

國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號

印刷物

心菱

季刊 **166** 期
2014.07

2014年三菱FUSO商用車巡迴展

Mercedes-Benz Actros 1836 LS上市發表會

Mercedes-Benz Actros 1836 LS店頭展示會

2014年行車安全教育宣導及免費車輛安檢服務活動

MITSUBISHI LANCER iO/FORTIS全新改款靚化登場

2014順心聯盟全國加盟車商表揚聯誼大會

保險新資訊

車主來函感謝優良服務事蹟

服務廠巡禮 - 順益汽車市民廠

服務廠巡禮 - 裕益汽車士林廠

名人榜 - 裕益汽車台北北區



日本原裝進口
Rosa 巴士



順益關係企業



傾聽客戶的聲音

企業經營都知道「顧客至上」的服務宗旨，且要懂得傾聽並回應顧客的聲音，才能在這方程式「顧客滿意→商機→獲利」中找到獲利的路，而產品銷售想長期保持市場競爭力並打敗對手，就必須將傾聽顧客聲音當成一種習慣，建立機制來長期紀錄與分析客戶的意見變化、公司歷來業務行銷方案的成敗與原因等，進而改善服務品質及創造新產品。

《順益關係企業》一直以來都是重視並傾聽客戶的聲音，請客戶能不吝嗇的批評指教，無論是透過銷售業務代表、服務技師或是企業網站反應，都是以「客戶的問題就是自己的問題」的同理心來處理及回覆，《順益關係企業》也經由一年一度的三菱FUSO商用車巡迴展與客戶面對面直接溝通並傳達企業銷售服務“順心滿意”的理念；而《順益關係企業 裕益汽車》於4月30日所發表的賓士Actros 1836 LS產品也是聽見客戶的聲音，進而向原廠積極爭取下，終於得到原廠的回應，專為台灣量身打造而成的，這在在顯示《順益關係企業》重視客戶的聲音所做的努力，希望能滿足客戶的需求，和客戶與時俱進，創造更美好的未來。

本期內容除特別介紹2014年三菱FUSO商用車巡迴展、Mercedes-Benz Actros 1836 LS上市發表會及其店頭展示會，並為您推薦全新的裕益汽車士林服務廠，還有在台北市區離您最近的順益汽車市民服務廠，及裕益汽車台北北區優秀的資深技師及業務代表，歡迎所有客戶親身體驗全省裕益汽車及順益汽車的優質服務。

CONTENTS

2014年三菱FUSO商用車巡迴展	2
Mercedes-Benz Actros 1836 LS上市發表會	6
Mercedes-Benz Actros 1836 LS店頭展示會	7
2014年行車安全教育宣導及免費車輛安檢服務活動	8
MITSUBISHI LANCER iO/FORTIS全新改款靚化登場	9
2014順心聯盟全國加盟車商表揚聯誼大會	11
保險新資訊	12
車主來函感謝優良服務事蹟	13
服務廠巡禮-順益汽車市民廠	14
服務廠巡禮-裕益汽車士林廠	15
名人榜-裕益汽車台北北區	16
裕益汽車全省據點分布圖	17
順益汽車全省據點分布圖	18

第一六六期

發行人／林純姬 社長／王銘森 發行所／順益貿易股份有限公司 地址／台北市民權東路二段一五〇號
電話／(02)2503-7111 出版登記／局版北市誌字第1473號 版權所有／本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址／台北市民權東路六段13-15號 電話／(02)2791-2211 網址／www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址／桃園縣中壢市中園路158號 電話／(03)462-6588 網址／www.truck-bus.com.tw



>>> 科技領航·節能首選 <<<

2014年三菱FUSO商用車巡迴展

長期以來深耕台灣商用車市場的《順益關係企業 裕益汽車》，與來自日本的優質商用車「MITSUBISHI FUSO」所舉辦的一年一度商用車巡迴展，在全省頭家們引頸期盼下，全台三地熱烈展開—南(4/11高雄)、中(4/18台中)、北(4/25中壢)，讓所有FUSO頭家車主們親身體驗最新科技、節能駕駛的全新感受並對三菱FUSO商用車系留下深刻的印象。

