



五期新動力・節能省更多

三菱FUSO環保五期節能商用車，採用最先進的環保BlueTec®技術，以最新尖端節能引擎科技，實現優越的經濟性與卓越的環保性；油耗低、扭力大、污染少，在您打拼事業的同時創造更好的效益，三菱FUSO商用車環保節能讓您省更多。



順益關係企業
裕益汽車
MITSUBISHI FUSO authorized dealer

0800-030-868
桃園縣中壢市中園路158號
<http://www.truck-bus.com.tw>



國內郵資已付
台北郵局
許可證
北台字第13090號
印刷物



季刊163期
2013.11

全新五期PRO堅達CANTER3.49噸冠軍登場

MITSUBISHI「五門掀背+地表王者」全面到位

三菱重工新型S系列直結式冷凍機介紹

『幸福順心、飛越180』全國加盟商聯誼大會

車主來函感謝優良服務事蹟

科技新資訊

保險新資訊

服務廠巡禮-裕益汽車新營廠

服務廠巡禮-順益汽車新營廠

名人榜-裕益汽車雲嘉南區



順益關係企業



編者的話

雙離合器自手排變速箱

雙離合器自手排變速箱技術採用兩個離合器的設計，其中一個離合器控制奇數檔，另一個控制偶數檔，當一個檔位離合器動作時，下一個檔位已經預備離合，可有效避免在換檔過程中動力中斷的現象，這個特點有三大優勢：一、除去換檔時的頓挫感，讓行駛更加順暢，提升駕駛者的舒適感受；二、消除了因換檔時的動力中斷現象，強化了動力輸出完整性；三、換檔沒有動力損失，造就高傳動效率，進而降低油耗和污染排放；而面對高油價的時代，雙離合器自手排變速箱技術能在環保節能方面表現突出，當然成為當今全球汽車變速箱技術發展的主流趨勢之一。因此，目前汽車市場上不少汽車品牌都有推出載帶雙離合器自手排變速箱的車款，如VW DSG、Audi S-Tronic、Porsche PDK、Ford Powershift、BMW M-DCT、MITSUBISHI SST等。

商用車也抵擋不了這具備高效、舒適、環保等多重優勢的雙離合器自手排變速箱，於2013年《順益關係企業—裕益汽車》所經銷的全新環保五期PRO堅達CANTER系列車型，決定採用世界首創商用車雙離合器自手排變速箱，不僅大幅縮短換檔時程外，還可同時兼顧手排變速箱的性能和省油效能，與自排變速箱的便利優勢，駕駛無須負擔操作離合器的繁複動作，也無須忍受自排變速箱低效率的傳輸過程，讓新手駕駛可以淡定操控駕駛，也讓所有車主從容面對高油價的時代，使得PRO堅達CANTER成為您打拚事業的第一首選。

本期特別介紹全新五期PRO堅達CANTER 3.49噸及裕益汽車最新開幕啟用的新營服務廠，並為您深入報導裕益汽車雲嘉南區優秀的資深技師及業務代表，竭誠歡迎所有客戶親身體驗全省裕益汽車及順益汽車的優質服務。



環保節能·向前行·環保五期新車隆重上市 PRO堅達CANTER3.49噸 冠軍登場



車型代號F1BB1

商場衝鋒所向披靡 3.49噸 成功達陣

縱橫南北超強新勢力，三菱全新五期堅達3.49強勢登台，所向披靡、無人能及—PRO堅達3.49，冠軍登場！全新改款、全面升級的三菱全新五期PRO堅達3.49，引領商車進化潮流，率先帶來更霸氣的外觀、更強悍的動力、更節能的油耗、更安全的保護、更強大的承載量及超舒適的內裝。面對競爭，全新五期PRO堅達3.49，是您最好的後盾！



動力悍



黑煙微粒系統 (DPF)

