福
服務理念：珍惜所託，細心照料客戶愛車。



優良服務技師小檔案

順益汽車竹北服務廠 張可之(圖左)
服務理念：客戶滿意是對個人最好的肯定。
順益汽車竹北服務廠 溫啟翔(圖右)
服務理念：為車主著想是一種習慣。



裕益汽車美崙服務廠 花蓮縣市的商用車專用服務廠



裕益汽車美崙服務廠



黃建鑫廠長表示：「聚焦於精緻及專業的客製化服務，開創客戶和公司雙贏的美好未來。」



大型商用車保修



小型商用車保養區



專業頂車保修區



舒適的客休區

裕益汽車美崙廠位於美崙石藝創意園區(美崙工業區)的精美路上，介於花蓮主要對外交通之中心，離花蓮縣市南來北往主要幹道的台九線只要五分鐘，對於在花蓮縣市打拼的客戶到廠保養及維修都非常迅速、便利；對太魯閣周邊所衍生的道路及觀光遊覽巴士夜間救援，也大大提升到現場支援之效率，可稱之為花蓮縣市商用車最專業的服務中心。面對花蓮港、光華工業區、和平工業區、花蓮環保科技園區及境內各觀光景點之各式商用運輸車、觀光遊覽車及農產品物流等大型商用運輸車輛，裕益汽車美崙廠提供日本三菱FUSO和德國Mercedes-Benz原廠技術及零件，無論是基礎保養、引擎維修、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車美崙廠都能給您全方位、品質可靠的專業服務，本著為每台進廠車輛都能一次完修的服務精神，因此，在廠區內提供足夠各型式車輛的保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師團隊，帶給客戶最PRO的原廠級服務。

用心的地化服務：裕益汽車美崙廠黃廠長表示無論是穩定的零配件供應，還是專業的原廠保修技術都是與其他地區零時差的，這也是本廠成立的最大目的，不能讓花蓮在地的客戶還是外地來到花蓮的客戶有所不便之處。另外，由於花蓮縣市幅員遼闊，從和平到玉里距離二百多公里，當客戶來廠保養或尋求服務時，特別要求技師面對客戶的車輛不只針對客戶提出的問題做處置，一定要多份用心將車輛作全方位的總體檢，主動替客戶發現潛在的問題點及車輛使用狀況，讓車輛經過裕益汽車美崙廠專業的保修流程後，客戶可以安心用車，拼事業的路上順暢無阻。

順益汽車花蓮服務廠 花蓮地區之引擎、鈑噴綜合廠



順益汽車花蓮服務廠廠長說：「惟有平日做好準備及訓練，才能在面對客戶時，能有優質的服務表現。」



雙人快速及定期保養區
最新的展示中心



中小型商用車保養區
左：服務專員—李宗育
右：專業技師—莊信華

位於花蓮縣吉安鄉建國路一段上，北有花蓮慈濟大學和台鐵花蓮站，往西銜接花蓮市區，南邊有吉安鄉，擁有13個引擎及保養複合式車位，及9位專業技師為您服務，配合重新裝潢的順益汽車花蓮營業所，以嶄新、時尚的展示中心來面對花蓮地區的廣大客戶，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，無論您是駕駛任何品牌的房車或休旅車都

可以就近來順益汽車花蓮服務廠，將提供客戶高品質、最實惠的購車環境及愛車的專業保修服務。

值得信賴的專業保修團隊

簡志文廠長說：「服務廠最寶貴、最可靠的資產就是專業技術、經驗老練的技術團隊，從與進廠客戶接洽的接待人員到為客戶愛車服務的專業技師，都是服務客戶的重要環節，惟有同心協力的服務團隊才能面對所有的挑戰。」簡廠長進入順益體系後，由技師、接待…等歷練到廠長，深切了解若要能服務好客戶，第一線面對客戶的服務技術團隊才是最重要的，力求在客戶每次進廠時，都要將客戶的疑問、車輛的問題獲得徹底的解決及處理，所以，擁有專業優秀技術團隊的順益汽車花蓮廠，一直深得花蓮地區客戶的信賴，在這裡要大力推薦團隊中之二位優秀同仁（如圖），有任何車輛問題都可以指名請他們幫忙。