2014年三菱FUSO商用車巡迴展以環保新動力、省油更有利為號召，展示全新搭載賓士引擎動力系統的SUPER GREAT重型商用車(21.5t~43t)、最受物流業及各項貨物運輸用的NEW CANTER 3.49t(連續22年銷售冠軍)、行家首選耐操有力的NEW CANTER中型貨車(6.9t~8t)及NEW FUSO大型貨車(11t/15.6t/17t)、馬力提升ROSA小巴士及根據台灣道路狀況設計開發的全新順益豪華大客車及RM巴士底盤車等符合台灣五期環保的商用車，同時備有精美紀念品及精緻茶點；此外，《順益關係企業 裕益汽車》更在全省服務廠於5月底止同步推出『服務/零件特惠活動』，以實際的感恩行動回饋給所有三菱FUSO的好朋友們。而今年日本三菱FUSO原廠也特別由鈴木孝男會長親自來台參加2014年三菱FUSO商用車巡迴展，並於裕益汽車仁武廠致詞，表示三菱FUSO商用車在台灣市場連續22年保持領先地位，並不以此而滿足，日本三菱FUSO將會更努力來支持台灣市場，以環保、安全、舒適及流暢駕駛的商用車贏得青睞，成為頭家車主們衝刺業績、打拼事業的堅強後盾，共同攜手為台灣經濟及環保盡一份心力。

2014年三菱FUSO商用車巡迴展也向全省頭家們強力推薦三菱FUSO SUPER GREAT重型商用車輕鬆駕駛、環保節能的G230-12速INOMAT-II自手排變速箱，源自於Mercedes-Benz重型商用車所採用的PowerShift自手排型式變速箱及日本MITSUBISHI FUSO八十多年專業卡車研發、製造及調校技術，所打造出全新三菱FUSO G230自手排變速箱，以兼具自排車的便利及手排車的性能來迎戰越來越嚴苛的公路貨物運輸環境，讓司機大哥們能大幅減輕駕駛時的負擔及壓力，無形中也大幅提高行車安全性，並依照駕駛狀態及車輛負載由電腦選定最合適的檔位，再搭配坡道起步輔助系統及雪地(泥濘地)模式、省油模式，滿足各種不同路況需求，使引擎轉速永遠保持在油耗較佳的狀態下，提供節能環保及經濟效益的絕佳雙重效能，再度展現三菱FUSO重型商用車之環保、經濟、安全的全方位價值。

《順益關係企業 裕益汽車》也要在此隆重感謝所有三菱FUSO的好朋友闔家蒞臨參與這台灣商用車界的高峰盛會，讓這一系列的商用車巡迴展能順利圓滿完成；同時，我們很榮幸與驕傲的把世界頂尖的三菱FUSO商用車介紹給大家！不論您要載的是什麼貨物，還是要做什麼樣的運輸用途，三菱FUSO商用車，就是您運輸事業最理想、最可靠的選擇！

一、三菱FUSO商用車巡迴展—高雄(南區)



二、三菱FUSO商用車巡迴展—台中(中區)





三、三菱FUSO商用車巡迴展—中壢(北區)



賓士Actros 1836 LS上市發表會 展現"Trucks You Can Trust" 品牌承諾



《順益關係企業 裕益汽車》所經銷的Mercedes-Benz商用車款Actros，此車系問世至今已多次獲得國際商用車專業級大獎，肯定其不凡的身手。此次，德國Mercedes-Benz原廠特別應裕益汽車要求針對台灣公路運輸需求量身打造專屬車型Actros 1836 LS，以最出色性能與最適切短軸身型，進軍台灣商用車市場，並選定2014年4月30日於台北花博公園長廊廣場發表全台首部Mercedes-Benz短軸Actros 1836 LS，不僅耐操有拼勁，更符合當前台灣環保法規，更能滿

足台灣貨運市場的需求，是集合Mercedes-Benz商用車最新科技於一身的完美代表。

●曳引車市場需求與日俱增 原廠專為台灣量身訂做

由於台灣面積狹長的特殊地理環境，台灣貨物運輸始終由公路運輸主導，但隨著台灣公路網絡的更趨健全、公路運輸比重持續增加、貨櫃市場不斷成長，在交通流量密度持續攀升的同時，也帶動了曳引車在台灣越顯重要的市場角色。因此，Mercedes-Benz回應市場需求，思考出更適合台灣市場使用曳引車款，於是特別為台灣量身打造出獨一無二的4×2短軸曳引車Actros 1836 LS。