消除廢氣中的黑煙微粒，達成空氣淨化效果，以符合五期排放標準



全新世代3.0L高效能柴油引擎，採輕量化設計，擁有150匹最大淨馬力，馬力及扭力輸出強勁又穩定，不但環保、省油、還比同級4,000cc引擎省稅金

●各車型配備等速箱有所不同，詳情請參閱規格表



雙離合器六速自手排變速箱

世界首創商用車雙離合器變速箱六速自手排，同時擁有手排車的靈活及自排車的便利兩大特點，搭配ECO智慧節能模式操作，進一步達到省油效果



ECO智慧節能模式

將換檔最佳化，特別是換檔時，會提示升檔以提昇油耗效率

CONTENTS

全新五期PRO堅達CANTER3.49噸冠軍登場.....	2
MITSUBISHI「五門敞背+地表王者」全面到位.....	5
三菱重工新型S系列直結式冷凍機介紹.....	7
「幸福順心、飛越180」全國加盟商聯誼大會.....	9
車主來函感謝優良服務事蹟.....	10
科技新資訊.....	11
保險新資訊.....	12
服務廠巡禮-裕益汽車新營廠.....	13
服務廠巡禮-順益汽車新營廠.....	15
名人榜-裕益汽車雲嘉南區.....	16
裕益汽車全省據點分布圖.....	17
順益汽車全省據點分布圖.....	18

第一六三期

發行人/林純姬 社長/王銘森 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址/台北市民權東路六段13-15號 電話/(02)2791-2211 網址/www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址/桃園縣中壢市中國路158號 電話/(03)462-6588 網址/www.truck-bus.com.tw



MITSUBISHI「五門掀背+地表王者」全面到位

LANCER SPORTBACK 1.8L、PAJERO 3.2 柴油版登場

在2013年隨著日圓匯率陸續走貶，日本MITSUBISHI三菱自動車為滿足客戶需求，決定擴大原裝進口車來台，並於8月20日正式發表LANCER SPORTBACK 1.8及PAJERO 3.2柴油三門、五門等三款進口車型，為旗下產品線增添不少生力軍，以更完整的產品線爭取更多客群。



PAJERO 3.2柴油三門



Lancer Sportback 1.8



PAJERO 3.2柴油五門

有鑑於五門掀背轎跑車日漸受到年輕族群喜愛，此次特別引進MITSUBISHI旗下熱銷車款LANCER SPORTBACK，以Jet Fighter風格車頭造型搭配五門掀背設計、獨特搶眼的個性化造型，日本原裝進口以不到85萬的優惠價格搶市，預料將在台掀起一陣旋風！除了滿足年輕族群外，針對越野的愛好者，也導入創下達卡七連霸、王者神話的終極悍將PAJERO，除了五門七人座柴油車型外，還首度引進個性化的三門五人座車型，企圖挑戰三門大排量SUV市場。

LANCER SPORTBACK 五門掀背動感 展現個性魅力

同步日本新一代4J10 MIVEC引擎
高效動力：最大馬力140ps/
最大扭力17.9kg-m

LANCER SPORTBACK為全新五門掀背車型，搭配空力車身側裙、大型後擾流尾翼，展露完美流線車體。搭載全新一代4J10 MIVEC引擎，擁有140ps最大馬力和17.9kg-m最大扭力，以及14.0km/l (歐規)的優異油耗表現，極具高效動力且更加省油環保。配備INVECS-III次世代超進化無段變速系統並附六速SPORTS-MODE手自排功能，讓車主在傳統自排模式之外，也能自由切換為動力隨傳隨到的模式；EPS電子輔助轉向系統可隨車速調整輔助力道，低速轉動輕快，高速沉穩安全。此外，還配備鋁合金方向盤換檔撥片，讓LANCER SPORTBACK擁有更主動的駕駛樂趣。



INVECS-III 6速手自排

LANCER SPORTBACK標配7-SRS環艙氣囊安全系統，構築全方位的安全防護；並配備ASC車身穩定系統、ESS智慧緊急煞車警示系統、BOS煞車優先系統與CHL安全護送照明系統、光感應頭燈及雨滴感應式雨刷等安全功能，完整的主被動安全榮獲EURO-NCAP五顆星安全評價。車艙內還加入COLT PLUS與OUTLANDER大受好評的One Touch快倒後座椅功能；加上行李廂底板下移模式，使車艙空間能做最大彈性使用。