裕益汽車2013年第一季 季績優部區-東部區



裕益汽車東部區為2013年第一季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技術及親切服務態度，以下為大家介紹裕益汽車美崙廠的優良資深技師—彭少文組長及績優銷售業代—葛震中主任。

優良 資深技師

彭少文組長

於公司服務已有十五年的彭組長，從國中畢業後，由於對汽車有濃厚的興趣，經由介紹進入修車廠當學徒，在一次機緣下，進入順益汽車保修商用車，因為對商用車有著濃厚的情感，之後在裕益汽車美崙廠創立時，申請轉換到裕益汽車服務，彭組長言談中，提到能到裕益汽車再學習、精進商用車的專業維修技術，深感榮幸，畢竟能在自己喜歡的領域工作及進修，不是每個人都能有這種機會，因此，一直以感恩的心來面對來廠尋求服務的客戶。彭組長表示：「當客戶有抱怨及問題時，要先冷靜的傾聽及親切的口氣安撫客戶，並以積極、專業的態度來處理，通常到這裡，再生氣、再冷酷的客戶都會緩和下，並靜靜地等待，看著你為他的愛車服務。所以，無論如何，只要能為客戶著想，站在對方立場想一想，就能服務到客戶心坎裡。」



績優 銷售業代

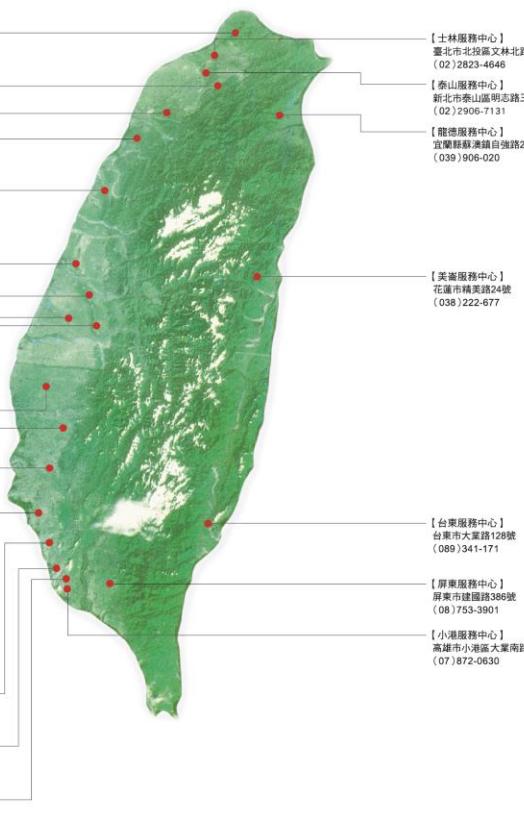
葛震中主任

在裕益汽車銷售服務十五年的葛震中主任，一開始入行是從小轎車服務起，但由於產品屬性不同及服務專業性，且想跟著客戶共同打拼、一起成長，於是轉換跑道到商用車專業銷售，憑著24小時不關機服務及本身為人隨和、服務周道，很快的得到客戶的信任度，漸漸在車界獲得好口碑。葛主任：「你若問我要如何經營客戶關係，我真的不懂，但若問我客戶近況如何，我是比誰都清楚，因為早就把客戶都當做朋友，我相信謀事在於人，人和事就順，因此，不如每天運動把身體照顧，以健康的身體及心態，來面對每日的挑戰，才有永續為客戶服務的後盾，也才能做到讓客戶隨時都找得到的實力。」



裕益汽車營業服務中心一覽

裕益汽車
地址：桃園縣中壢市中園路158號
電話：(03)462-6588



順益汽車營業服務中心一覽

順益汽車
地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
電話：(02)2791-2211

