



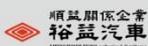
Mercedes-Benz

精打細算 從菱開始



- 一甲子經驗
一輩子服務
- 最大商用車經營體系
最多直營經銷服務據點
- 產品最齊全
選擇多樣化
- 專業服務·量身規劃
(分期、租賃、保險)
- 原廠認證規格
全年假日無休
- 原廠培訓
專業技師
- 正廠零件
品質保證
- 先進科技
經濟省油
- 電腦化連線
精確又省時
- 客製化服務
省錢又便利

裕益汽車 全國最大商用車銷售事業體，擁有一甲子專業經驗傳承及全省40點營業服務據點，所引進的環保五期新動力商用車，以尖端節能引擎科技，實現優越的經濟性與卓越的環保性，讓您『選得安心、用的歡心、滿意又順心』，在這精打細算的時代是您最有利的選擇！



0800-030-868
桃園縣中壢市中興路158號
<http://www.truck-bus.com.tw>



本圖為攝影仕樣車

國內郵資已付
台北郵局
許可證
北台字第13090號
印刷物

心菱

季刊 164 期
2014.01

- 新世代NEW FUSO 11-17噸 帥勁登場
- 三菱FUSO曳引車車主推薦-三眾通運
- MITSUBISHI全新COLT PLUS聰明小轎旅 全能登場
- 2013年Mercedes-Benz德國原廠技師巡迴服務報導
- 順心聯盟2013年東京車展參訪活動報導
- 科技新資訊
- 保險新資訊
- 車主來函感謝優良服務事蹟
- 服務廠巡禮-順益汽車一心廠
- 服務廠巡禮-裕益汽車小港廠
- 名人榜-裕益汽車高屏區



一馬當先

順益關係企業

順益貿易 裕益汽車 順益汽車 恭賀
順益車輛 健益汽車 順益租賃



本圖為攝影仕樣車



編者的話

珍惜消費者的信任

近幾年台灣食安事件層出不窮，從塑化劑、毒澱粉、棉籽油到銅綠綠素，都是生活中存在已久的食用產品添加物，由於長期無人問津，一旦發現對人體有害，立即造成消費者信心潰堤，且涉及的企業不分大小或知名與否，皆造成社會人心惶惶，危害身體的後果更是讓民眾難以承受。其實在日常生活裡，不論是食衣住行那一類型產品都是一樣的，都是要讓消費者買的安心、用的放心，即便是在利益前提下，仍應對消費安全負起企業責任，重視消費者對企業產品的信任，絕不應貪圖一時的小利，而做了殺雞取卵的錯誤決定，請們心自問這樣對的起消費者給企業的信任及企業開創者辛辛苦苦建立的企業文化、企業形象嗎？所以，惟有時時自省，並珍惜消費者的信任及愛護，企業才能永續經營發展下去。

《順益關係企業》在台灣經營超過67個年頭，扎根於台灣，在業界樹立的信譽及口碑是大家有目共睹的，一直以提供客戶順心滿意的服務及產品為第一要務，並嚴格要求自我的專業技術，時時以『誠信』為企業的中心文化，始終秉持著『以誠實立身，以信用立命』的理念，來面對廣大愛護《順益關係企業》的消費者，珍惜一點一滴累積的消費信任，也正是這份信賴與支持，成為了《順益關係企業》不斷前進及成長的最大動能。

本期特別介紹全新五期NEW FUSO 11/15.6/17噸大型貨車及大高雄地區忠實客戶—三眾通運、裕益汽車小港服務廠與順益汽車一心服務廠，並為您深入報導三眾通運一路走來始終選擇FUSO商車的原因。另外，竭誠為您推薦裕益汽車高屏區優秀的資深技師及業務代表，歡迎所有客戶親身體驗全省裕益汽車及順益汽車的優質服務。

CONTENTS

新世代NEW FUSO 11~17噸 帥勁登場.....	2
三菱FUSO曳引車車主推薦-三眾通運.....	5
MITSUBISHI全新COLT PLUS聰明小轎旅 全能登場.....	7
2013年Mercedes-Benz德國原廠技師巡迴服務報導.....	9
順心聯盟2013年東京車展參訪活動報導.....	10
科技新資訊.....	11
保險新資訊.....	12
車主來函感謝優良服務事蹟.....	13
服務廠巡禮-順益汽車一心廠.....	14
服務廠巡禮-裕益汽車小港廠.....	15
名人榜-裕益汽車高屏區.....	16
裕益汽車全省據點分布圖.....	17
順益汽車全省據點分布圖.....	18

第一六四期

發行人/林純姬 社長/王銘森 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址/台北市民權東路六段13-15號 電話/(02)2791-2211 網址/www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址/桃園縣中壢市中國路158號 電話/(03)462-6588 網址/www.truck-bus.com.tw