7-SRS環艙輔助氣囊
本圖片為氣囊位置示意圖，其他配備請以現配表為準



止常模式

行李廂位置，移動式



後座4位置模式

後座5位置模式



One-Touch快倒後座椅



五門掀背造型



CHL安全護送照明系統



大型後擾流尾翼



EPS電動輔助轉向系統



鋁合金F1方向盤換檔撥片



三菱重工新型 S 系列直結式冷凍機介紹

三菱重工新型 S 系列直結式冷凍機—世界首創 近期引進



由於車輛排氣法規日趨嚴格及燃油費用價格上升成為近年影響物流業者的重大挑戰，為符合日益嚴苛的排氣法規規定，各大汽車廠紛紛加裝處理廢氣排放的各式設備，使得車用冷凍機的壓縮機安裝空間受到擠壓，而三菱重工為達到廢氣排放、冷氣效能提升及壓縮機小型化的目標，特別開發世界首創搭載3D渦卷式壓縮機的S系列直結式冷凍機，甫一推出就因為其優異的性能，在歐洲市場獲得一致好評，《順益關係企業—順益貿易》也確定將於近期內引進，來協助冷凍業者提升冷凍效能，降低營運成本。

新型S系列直結式冷凍機特徵如下：

1. 3D渦卷式壓縮機—和過去的往復式壓縮機相比，3D渦卷式壓縮機有以下的優點：
 - 1) 壓縮機體積小，壓縮效率提昇15%。
 - 2) 3D渦卷式壓縮機容積和重量各減少60%和50%。
 - 3) 壓縮機轉數從4000rpm提高到10000rpm。



S系列直結式冷凍機圖片

2. 節省動力

- 1) COP值提昇：COP值則是壓縮機能係數，數值越高的冷凍機代表越省電，效率越高。

新型S系列直結式冷凍機和現行機種相比，COP值提昇40%。

- 2) 消耗電力大幅降低：冷凝器風扇和蒸發器風扇採用新型無碳刷馬達消費電力可以降低24%。

3. 高品質冷凍能力：採用新型薄型渦輪風扇，高風速設計讓冷凍車箱內部溫度均一，冷凍效能穩定。

4. 維修成本低：

- 1) 壓縮機扭力穩定，減少皮帶鬆脫的故障發生。
- 2) 皮帶交換時間由原本1年，延長3年以上—肋條(PK型)皮帶/1.5年以上—V型皮帶。
- 3) 蒸發器及冷凝器散熱馬達因無碳刷化，交換時間由原來3年，延長6年以上。

5. 環境性能：

- 1) 燃料消耗減少27%，CO₂減少250kg。
- 2) 省冷媒化：冷媒充填量最大可以降低44%。

表 1 年間燃料消費量

項目	從未換	新機換
燃料消費量	365 L	267 L

27%削減



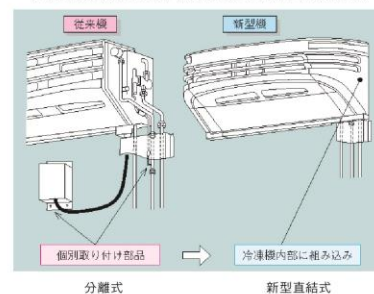
3D渦卷式壓縮機圖片



3D渦卷式壓縮機與往復式壓縮機體積比較圖

6. 組裝品質提升：不像過去需個別安裝零件，所以安裝時間減少且安裝成本也降低。

壓縮機安裝示意圖（與過去分離式做比較）



三菱重工冷凍機多年來廣受台灣愛用者的支持，更獲得統一宅急便的青睞，成為其冷凍車隊的堅實夥伴，隨著新型S系列的導入，不久後大家就可以看到裝有三菱重工冷凍機的大型卡車穿梭在台灣各地的身影。



『幸福順心、飛越180』 全國加盟商聯誼大會

Car OK順心優質車商聯盟成立3年多以來，已超過180家的規模，這代表我們受到消費者的信賴與肯定，並在全國性的通路下，提供客戶專業的保修服務，讓所有來購車的消費者能夠買車順心，使用安心！



Car OK順心優質車商聯盟於2013年5/3-5/4在高雄的「義大世界」舉辦兩天一夜的全國加盟商聯誼大會，會中除了勉勵各成員的付出及凝聚大家共識發揮團隊精神，並表揚表現優良車商，以期能夠服務更多的客戶。

接著在施放幸福汽球活動中，由所有與會人員一一寫下對未來的期許，讓希望如同緩緩昇空的祈願汽球般地，逐步高飛與實現，在眾人的歡呼聲中讓整個活動達到最高潮，最後在分組趣味競賽裡，各區域不分男女老少一同參與，並在團隊的合作下，呈現大家的打拼精神共同完成各項競賽，也為當天的活動劃下完美的句點。