●金色特仕版首度亮相 引領商用運輸的黃金時代

Actros 1836LS正式在台現身之際，現場更由台灣賓士總裁邁爾肯(Eckart Mayer)，親自將全台唯一的Actros 1836 LS金色特仕版，交付給台灣賓士授權重型商用車經銷商裕益汽車董事長游浩乙，宣告Actros 1836LS即將在台服務之外，更將啟動這台灣商用車的全新輝煌黃金時代。雖然身為台灣商用車領域短軸曳引車款的新成員，但憑藉著Mercedes-Benz 118年以來在商用車領域的前瞻視野與領導姿態，加上Actros 1836 LS針對台灣市場量身訂做的適切性，與裕益汽車於台灣銷售及服務的豐富經驗，Mercedes-Benz將朝向台灣商用車市場的領先地位邁進！





多 一 種 選 擇 · 多 一 份 滿 意

賓士Actros 1836 LS店頭展示會 引爆全省頭家車主熱烈回響

為了讓全省運輸界的頭家車主們就近了解來自德國汽車工藝的Mercedes-Benz Actros 1836 LS，《順益關係企業 裕益汽車》在全省北中南三地六個裕益汽車服務營業據點舉辦Actros 1836 LS店頭展示會，以滿足對Mercedes-Benz Actros 1836 LS充滿無限好奇的您，而Actros商用車系列象徵是全世界最高品質的商用車，並榮獲多項國際性專業評比大獎，相信Actros 1836 LS必定是您在茫茫車海中苦尋的良車，也是您運輸事業最頂級、最適切的選擇。



2014年Mercedes-Benz Actros曳引車又將邁入全新領域，德國賓士原廠特別針對台灣運輸業需求，量身打造短軸(3,300mm)1836LS 35噸4x2曳引車，以滿足有特殊場地限制的運輸需求，除了有更敏捷靈活的車身外，後軸同樣搭配氣墊懸吊及獨家開發的PowerShift自手排變速箱，讓Actros 1836LS以優異強大的性能與省油表現，加上裕益汽車全省專業銷售與服務的支援下，必成為各位頭家車主衝刺業績、打拼事業的堅強後盾。



在全省為期五天六場次的2014年Mercedes-Benz Actros 1836 LS店頭展示會，圓滿為全省的頭家車主們展示全新1836LS短軸距曳引車，經過與現場專業的業代及解說人員做深入的探討及交流後，並親自上展示車實際體驗Actros的頂級外觀、優質空間，都對這款賓士原廠為台灣量身打造的Actros 1836 LS讚譽有加，在此隆重的感謝全省的頭家車主們親身蒞臨體驗與指導，讓我們能夠有機會將德國完美造車工藝、世界頂級的Mercedes-Benz Actros商用車推薦給您，選擇Actros讓您事業永遠都是A Plus。



2014年行車安全教育宣導及免費車輛安檢服務活動

『國道通行快又順，行車安全省不得！』裕益汽車關心您



湖口休息區-車輛安檢服務活動工作人員及協辦單位長官



泰安休息區-車輛安檢服務活動工作人員

～車輛安檢服務活動花絮～



行車安全宣導

國道高速公路縱貫臺灣西部走廊，南來北往的車流量逐年增加，為了促進有如國家經濟大動脈的國道運輸效能和行車品質，也進一步提升社會大眾交通安全意識，由臺北扶輪社發起、交通部指導並偕同民間企業協辦的第五個年度的「2014年行車安全教育宣導及免費車輛安檢服務」，在2014年4月28日至5月2日連續五天在湖口及泰安服務區，讓順益關係企業 裕益汽車及順益汽車為您的愛車免費安全檢查，在勞動節假期間出車前做好萬全準備，確保行車安全，一路順風！

此項活動於2014年4月28日至5月2日期間，每天從上午十點到下午四點，在國道一號上的湖口及泰安服務區內由交通部設置行動監理站，提供換發汽、機車行車執照及駕駛執照服務之外，同時由裕益汽車及順益汽車負責針對停留服務區的車輛，提供免費車輛安檢。而安檢內容包括輪胎胎紋、胎壓、外部燈光、三油三水、商用車柴油車廢氣排煙等項目，讓駕駛人的愛車一路上都能保持在最佳狀態。另外，活動現場同時免費提供行車安全基本車輛常識小手冊，讓用路人對車輛之簡易維護有基礎概念，並設置行車教育宣導專區，和民眾分享各項行車安全的知識，藉以降低車輛故障的發生，進而提升國道行車安全。