新世代NEW FUSO 11~17噸 帥勁登場



MITSUBISHI FUSO全新推出符合五期排放法規的11噸FK車型及15.6噸、17噸FM車型，不僅打造全新外觀，內裝質感及配備也大幅升級。在動力部分，新世代6M60高效能柴油引擎搭載可變式渦輪增壓器，行駛載貨更顯有力。全車系配備SCR尿素系統更省油，在安全方面，ABS防鎖死煞車系統，加上獨家配備FUSO-RISE安全結構，提供人車最嚴密的保護，讓安全更上一層樓。

引擎輸出更有力 燃油效率再提升

新世代6M60高壓共軌式噴射柴油引擎，新搭載可變式渦輪增壓器，藉由可變式渦輪葉片調整進氣量，不論何種轉速下，都能獲得強大增壓效果，起步更有力，提高載貨行車的順暢性及減少油耗，再搭配新式SCR尿素系統，不但排放可符合嚴規五期環保標準，更能提升燃油效率，達成經濟省油的效益。

● 符合5期環保法規

● Eaton 9速變速箱
總空檔位能確保引擎在最佳檔位下行駛，更省油，更有力。
(適用於FCPP及FCPP9車型)

● 系統示意圖

● 新式尿素系統
系統能將廢氣中的有毒物質氮氧化合物轉化為無毒的水或氨氣，且引擎室燃燒溫度低，提升燃油效率，達到經濟省油的效益。

● 系統示意圖

最大淨馬力 240ps / 2,500rpm (11噸)
270ps / 2,500rpm (15.6/17噸)
最大淨扭力 76kg.m / 1,400rpm (11噸)
80kg.m / 1,100rpm (15.6/17噸)

● 車型代號FCPP9

● 一體成形中控台設計，介面新穎好操控

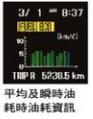
人性內裝 貼心舒適再升等

自動調整坐墊式座椅，符合人體工學設計，可自動偵測駕駛者的坐姿調整軟硬度，降低腰酸背痛，提高駕駛舒適度。

以體貼駕駛者為設計原點，NEW FUSO更添人性化設計，大型化儀表板窗簾好閱讀，增添全彩多功能顯示幕，行車資訊一把罩。自動調整氣墊式座椅，讓座艙更舒適，全程享受行車暢快感受！



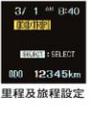
● 中座椅背置物盒 / 置杯架 ● 高低/前後可調動力方向盤 ● One-Touch電動窗 ● 駕駛座上方置物盒 ● 遙控防盜中控鎖



● 多功車行車資訊顯示幕(行車電腦): 全彩顯示幕, 訊息更清楚, 包含平均油耗、保養資訊提醒等多項資訊, 是您省錢的得力助手。



● 保養資訊設定與提醒



● 里程及旅程設定



● 精式冷氣旋鈕 ● 行車記錄器

超級結構，耐操載重更安全

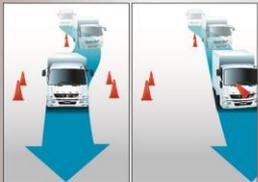
鋼鐵鑄殼的NEW FUSO給駕駛人最安心的全方位保護。加上堅固耐用的模壓鋼合金橫樑，鑄釘設計在內側安裝車體容易。便於裝架的超級大樑，搭配多種不同尺寸貨台，真正滿足各種不同需求。更加上先進的懸吊系統，擁有極佳的重量分佈，縱橫商場無往不利！



超長軸距 6,080mm

6,080

車型代號FCPP9



● 搭載ABS防鎖死煞車系統
搭載ABS及FUSO-RISE高剛性車體，大幅提昇載運時的人車安全



● FUSO-RISE強化駕駛室與車側鈹件結構
車門防撞鋼樑可在車頭受撞擊時，確保乘員安全；多處結構再強化，大幅提昇耐撞性，往來南北更放心，而且完善的車頂結構，能有效減少車內的噪音及震動。

全新前衛外觀，獨領風騷最亮眼

NEW FUSO - 全新前衛外型，流線車頭，有效減少氣流阻力及亂流，增加行車穩定，更能降低油耗；全新前燈下移至保桿，不但增加氣勢，營造低重心的安定感，而且有效減少對於對向車輛的眩光，增加行車安全。