在平日繁忙的工作生活中利用這一次的大會讓所有參加的伙伴們能在繁忙的工作之中放鬆步調增加親子互動並能夠和家人在南台灣度過美好時光。



車主來函感謝優良服務事蹟 『順益服務最放心，熱情主動最親切』

車號EZ5002，車主 徐○祥 先生

我記得在順益汽車定期保養維修已經有6年了，能持續回廠想一想並不容易，全因市民服務廠人員展現服務熱情與主動關懷態度。每當我的車輛送到服務廠保養維修時，皆讓我深刻感覺好像探望老朋友一樣而非只是車輛送廠維修，這項優點是其他廠無法辦到地。雖然偶爾我也會到他廠服務，但大部份時間依然選擇到順益市民廠，因唯獨順益市民廠服務可以讓我感覺到熱情與主動，和技師間亦有一股莫名親切感。

在市民服務廠，我特別對市民廠陳組長(陳明賜)所展現出個人的熱情與主動，讓我深深記在腦海中，他與車主間皆能維持良好互動。例如車主通常進廠後，服務人員皆依服務流程立即前來迎車並詢問車子有什麼問題？再請車主到客休室等候，大多數的人都認為依照公司規定去做就是100分了；但市民廠會遵守公司規定的標準作業外，還會多一份發自內心的主動關懷，那種感覺很難形容，我只能說順益市民廠整個廠給人的感覺就是會非常主動，亦會幫車主留意許多小細節並隨時提醒哪些是可以省下來先不必換，哪些是需要特別留意的，因此不會讓我覺得原廠比較貴又不值得的感覺。能夠讓我持續多年甘願到市民服務廠保養維修主要是因為服務廠給我的感覺，完全顛覆一般人所認知的刻板印象原廠保養維修收費一定都比較貴，我在市民廠保養反而因為接受技師專業的建議實施定保及更換零件而為我節省大筆維修費用。

基本上車輛故障就是希望趕快修好，在市民廠讓我印象深刻就是『快速』維修，車輛進廠很快就完修交車，如果臨時有狀況，他們都會配合我的時間迅速將車輛修理完善。我經常在廠等候維修，因此在客休室等待時候，我常會順便觀察市民服務廠跟其他車主的互動情形，發現他們廠內同仁及陳組長(陳明賜)並不是只有對我特別禮遇！他們幾乎對每一位車主皆採主動關懷的服務態度，這點讓我感受非常深。能夠這樣『經常性地、持續性地、非常自然地』作這些小細節真的是非常難得。

每次預約到市民服務廠作保養維修，他們給我的感覺就是『很實際』、『很主動關懷』、『很快速』、『很親切』，把車輛交給他們，我『很放心』！



市民廠引擎組長：陳明賜



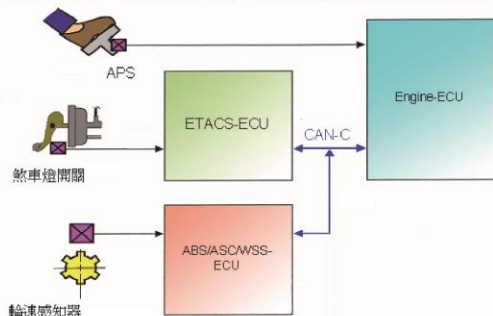
市民廠同仁由左至右依序為：櫃檯人員：蔡瓊慧、引擎組長：陳明賜、廠長：王進傳、零件人員：葉淑惠、引擎技師：彭學偉、江長恩、連文財



科技新資訊 煞車優先系統 (BOS-Brake over-ride System)

當緊急狀況發生時，駕駛誤踩加油踏板又同時踩煞車踏板時，引擎電腦因同時接到加油訊息與煞車訊息，電腦只會接受煞車訊息而忽視加油訊息，不管油門踩多大都無效，直到駕駛放開煞車踏板後再單獨踩油門踏板時，車輛才能恢復正常加油，以防止車輛發生預警加速之疑慮。