歷經五年的努力，很明顯獲得越來越多的駕駛人願意接受免費車輛安檢，也很讚同此項活動，藉由這項活動提醒駕駛出門前自我檢查車輛後再上路，也喚起更多人對嚴肅的交通議題投注更多關注和重視，也衷心期許駕駛人每一次的國道高速公路旅程，不論長短途，都能溫馨又圓滿。



檢查外部燈光



檢查三油三水



檢查輪胎胎紋、胎壓



MITSUBISHI LANCER iO/FORTIS

全新改款靚化登場

國內中型房車市場戰火持續延燒，MITSUBISHI的主力房車LANCER車系於5/22一口氣推出全新改款雙車型「LANCER iO」與「LANCER FORTIS」。全新改款的LANCER 雙車系導入前瞻設計概念，具前衛、個性化的造型，將帶給消費者更時尚的駕馭感受。其中定價更為親民，以驚豔價64.5萬起搶市，首月目標上看600台，預計今年銷售台數可望突破3,500台！

★全新靚化LANCER iO，動・不動 都狠美

延續JET FIGHTER的家族外觀特徵，LANCER iO重新設計了前保桿比例，並透過氣壩壓低拉寬，塑造出跑車低扁濃厚的戰鬥氣息。霸氣感十足的前傾車頭設計，給人隨時蓄勢待發的強悍感受，無論動・不動，都狠美。全新設計高質感的LED導光條全新尾燈，加上18吋槍色鋁圈與大型後擾流尾翼，耀眼度大大提升，嶄露出LANCER iO蠢蠢欲動的動感靈魂。內裝設計則運用黑色大區塊及熱情紅色點綴，以反差色調充分展現出高戰鬥性的跑格環艙質感，全面打造個性化的性能坐駕。並同時推出大膽的魅惑紅新車色，讓車主輕易成為路上的焦點，享受眾人的欣羨目光。

★LANCER iO以絕佳操控 主宰城市動力美學

內而外，除了外觀上的運動風格，全新LANCER iO搭載新世代MIVEC鋁合金引擎，提供優勢動力157ps/扭力20.9kg-m，搭配六速SPORTS-MODE手自排INVECS-III智慧型無段變速系統，強化車子對於速度的敏感度，體驗瞬間衝刺的快感。MDSS運動化懸吊系統，以操控為優先考量所調校之彈簧、減震筒與防傾桿，搭配同級唯一的引擎室拉桿，帶來更高的操控極限與更精準的動態反應，讓車主充分感受百分百的駕馭樂趣。



※規格、配備以實車為準



★全新LANCER FORTIS鋒芒內斂 不容小覷

設計團隊以具有多變個性的「液態金屬」作為靈感來源，取其具極佳可塑性的特性，設計出新一代的LANCER FORTIS。整體車體線條摩登流暢，X型靚酷水箱護罩讓視覺焦點更為集中；LED靚炫尾燈搭配全新的車尾造型，更為FORTIS增添了年輕時尚感。內裝部分看似簡約，其實細節才是品味的最高展現。內斂皮椅、3D織紋飾板及簡約低調的音響面版設計，配備高科技整合式CD音響，整合USB、AUX-IN、Bluetooth多元讀取功能，加強車主對數位娛樂的主導性。在全新的車室空間內提供了車主及乘客更簡潔、時尚及精緻的感受。整體個性展現大膽卻不張狂，搶眼卻不刺眼，一反過去市場認知中的沉穩優雅，展現個性化的一面，以內斂卻掩蓋不住的鋒芒勢必讓車迷耳目一新。



★LANCER FORTIS超乎想像的安全基石

LANCER FORTIS向來以高安全配備著稱，擁有最高等級的7-SRS環艙氣囊以及全車系標配的膝部SRS氣囊，創下同級車安全防護最高水準。LANCER FORTIS搭配ESS智慧型緊急煞車警示系統，在車主高速行駛緊急煞車時，方向燈會快速閃爍警示後車，以備後方來車有更長的煞車時間，能有效預防追撞。此外，BOS煞車優先系統則讓車主在踩下油門與煞車同時，優先自動執行煞車。CHL安全護送照明系統，則能保障車主下車後安全，在車輛熄火後，撥方向燈撥桿大燈將持續點亮30秒，照亮車主下車後要行走的路，全方位的安全守護為LANCER FORTIS的第一準則。