- 二段式登車踏階，加長登車扶手，90度開啟車門，上下車輕鬆安全
- 全新車頭燈設計
- 大型後視鏡(副駕駛座)
- 超低風阻流線型車頭

NEW FUSO 11/15.6/17噸(FK/FM)規格表

車型	11噸				15.6噸		17噸				
	FCKG6	FCKJ6	FCKK6	FCKM6	FCMH6	FCPL6	FCPN6	FCPN9	FCPP6	FCPP9	
規格											
軸距	mm	3,810	4,570	4,870	5,540	4,280	5,080	5,850	6,080		
全長	mm	6,625	7,735	8,175	9,155	7,535	8,705	9,975	10,320		
全寬	mm	2,215				2,475					
全高	mm	2,505				2,695		2,690			
車輛總重量	kg	11,000				15,600	17,000				
引擎											
型式	6M60-9AT1歐規五期柴油引擎					6M60-9AT2歐規五期柴油引擎					
最大馬力	kW/rpm	1777/2,500(原廠總馬力約 247ps / 淨馬力約 240ps)					199/2,500(原廠總馬力約 278ps / 淨馬力約 270ps)				
最大扭力	Nm/rpm	745/1,400(原廠總扭力約 78kg-m / 淨扭力約 76kg-m)					785/1,100-2,400(原廠總扭力約 82kg-m / 淨扭力約 80kg-m)				
總排氣量	c.c.	7,545									
底盤											
變速箱	6速手排							9速手排	6速手排	9速手排	
煞車系統	雙迴路空氣油壓複合式					雙迴路全氣壓式					
懸吊系統	葉片彈簧附油壓避震器										
	前	葉片彈簧									
	後	葉片彈簧									
電瓶容量	V-AH	12×2-100					12×2-120				
油箱容量	L	200									
輪胎尺寸	8.25R16-18PR			10.00R20-16PR		295/80 R22.5					
配備	單片CD音響主機、遙控防盜中控鎖、駕駛座One-Touch電動窗、置杯架、全新車頭燈設計…等										





三菱FUSO曳引車-車主推薦

三眾通運股份有限公司 南部貨櫃運輸界的猛象



三眾通運成立於1994年，盡心投入貨櫃運輸事業，在南台灣以穩定、勤奮的口碑贏得在地的眾多企業的支持，在過去19年中，隨著台灣經濟成長及客戶的業務需求，陸續成立相關通運公司，如：宜慶、迅達、三力、三上...等，並運用高科技GPS車輛e化管理，讓車隊管理迅速、有效率，客戶貨品準時到達零時差。

三眾通運在伍明哲董事長領導下，成立至今一直秉持著三好一公道【信用好、服務好、品質好、運費公道】的企業文化，信用好—做自己能力能做到的事，決不誇口亂答應，服務好及品質好—也就是做好自己對客戶的承諾，並定期做車輛保養及司機在職訓練，提供可靠、精實的服務，來完成客戶交付的任務。另外，運費公道—認為有錢大家賺，營造出藍海市場，讓資方、勞方及客戶三方面都能共榮共存，創造出三眾美好的未來。



▶ 耐操、好用、拼第一 三菱FUSO曳引車

根據伍董事長多年實際經營經驗提到：事業經營就是有成本的考量、人事的管理及資金的壓力在，要如何將其壓力轉化成助力考驗著經營者的智慧，再加上近幾年的油價、零件、保修都相對漲價，對運輸業造成很大的衝擊，所以，掌控所有經營

成本的源頭是很重要的，而貨櫃運輸業者的經營成本源頭就是生財工具—拖車頭，也是經營成敗的決勝點，要如何選擇一輛耐操、節能的好車，還有後續保養維護的便利性更是重要的一環，關係著車輛持續運轉的穩定度，綜合上述要點，就是要選擇大廠牌、品質佳的產品，而在台灣商運車市場上絕對不用考慮其他品牌，三菱FUSO就是惟一的選擇，三菱FUSO的曳引車搭載環保直列六缸渦輪增壓引擎，除了高效能的輸出扭力之外，還兼具省油、環保特性，因此，有駕駛過的人就知道三菱FUSO拖車的耐操兼好用，也是本人自創業以來一直使用的第一選擇。

▶ 讓專業團隊來成就專業事業 順益關係企業

此外，伍董事長也提到選擇三菱FUSO另一個原因，就是有一個在地用心經營60多年的代理商—順益關係企業，所提供的服務不僅僅是購車服務，而是給客戶周全、完善的購車養車計劃，從專業的車款建議、購車融資理財規劃、車輛定期保養、車輛保險規劃、車輛維修及全省24小時車輛道路救援，就連車輛的定期檢驗都能服務到位，聽說將來還有排氣檢驗，這麼認真、積極替客戶設想，不選擇順益關係企業當事業夥伴怎麼行，衝事業、拼經濟的事情自己來，那麼有關車輛的事就交給順益關係企業來當咱們專業的後勤支援團隊。



順益關係企業 裕益汽車專業服務團隊
—吳昆榮部長(左四)劉金和銷售經理(左三)邱裕程經理(左二)及鄧駿輝廠長(左一)



▶ 三眾通運·貨櫃猛象 穩健、強而有力

在高雄港及安平港積極成立自由經濟示範區之際，三眾通運伍董事長也看見南台灣將是政府及企業爭相投資建設的重點區域，為了未來可見業務成長做足萬全的準備，將持續採購三菱FUSO高效能低油耗的運輸車輛，惟有不斷的提升本身的競爭力，並洞悉未來、穩健佈局，才不會在競爭激烈的運輸叢林裡被淘汰，這也正是伍董事長事業蒸蒸日上上的訣竅，也證明了選擇三菱FUSO曳引車及順益關係企業專業團隊，成就事業更多發展的可能，三眾通運也將如亞洲叢林的猛象，以穩健且強而有力的身手，穩穩地將客戶所託貨物正確無誤的送達，期待三眾通運能繼續勇闢叢林、創造事業高峰。