一、煞車優先系統(BOS)是配合各項感知器及煞車燈開關，將傳遞各項訊號給予各控制系統電腦及引擎控制電腦判斷後，使得系統作用；傳遞訊號之感知器及開關如下：



1. APS(油門踏板感知器)：油門踏板開啟度之訊號傳遞給引擎控制電腦(Engine-ECU)，判斷油門踏板的開啟度大小。
2. 煞車燈開關：踩下煞車踏板後觸動煞車燈開關，將訊號傳遞給電子全時控制電腦(ETACS-ECU)，再傳遞至引擎控制電腦後，確認煞車踏板是被踩下的。
3. 輪速感知器：將輪速訊號傳遞至車身穩定控制電腦(ABS/ASC/WSS-ECU)，再傳遞至引擎控制電腦判斷當時的速度。

二、煞車優先系統作動情形

[作動條件]：

1. 油門踏板感知器判斷油門開啟度在10%以上且保持1.5秒以上。
2. 煞車燈開關在ON狀態保持1.5秒以上。
3. 車速高於5km/h以上。

[取消條件]：

1. 油門踏板感知器判斷油門開啟角度低於10%以下。
2. 煞車燈開關在OFF狀態。

備註

1. 當系統作動後，即使車速已降至5km/h以下仍會持續作動。
2. 儀表板上沒有配置任何作動/失效警告燈。



保險新資訊 完整的投保 足額的保障

強制責任保險保險費雖有調降，但為補足保障之缺口，建議投保第三人責任險外，並加保乘客責任險及駕駛人傷害險。自102年3月1日起，強制機車責任保險調整費率，機車整體保費平均調降1.3%，但汽車保費目前則維持不變。

以普通重型機車投保1年期的強制機車險來看，由原本的保費668元降為658元，減少了10元。或許一年保費少一、二十元，對民眾無明顯感覺，不過，強制汽機車責任險之基本保障額度卻逐步有提高，像強制險的死殘保額，已從原先的160萬元提高至200萬元，而傷害醫療險保額仍維持20萬元。

強制汽機車責任險之理賠，係指被保險人因所有及使用或管理被保險汽車發生意外事故，致事故受害人體傷或死亡，不論被保險人有無過失，由保險公司對受害人或享有損害賠償請求權之人，依契約規定負賠償之責。簡單說：強制險僅提供車外的第三人及車內乘客的小小保障，但其保護傘卻又忽略了對駕駛人自身的保障。

依據產險業的統計，目前重大車禍案件，第三人死傷的判決金額約在500萬元，強制險對於每人傷亡(含醫療)最高僅賠償220萬元，如果只單投保強制險恐怕難以支應，建議車主保足額的第三人責任險，保額至少300萬元，以彌補可能的保障缺口。就「強制險」的理賠金額而言，上述微乎其微的理賠金額是不能適切達到受害人自身或家屬真正的需要，如果想為自己以及家屬準備更完整及足額的保障，強烈建議必須另外再加重投保如：駕駛人傷害險、乘客險及多倍型第三人責任險等險種。

例購買COLT 55.9萬車型之30歲男性 投保「乘客險」50/500萬(體傷/死亡) + 「駕駛人傷害險」500萬的保費僅要\$2,174元，而投保第三人責任險200/400/50萬(個人傷害/事故傷害/事故財損)的保費也只要\$3,822元，而多倍型(200/2400/50萬)第三人責任險保費則只要\$3,933元。



欲進一步了解商用車及乘用車之各車型相關險種的費率及保障(也有提供機車投保服務)，請洽順益關係企業 裕益汽車及順益汽車各地營業所業務員，順益關係企業所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。

親愛的車主，如果對您的愛車有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益關係企業 裕益汽車及順益汽車服務據點，讓我們的专业技師為您解決疑惑！





裕益汽車新營服務廠 北台南市的商用車專用服務廠



有鑑於裕益汽車台南廠到嘉太廠距離有六十多公里及客戶反應服務據點太遠，裕益汽車本著服務客戶的精神，決定在北台南市新營交流道附近增設新的服務據點，讓客戶能更方便就近得到裕益汽車之三菱FUSO原廠級服務。因此，在2013年七月開幕並正式啟用的裕益汽車新營廠，位於台南市新營區的復興路上，交通非常便利，下國道一號新營交流道往鹽水區方向即可看到全新的FUSO商用車專業服務廠，拉近距離來服務北台南市廣大愛護三菱FUSO的頭家們，有效提升在北台南市打拼的客戶到廠保養及維修的便利性，而對於北台南市水產養殖漁業、畜牧及農產品運輸所衍生的道路及夜間救援，也能提供即時到現場支援之貼心服務，帶給北台南區域所有好朋友及頭家們一個節省成本、就近服務的最佳選擇。