★LANCER iO/FORTIS省油節能大升級，全車系榮獲一級能源效率認證

節能環保已經是消費者購車重要考量，此次改款採用智慧型節能發電系統精準掌握車輛電流需求，執行最佳化的充/放電控制，降低引擎負荷提升油耗表現；高性能火星塞提升燃燒效率，全方位提升動力系統的節能效益。LANCER全車系榮獲一級能源效率認證，LANCER iO 1.8L更達到每公升18公里的超低油耗，省油節能提升12%！全新進化的油耗水準，提供車主更超值選擇。



※規格、配備以實車為準





2014 順心聯盟 全國加盟車商表揚聯誼大會

玩入車卡OK Car OK 順心 優質車商聯盟



買賣中古車時，消費者該如何選擇一家信譽良好的車商來安心進行車輛交易？『Car OK順心優質車商聯盟』就是您購買中古車的最佳選擇。順心聯盟自成立4年多以來，全省車商據點已超過200家。另外，順心聯盟Car OK遍及全台的保修通路，亦提供購車車主原廠級的專業保養與諮詢，讓消費者買得放心、用得安心！



為感謝加盟車商對聯盟事業的貢獻與支持，順心聯盟今年於5/16~17，於高雄「義大世界」舉辦兩天一夜的『全國加盟車商表揚聯誼大會』，盛大表揚各指標表現中最優秀的聯盟車商，共同分享榮耀。

為展現各區聯誼會的團隊合作精神，由各聯誼會組隊參加趣味競賽，在激烈的比賽中，隊員們個個展現出活力與熱情，在經過一番熱烈的競賽後，由南區聯誼會奪得第一名的佳績，彰投區聯誼會取得第二名、雲嘉南區聯誼會取得第三名。

頒獎大會中，游木誠董事長發表談話，感謝全體車商的努力，並期許事業要持續穩健經營。頒獎活動中，各指標績優獲獎車商在全體會員前接受盛大隆重的表揚，透過榮耀共享激發全體人員對事業未來的展望，並堅信方向正確的經營理念，才能讓順心聯盟品牌屹立不搖、永續發展。





為愛車精緻投保 以獲致最大的保險效益

在這裡為親愛的車主介紹幾種投保的妙招，讓您能用較低的花費，獲致最大的保險效益。

- 一、現行車險的保費釐算係採「從人因素」；是依照被保險人之性別、年齡來區分計算係數，例如30歲以下且為男性較其他年齡層或女性，所繳交之保費為高；所以每一客戶因性別、年齡及過去的賠款紀錄的不同，自然所繳交的保費就會不同，若新購車主以年齡在30~60歲的女性（例母親、太太）做為領牌人且無任何賠款紀錄者，保費約可節省最高10%。
 - 二、車體險和竊盜險都可以選擇自負額，保費也因自負額的增加而遞減。那什麼是「自負額」呢？係指每一意外事故發生時，被保險人必須自行負擔的金額，保險公司僅對超過自負額的部分負賠償責任，車主選擇適度的自負額，保費將可節省15%以上。
 - 三、減少出險次數亦是降低保費支出的方式，一年無出險紀錄，可享有保費20%折扣優惠，如果連續3年無出險紀錄，最多可節省高達60%的保費。
 - 四、要去買對的保險，車主要依自己的需求與情況來選擇最適當的險種，讓每一分錢發揮到最大的效益。
- 如剛買新車的车主介紹可購買甲式車體險，保障最為周全；但如果預算有限，又擔心發生不明車損的情況，則可選擇心安車體險(不明車損限額2萬)，若需求為最基本的車體碰撞保障，則可投保丙式車體險，但相對於是車齡較長(逾五年)的舊車，則強力介紹投保限額丙式車體險(保額最高達20萬)；但如果沒有固定停車位，或駕駛的是高價位的名牌車，或市場佔有率較高的車種，除投保車體險外，一定要加保竊盜險，保障才萬無一失；另外建議車主除投保第三人責任險外，另加購乘客險及駕駛人傷害險，以加強對人身事故的保障，並真正保障到每位駕駛人、車上的乘客及事故受害者。
- 提醒親愛的車主，唯有安全及小心駕駛才是王道，要平平安安的出門，平平安安的回家。