2013年Mercedes-Benz 德國原廠技師巡迴服務報導

裕益汽車自2005年底推出賓士Actros系列十輪及六輪拖車頭以來，秉持著德國賓士原廠先進的科技與卓越的品質，以及健益汽車的精湛組裝技術，使得車輛的品質及便利的服務皆廣受市場好評，販賣台數也不斷成長。另外，陸續引進符合市場需求的Actros 2544L、Actros 2536L貨車車型與適合顛簸不良路面Actros 2041S拖車頭等，而為了更貼近市場需求，將於2014年推出短軸距適合台灣路況的載運貨櫃拖車Actros 1836LS車型，在不斷推出新車型之外，為了能夠提供全省賓士車輛最好的售後服務，裕益汽車每半年都會透過賓士台灣分公司邀請德國原廠技師來台巡迴服務。

2013年6月份（6月3日~6月21日）與11~12月份（11月18日~12月6日），由Mercedes-Benz德國技術部門工程師Mr. Frank Ruppert前來台灣進行3週的全省巡迴技術服務，針對裕益汽車車主車輛，提供技術服務、諮詢等活動，此次服務特別搭配使用最新科技的維修診斷工具Xentry Connect，並於服務期間協助指導技師們正確的車輛診斷技術，與提供技師疑問諮詢和舉辦技術交流研討會等。

Mercedes-Benz德國技術部門工程師Mr. Frank Ruppert (圖右後)小檔案：

專職負責全球賓士商用車的技術巡迴服務多年，除了在亞洲地區巡迴以外，也擔任中東地區的巡迴服務，擁有賓士商用車專業的車輛維修技術，且經驗豐富，對於賓士商用車輛瞭若指掌，此次來台巡迴技術服務，也增進了台灣賓士商用車車主對Actros產品的信心及滿意度。



The New Xentry Kit Diagnosis System小檔案：

於2013年7月份，Mercedes-Benz德國原廠之高科技維修診斷工具Star Diagnosis提升為Xentry Connect，主要是應用已經成熟的無線網路技術，提供賓士商用車之高科技電子控制系統最即時的軟體更新服務，裕益汽車也同步全面提升最新科技維修診斷工具Xentry Kit，在全省為所有賓士車主提供零時差之原廠級服務。



順心聯盟2013年 東京車展參訪

兩年一度的全球汽車界的五大盛會之一——東京車展，於2013年11月22日東京國際展覽中心拉開序幕，在這一屆的車展總共有來自12國的178家汽車公司爭相展示最新的汽車科技與各大品牌之多款量產車及未來概念車，還有全球首度亮相的新作車款，也呼應此次車展主題：「競逐於未來（Compete! And Shape A New Future.）」，可看性比起前兩屆要高出許多，總參觀人數超過90萬人次，讓參訪全球各地汽車迷在視覺感官都有全新體驗。

順心聯盟為能掌握全球汽車市場脈動、獲取最新汽車產業資訊，於2013年11月19-23日與全省各地順心聯誼會會長組團共同參訪，前進2013年東京車展，在車展中各種省油的經濟小車、新燃料車型依然是會場上的焦點，由此可看出未來汽車發展的趨勢還是以環保節能為主軸。

此行，除了參訪東京車展外，並安排前往小江戸川越體驗日本江戸時期古老歷史，一窺日本傳統文化，當然絕不能錯過溫泉勝地-輕井澤，在美麗的山景及溫泉的陪伴下，讓身心靈都能沈澱一下，短暫休息、充電是為了再次出發，迎接2014年的全新挑戰。

本次參訪行程雖然不長，但歷經匯集各大汽車廠之最先進、高科技概念的車展洗禮及日本古老歷史文化知性之旅，在這麼強烈的古今文化科技對比下，在每個人的腦海有最新汽車科技的衝擊與激盪，而在心中也留下日本文化的深刻回憶及感動，也加深同行的夥伴們彼此間的情誼。



阮、車卡OK
CarOK[®] 順心[®] 優質車商聯盟





科技新資訊-無線胎壓監測系統

TPMS-Tire Pressure Monitoring System

據統計國內因爆胎所產生之車禍事故案件有逐年提高之趨勢，因此胎壓與胎溫的重要性，已受到各界的關心；故為使駕駛者能夠在行駛時，隨時監控車輛的輪胎壓力與溫度，因而發展出了無線胎壓偵測系統(TPMS)，利用安裝於輪胎的感知器(Sensor)量測並傳送各項數值，再透過車身網路系統(CAN)，將胎壓及胎溫等數據顯示於儀表上，便利駕駛者隨時監控，達到行車安全之目的。