面對嘉義布袋港、新營工業區、柳營科技工業區、台南環保工業區、官田工業區及境內各觀光景點之各式商用運輸車、觀光遊覽車及農產品物流等大型商用運輸車輛，裕益汽車新營廠提供日本三菱FUSO和德國Mercedes-Benz原廠級專業技術及零件，無論是基礎保養、引擎維修、鉗噴或是重大零組件更換，裕益汽車新營廠都能給您全方位、品質可靠的專業服務，本著為每台進廠車輛都能一次完修的服務精神，因此，在廠區內提供全新的各型式車輛的修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師團隊，帶給客戶最PRO的原廠服務。



黃啟瑞經理表示：「用熱忱、誠懇的專業服務來滿足客戶對裕益汽車的需求，也是新營廠成立的宗旨。」



張信宗廠長表示：「就近提供周全的服務、專業的技術，讓客戶更專心打拼事業。」



有效率的專業服務：

裕益汽車新營廠張廠長表示讓客戶更靠近一點、更便利一點、更快速一點得到原廠級的服務，也讓裕益汽車更了解每位客戶的行業特殊需求，更能配合客戶工作時間排程，不能讓服務客戶的誠意因距離而有所等待，這就是本廠成立的最大目的。另外，張廠長特別重視技師的服務態度，當客戶來廠保養或尋求服務時，就是相信裕益汽車的專業，一定要將客戶的車當做自己的車來用心愛護，盡力替客戶解決所有車輛的問題，並主動發現潛在的問題點及提醒車輛使用注意事項，讓裕益汽車新營廠專業的保修技術成為客戶在打拼事業上強而有力的後盾。



大型商用車修區



商用車專用修修溝



小型商用車修區



整潔明亮的零件倉庫



舒適的客休區



新營廠：台南市新營區復興路748號 電話：(06)6529980



順益汽車新營服務廠 北台南地區之引擎、钣噴綜合廠



順益汽車新營服務廠林廠長說：「長期用貼心的服務及親切的態度在地深耕經營，是取得客戶信任不二法門。」

位於新營交流道往新營市區復興路上，擁有10個引擎及保養複合式車位，及5位專業技師為您服務，配合最近才重新裝潢好的順益汽車新營營業所，以明亮、時尚的展示中心來面對北台南地區的廣大客戶，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，無論您是駕駛任何品牌的房車或休旅車都可以就近來順益汽車新營服務廠，將提供客戶高品質、最實惠的購車環境及全方位的專業修護服務。

將心比心的專業服務

林瓊男廠長表示，服務就是要站在客戶的立場，替客戶解決問題，這樣的服務才會是客戶所需要的，訪談間林廠長提到在一次現場道路救援行動中，客戶每日使用營業車輛後軸因重載而斷裂，無法繼續行使，接獲客戶的求助電話後，林廠長第一時間趕到現場，立刻請拖車以全載方式將客戶的貨物及車輛拖往客戶目的地卸貨後，優先替客戶排除掛心的貨物，再回廠進行後續維修，並同時進行調度零件，請同仁從台中專車送達，最後在深夜通知客戶車子修好了，請客戶來廠取回車輛，當客戶接過鑰匙重新發動每日共同打拼的好夥伴時，客戶臉上充滿喜悅、點頭肯定的表情，又馬上下車握著我的手，一直說感謝，剎那間更堅定了將心比心為客戶服務的想法，望著客戶將車子順利開出廠區的背影，繼續為明日的工作打拼，一切的努力都是值得的，也為將心比心的專業服務做了最好的註解。



轎車保養維修區



小型商用車保養維修區



中型商用車保養維修區



最新明亮的展示中心



裕益汽車2013年第二季 季績優部區-雲嘉南區

裕益汽車雲嘉南部區為2013年第二季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技術及親切服務態度，以下為大家介紹裕益汽車新營廠的優良資深技師—黃嘉榮服務專員及績優銷售業代—黃榮吉銷售課長。