一、**無線胎壓監測系統(TPMS)**是在每一個輪胎氣嘴安裝電子感知器，電子感測器會監測輪胎內的胎壓及輪胎溫度，所監測的數值會以無線發報技術傳送到車內的接收器，再將數值透過車身網路系統傳送後顯示於儀表螢幕上，傳遞訊號之感知器於流程如下：



1. 胎壓電子感知器：安裝於輪胎的氣嘴，會隨時監測該輪的胎壓及胎溫，並將數值以無線射頻技術 (Radio Frequency; RF) 傳送給安裝在車內的接收器。
2. 數值接收器：安裝於車內，接收各輪胎感知器所傳送過來的數值，並將數值整理過後利用車身網路系統(CAN)，傳送至儀表模組。
3. 車內儀表：接收到整理後的數值，透過儀表顯示模組，配合圖像與文字，使駕駛者能夠隨時得知各輪的胎壓及胎溫。

二、TPMS異常警告作動情形

【作動條件】：

1. 壓力範圍異常警告：當胎壓低於25psi或高於48psi (預設標準範圍25-48psi)；預設標準胎壓值為32psi。
2. 溫度範圍異常警告：溫度高於預設值80℃。
3. 收訊異常警告：行駛中10分鐘若無法接受到該輪訊號，會以NG顯示並出現一聲警告音，警告燈閃爍70秒後恆亮。
4. 以上任一條件達成皆會亮起警告燈警示駕駛者。

【取消條件】：1. 壓力與溫度數值皆達到標準值時，警告燈熄滅。 2. 該輪數值收訊正常時，警告燈熄滅。



親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益關係企業裕益汽車及順益汽車服務據點，讓我們的专业技師為您解決疑惑！



保險新資訊

心安車體損失險，有Buy有保庇

根據統計，全台每年發生的道路交通事故超過20萬件，相當於每天至少發生600起以上涉及車體碰撞毀損的交通事故，因為維修費用不便宜，所以一般的車主都會投保「車體損失險」，遭刮傷或碰撞毀損時，就能依保險契約之約定獲得賠償。

而所謂「車體損失險」依保障內容不同，可分為甲、乙、丙式等三種，其中甲式承保的危險事故範圍最廣，包括碰撞、傾覆、火災、閃電、雷擊、爆炸、拋擲物或墜落物、第三人非善意行為等，都可獲得賠償，但高額的保費常讓車主為之卻步。

而丙、乙式承保的危險事故，都沒有甲式「第三人非善意行為」的保障，愛車若遭第三人惡意刮損、遭不明車輛碰撞而無法將責任歸咎於確定的第三人，或是其他不明原因所造成的損害時，則都將無法獲得賠償。

各式車體險保障一覽表

甲式	乙式	丙式
碰撞	碰撞	1. 被保險汽車與車輛發生碰撞、擦撞
傾覆	傾覆	
火災、閃電、雷擊	火災、閃電、雷擊	2. 若對造車輛肇事逃逸，但經憲警現場處理且經保險公司查證屬實者。
爆炸	爆炸	
拋擲物、墜落物	拋擲物、墜落物	
第三人非善意行為	×	
不屬於保險契約特別載明不保事項之任何其他原因	×	

各式車體險保障內容，請參考附表如右：愛車停放路邊，遭刮傷或碰撞的案例時有耳聞，讓車主像柯南偵探一樣，先到現場看有無監視器，若有幸調閱到監視畫面，還要看畫面是否清晰，是否足以辨別肇事車輛，若您至此都很順利，還要再至警局報案，申請協尋並聯繫肇事車輛到案說明後再予求償，天公伯啊！這樣費心勞力的事，幾乎百分百的車主都選擇摸摸鼻子，在怨嘆聲中自己認賠了事。

提供您一個絕佳的選擇：投保新安產險新商品-心安車體搭配限額不明車損險，除享有原乙式車體險的保障，更增加「第三人非善意行為」最高限額賠償二萬元的保障，讓您的愛車像有了金鐘罩鐵布衫，停放路邊不再擔心不明的車體毀損，任何無法將責任歸咎於確定的第三人，或是其他不明原因所造成的損害時，都將獲得賠償。保費呢，只較原乙式保費略高約50-150元，有Buy才有保庇，要保要快喔。例如購買Colt Plus NC010 55.9萬車型的30歲男性的保費只要\$27,884元。



欲進一步了解商用車及乘用車之各車型相關險種的費率及保障(也有提供機車投保服務)，請洽順益關係企業 裕益汽車及順益汽車各地營業所業務員，順益關係企業所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



車主來函感謝優良服務事蹟 順益貼心服務，車主安心滿意

板橋廠：櫃檯小姐黃麗珠
板橋廠全體同仁

車型：LANCER FORTIS，車主：吳先生



2013年8月31日上午8點多，我帶著小兒子一同前往服務廠保養車輛，原本很擔心孩子坐在客戶休息室會覺得無聊跑去外面玩，擔心之餘服務專員拿給兒子他最喜愛的玩具汽車，成功化解兒子的無聊感與我的擔憂，讓人感到服務很窩心。

詢問後，我才知道那些玩具是櫃檯小姐黃麗珠小姐特別為小朋友準備的玩意。除此之外在進入客戶休息室時，黃小姐也會立即詢問茶水、點心...等需求，並為車主熱情地遞上一杯現煮咖啡，讓人感覺板橋廠麻雀雖小但五臟俱全，服務不輸豪華房車服務廠。因板橋廠廠區屬窄長型，客戶休息室並不大，但卻讓人感覺很溫暖，不僅能讓小朋友願意乖乖待在客戶休息室玩玩具，也降低家長對小孩誤闖維修區的擔憂。身為車主我完全料想不到在服務廠等候交車時，小孩能夠這般乖巧且安全，讓我在假日得以偷閒享受半日悠閒，一邊品嚐咖啡、看報、上網，又能兼顧親子同樂，讓我們感覺出遊前的保養非常值得，不僅安全且格外神清氣爽，元氣十足。



大園廠：櫃檯小姐秦淑秋 車型：LANCER VIRAGE，車主：萬○公司

陳小姐表示公司同仁都覺得大園廠的秦淑秋小姐服務積極熱心，總是笑容滿面，讓人感覺親切。不僅只是對車輛保養前或保養後的關心，其它只要有向秦淑秋小姐反應過的問題，她都會當下立即協助處理，從不會拖延，因此覺得秦淑秋小姐非常重視客戶感受。值得一提的是，她總能在反應問題的當下即刻回應客戶，表明願意協助處理的態度，讓人感覺她是發自內心地將我們當朋友看待。



蘆洲廠：引擎技師潘民久 車型：SAVRIN，車主：陳先生

我是在2013年約6月份，至順益汽車蘆洲廠實施2013年油你好康冷氣健診，當時順便向技師(潘民久先生)詢問困擾我許久的熄火問題，於是潘民久技師免費為愛車實施冷氣健診，並協助作怠速學習設定，從此替我解決了長久以來擔心爬坡時熄火的困擾。能遇到愛車救星潘民久這位資深技師，我個人覺得很幸運也覺得他修車技術很厲害，因為尚未去蘆洲廠健檢前，我已求助了6-7家保養廠檢查，但他們都無法排除我熄火問題，直到潘技師為我檢測車輛後，直至今目前為止車輛行使都非常順暢。

希望透過寫卡片的方式與贈送飲料表達我個人對潘民久技師及蘆洲廠同仁的謝意及感謝！



順益汽車一心服務廠 高雄南區之引擎、钣噴綜合廠



順益汽車一心服務廠



順益汽車一心服務廠呂廠長說：「懂得把客戶當朋友，客戶的車當自己的車，這樣服務才會深得客戶的心。」

位於國道1號瑞隆交流道往高雄市區的一心一路上，擁有10個引擎、保養複合式車位，及經驗豐富的專業技師為您服務，配合重新裝潢的順益汽車一心營業所，以明亮、時尚的展示中心來面對高雄南區的廣大客戶，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，無論您是駕駛任何品牌的房車或休旅車都可以就近來順益汽車一心服務廠，將提供客戶高品質、最實惠的購車環境及全方位的專業保養維修服務。



轎車保養維修區



小型商用車保養維修區



精緻的展示中心



簡潔的客戶休息室

懂得傾聽的專業服務

呂安清廠長表示，好的服務需要很多面向去成就的，但首先要耐心、認真聽懂客戶的問題，將客戶所敘述的模糊訊息具體化，並仔細分析問題所在，再運用專業的技術將問題解決，以同理心來服務客戶，這樣的服務才會抓得住客戶的心。訪談間呂廠長提到在一次客訴處理行動中，客戶的新購入車輛一直認為有異音，讓客戶一直感覺很困擾，但在幾次反應後都沒有得到妥善的回應，經公司指派處理，與客戶接觸後，先安撫客戶不悅的心，仔細傾聽問題所在，積極替客戶向原廠爭取，並處理後續換件維修，在車輛完成後續處理後，實際陪同客戶試車，並討論較佳的操作方式，終於取得客戶的認同，也獲得客戶二十年的一路相伴。





裕益汽車小港服務廠 南高雄市的商用車專用服務廠



裕益汽車小港服務廠



裕益汽車小港服務廠陳桂川廠長表示：「不斷提升服務品質，讓客戶感受到而願意主動去分享推薦，就是最好的服務。」

位於高雄市臨海工業區內大業南路上的裕益汽車小港服務廠，下國道一號高雄端出口接台17線往高雄(小港)國際機場方向，15分鐘後即可到達，讓在高雄屏東南來北往的客戶們可以方便獲得服務，有效提升客戶到廠保養及維修的便利性，並提供24小時即時到達現場道路救援服務，而臨海工業區內有高雄港口貨物物流中心、中國鋼鐵公司、台灣造船公司及台灣中油公司...等大型公司林立，可謂南台灣石化工業重鎮，而所延伸出重型運輸車輛服務需求正是裕益汽車小港廠設立的目的，帶給南高雄市所有好朋友及頭家們一個節省經營成本、專業服務的最佳選擇。