優良 資深技師

黃嘉榮服務專員



於公司服務已有十七年的黃專員，從國中畢業後對汽車很感興趣，又想習得一技之長，便選擇參加裕益汽車產訓合作大型商用車修護技師養成班，學習三菱FUSO原廠保養維修技術，在取得專業證照後，即投入裕益汽車台南服務廠為客戶服務，無論是定期保養，還是引擎維修都能為客戶排除問題，由於專業技術受到客戶的肯定，在裕益汽車新營廠成立之際，特別受命來新的據點服務，藉由豐富的經驗及專業的技術讓客戶放心的將愛車交給裕益汽車新營廠來服務。黃專員表示：「在道路上奔馳的每一台車背後都維繫著好幾個家庭，於是在進行車輛保養修護時，總會多用一份心仔細守護經手過的每輛車，讓每輛車出廠後都能安全順利運作，守護每位車主平安到達目的地，這也是身為車輛修護技師的使命。而在新的服務廠為新的客戶服務時，將把握首次服務機會，讓客戶有全新的專業服務感受，超越客戶的預期，才能得到客戶的信任及青睞。在此也要感謝客戶一路相挺，希望能為更多客戶服務。」

績優 銷售業代

黃榮吉銷售課長

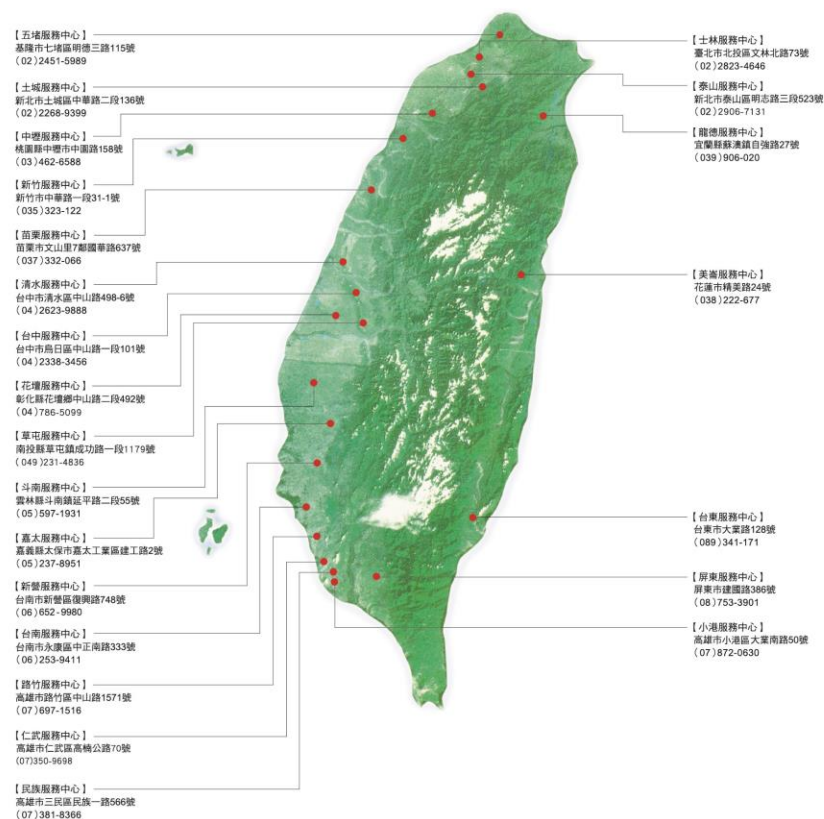


在裕益汽車銷售服務十三年的黃課長，由於家裡先前從事拖車運輸，而後來轉為中古商用車買賣，從小耳濡目染，因此對商用車有著特殊情份，退伍後決定投入商用車銷售行列，由於從小都是接觸大型商用車，所以選擇當商用車銷售業代，學習專業的汽車知識，也憑藉本身對商用車並不陌生，再加上服務客戶勤奮且真誠，很快的就在業界有了好口碑。黃課長：「具有專業及全方位的好服務，才會遇到好客戶。在一次偶然機會在公司接到客戶保險服務電話，在多次奔走下，終於替客戶處理好保險理賠的事務及聯繫車輛後續維修服務，也在客戶心中留下好印象，之後只要遇到身邊有要買車的人就會主動推薦，所以，隨時充實新資訊做好準備，把握每次服務的機會就會有好客戶出現。當然也要藉此向服務過客戶致意，有你們愛護才有今日的我，實在十分感謝。」



裕益汽車營業服務中心一覽

裕益汽車
地址：桃園縣中壢市中國路158號
電話：(03)462-6588



順益汽車營業服務中心一覽

順益汽車
地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
電話：(02)2791-2211