FUSO商用車專用保修區



FUSO商用車專用保修區

面對高雄港多功能經貿園區、臨海工業區、林園石化工業區、大發工業區及高雄屏東海線各觀光景點之各式商用運輸車、觀光遊覽車及港區進出口貿易物流等大型商用運輸車輛，裕益汽車小港廠提供日本三菱FUSO和德國Mercedes-Benz原廠級專業技術及零件，無論是基礎保養、引擎維修、钣噴或是重大零組件更換，裕益汽車小港廠都能給您全方位、品質可靠的專業服務，本著為每台進廠車輛都能一次完修的服務精神，因此，在廠區內提供全新的各型式車輛的保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師團隊，帶給客戶最PRO的原廠服務。

雙贏的專業管理服務

陳廠長表示小港廠擁有一群經驗豐富、與客戶一起打拼的優良技師，當然陣中不乏有跟著小港廠設廠二十多年的資深優良技師。因此，保養維修技術當然是不在話下，服務品質只有可靠、專業四個字可以形容，當然也有一路相隨的忠實好客戶，客戶把旗下所有車輛後動保養全權交給裕益汽車小港廠專業管理，無論是曳引車的定期保養或是板車的保養維護，必定用心替客戶車輛行車安全把關，以降低車輛故障拋錨率，讓客戶運輸貨物準時到達率百分百，營造與客戶雙贏的局面，共同繼續面對未來的挑戰。



富士商用車專用保修區



富士商用車專用保修區



高科技診斷工具—Xentry Connect



商用車專用頂車保修區



尿素加注專用區



舒適的客休區

名人榜-裕益汽車高屏區優良資深技師及績優銷售業代推薦



優良
資深技師

梁文正組長



從退伍後進公司到現在，服務已有二十年的梁組長，是汽修科班出身，隨著裕益汽車小港廠草創到現今，除了在職受訓之外，其餘的時間都投入在為客戶服務，無論是定期保養，還是引擎、底盤、線路維修或是大小商用車任何車款都能為客戶排除問題，豐富的經驗及專業的技術讓客戶指名的將愛車交給他來服務。梁組長表示：「服務沒有捷徑，只有盡力最好。客戶百百種，但車子的問題是不會變，只有充實自己的專業技能，再搭配親切、熱忱的服務態度，一定能讓客戶順心出廠。」



績優
銷售業代

張榮勝銷售專員



在裕益汽車銷售服務2年的張專員，雖然資歷淺但接觸汽車的經驗可是有二十多年了，本身也是汽修科班出身，也在三菱體系當過專業技師，後來自行設保養廠，但人生總感覺缺什麼，總有滿腔服務熱忱，於是決定轉換跑道，從事商用車銷售，由於擁有技術專業，可以提供客戶更周全更專業的服務，再加上勤奮且忠厚老實，很快的就得到客戶的信賴與肯定。張專員：「具有專業的維修技術，在替客戶規劃建議車款時，依據客戶用途或載貨特性，可以提供客戶專業分析及增加配備建議，讓客戶感受到更專業的銷售服務。在此，也感謝一路支持我的客戶，有你們愛護才有現在的我。」



裕益汽車營業服務中心一覽

裕益汽車
 地址：桃園縣中壢市中國路158號
 電話：(03)462-6588

- 【五堵服務中心】
基隆市七堵區明德三路115號
(02)2451-5989
- 【土城服務中心】
新北市土城區中興路二段136號
(02)2268-9399
- 【中壢服務中心】
桃園縣中壢市中國路158號
(03)462-6588
- 【新竹服務中心】
新竹市中華路一段31-1號
(035)323-122
- 【苗栗服務中心】
苗栗市文山里7鄰國華路637號
(037)332-066
- 【清水服務中心】
台中市清水區中山路498-6號
(04)2623-9888
- 【台中服務中心】
台中市南日區中山路一段101號
(04)2338-3456
- 【花蓮服務中心】
彰化縣花壇鄉中山路二段492號
(04)786-5099
- 【草屯服務中心】
南投縣草屯鎮成功路一段1179號
(049)1231-4836
- 【斗南服務中心】
雲林縣斗南鎮延平路二段55號
(05)1597-1931
- 【嘉大服務中心】
嘉義縣太保市嘉大工業區建工路2號
(05)237-5951
- 【新營服務中心】
台南市新營區復興路748號
(06)852-9960
- 【台南服務中心】
台南市大港區中正南路333號
(06)253-9411
- 【路竹服務中心】
高雄路竹行區中山路1571號
(07)897-1516
- 【仁武服務中心】
高雄市仁武區高橋公路70號
(07)350-9998
- 【民族服務中心】
高雄縣三民鎮民族一路566號
(07)381-8366
- 【士林服務中心】
臺北市北投區文林北路73號
(02)2823-4646
- 【泰山服務中心】
新北市泰山區明志路三段523號
(02)2905-7131
- 【鹿港服務中心】
宜蘭縣蘇澳鎮自強路27號
(039)906-020
- 【美崙服務中心】
花蓮市精美路24號
(038)222-677
- 【台東服務中心】
台東市大業路128號
(089)341-171
- 【屏東服務中心】
屏東市建國路386號
(08)753-3901
- 【小港服務中心】
高雄市小港區大業南路50號
(07)872-0630

順益汽車營業服務中心一覽

順益汽車
 地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
 電話：(02)2791-2211

- 基隆市
基隆 基隆市中正路58號 (02)24277678
- 台北市
台北 台北市中山區濱江街309號 (02)25180699
內湖 台北市內湖區民權東路六段132-15號 (02)27912211
民權 台北市中山區民權東路二段150號 (02)25173030
士林 台北市北投區文林北路73號 (02)28279589
古亭 台北市大安區羅斯福路三段43號 (02)83692121
市民廣場中心 台北市中山區新生北路一段25-25號 (02)25212537
- 宜蘭花蓮
宜蘭 宜蘭市中山路五段180號 (03)9289000
羅東 宜蘭縣羅東鎮光復路412號 (03)9605516
花蓮 花蓮市吉安鄉建國路一段197號 (03)8568121
- 桃園
平鎮 桃園縣平鎮市南橋路168號 (03)4922225
幼敏 桃園縣楊梅鎮幼敏工業區青年路3號 (03)4643296
南茂 桃園縣蘆竹鄉蘆中村南茂路一段45-1號 (03)3214588
南崁 桃園縣三民路二段101號 (03)3349567
龜山(南茂中心) 桃園縣龜山鄉復興路一段769號 (03)3509777
八德 桃園縣八德市介壽路二段251號 (03)3638277
大園 桃園縣大園鄉龍興路二段75號 (03)3856016
中壢 桃園縣中壢市中國路158號 (03)4555133
新竹 新竹市中華路四段2號 (03)5397950
竹北 新竹縣竹北市中華路482號 (03)5515877
竹中 新竹縣竹東鎮中興路四段915號 (03)5821213
竹西 苗栗縣頭份鎮自強路二段472號 (03)7620001
苗栗 苗栗市文山里7鄰國華路637號 (03)7333030
- 中彰投
潭子 台中市潭子區中山路一段285-1號 (04)25325199
中清潭中心 台中市西區中清路173之23號 (04)24254729
台中 台中市北區文心路四段196號 (04)2266767
市政 台中市南屯區文心路一段459號 (04)22593131
復興 台中市南日區中山路一段101號 (04)23383457
大臺 台中市大臺區高麗路二段433號 (04)24075230
太平 台中市太平區太平路70號 (04)2273858
清水 台中市清水區中山路498-6號 (04)26250190
彰化 彰化市金馬路二段428號 (04)7254700
花蓮 彰化縣花壇鄉中山路二段492號 (04)7865105
員林 彰化縣大村鄉上村中興路三段2-1號 (04)8253988
南投 南投市南興工業區南興三路43號 (049)2255266
草屯 南投縣草屯鎮成功路一段1179號 (049)2314836
- 雲嘉南
斗南 雲林縣斗南鎮延平路二段55號 (05)5961687
斗六 雲林縣斗六市大業路二段67號 (05)5345091
博愛 嘉義市博愛路254號 (05)2863000
中華 台南市東區中華東路三段265、269號 (06)2899805
安平 台南市南區中華西路一段420號 (06)2615138
安南 台南市安南區海佃路二段174號 (06)2568220
台南 台南市永樂區中正南路333號 (06)2539411
佳里 台南市佳里區高美里華亭70號 (06)7211495
新營 台南市新營區復興路402-1號 (06)5527111
大同(服務中心) 台南市仁德區仁愛大同路三段138號 (06)2605661
- 屏東台東
一心 高雄市新鎮區一心路147號 (07)7295812
右昌 高雄市中楠梓區德民路852號 (07)3638220
民族 高雄縣三民鎮民族一路566號 (07)3972899
民權 高雄縣左營區博愛四路33號 (07)3502813
岡山 高雄縣岡山區岡山路606號 (07)6229830
鳳山 高雄縣鳳山區光復路二段167號 (07)7470113
建國(服務中心) 高雄縣苓雅區建國路277號 (07)2242988
屏東 屏東市建國路366號 (08)7511200
潮州 屏東縣潮州鎮延平路41號 (08)7801222
東港 屏東縣東港鎮大龍里大港路120-2號 (08)320996
台東 台東市大業路128號 (08)9341171
澎湖 澎湖縣馬公市東文里179-49號 (06)9219000
金門 金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號 (082)331657