欲進一步了解商用車及乘用車之各車型相關險種的費率及保障(也有提供機車投保服務)，請洽順益關係企業 裕益汽車及順益汽車全省營業所業務員，順益關係企業所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



車主來函感謝優良服務事蹟

『順益售服最用心，維修保養最專業』

順益汽車羅東營業所-業務代表 林志宏

車主：林先生，車型：COLT PLUS，車號：14〇〇LO



順益汽車羅東營業所的林志宏(業務代表)讓人感覺服務態度非常好。因從購車到交車後整體的售後服務都表現得很積極負責，並沒有因為交車完成服務就中斷，對於車輛使用或後續的保養維修等問題只要向他詢問或反應過後，林志宏(業務代表)都會儘力協助處理，不會像有些業務員只要交車完成，業績到手後車主再向業代反應任何問題都只得到敷衍的回應或是推給服務廠，叫車主自己處理或者拖延處理，讓車主感覺車輛售出後就沒有售後服務可言，只要一交車後就所有問題都跟業代無關，車主需自行處理或者面對業代敷衍了事的態度，那種售前售後極大的反差態度會讓車主覺得很現實，以後也不會想再找業代處理車輛問題，若要換車也不會想要考慮再跟以前購車的業代購買。

林志宏(業務代表)對於客戶的態度，從購車前到購車後都讓人感覺像是結識一位新朋友般，林志宏(業務代表)所提供的售後服務方式是一種細水長流的模式：服務態度很認真負責、很貼心、富同理心，感覺能夠提供給你一輩子的關懷。因此在交車後我仍然將車輛問題委託林志宏(業務代表)負責處理，慢慢的也習慣身邊有這位朋友，也因為林志宏(業務代表)這位在順益汽車任職13年的資深業代，我感受到順益汽車真的很在意車主們的售後服務，願意提供車主一輩子的服務，因此我對順益汽車的售後服務感到十分滿意。

五股服務廠-引擎技師 黃俊傑

車主：李先生，車型：LANCER FORTIS，車號：AAT〇〇8〇



我當初因個人因素未選擇跟順益汽車購車，但是後續的保養維護卻選擇了順益汽車五股服務廠，因為身為車主都知道購車後真正的售後服務與服務廠有密切的關係，愛車人士都非常重視原廠保修及車輛使用的保養維修問題，因此我在作回廠定保評估及選擇後續指定保修服務廠時，我就先向車隊中的車友們作諮詢並與車友們討論，彼此交換車輛維修保養的心得，當時車友們強力推薦順益汽車五股服務廠的黃俊傑(引擎技師)，因為黃俊傑(引擎技師)在網路討論上不僅擁有高評價，在車友群中也享有高人氣指數，任職於順益汽車五股服務廠的黃俊傑(引擎技師)其專業技術深獲車隊家族成員肯定，當我自己到順益汽車五股服務廠將愛車交給黃俊傑(引擎技師)保養維修時，我在一旁觀察到黃俊傑(引擎技師)在進行車輛保養過程中非常細心、仔細的工作

態度，每當我向黃俊傑(引擎技師)諮詢車輛相關的問題時，黃俊傑(引擎技師)的回答都讓我感覺很中肯，解說車輛問題時很專業，不會像某些技師讓車主感覺僅是故意在那賣弄專業唬弄車主，認為車主不具備車輛相關專業知識，因此不懂得如何修車只要他們隨便講講車主就會信服，經過長期與黃俊傑(引擎技師)的配合，我對黃俊傑(引擎技師)的專業解說及建議非常信服，也對順益汽車服務廠提供的



順益汽車市民服務廠 台北市區之引擎、钣噴綜合廠



順益汽車市民服務廠許廠長說：「空間、距離不是問題，只要待客如友一樣貼心親切，客戶就能感受到我們的服務熱忱，歡迎所有開車的好朋友就近來體驗。」



位於台北市新生高架道路及市民大道交接處之新生北路一段上的順益汽車市民服務廠，在台北市中心為所有車主提供引擎、保養複合式車輛服務，及經驗豐富的專業技師，無論您是駕駛任何品牌的轎車、休旅車或是小型商用車都可以就近來順益汽車市民服務廠，帶給您誠摯的建議、實惠的價格、舒適的環境及全方位的專業保養維修服務。

親切、在地化的服務

許育賓廠長表示，在台北市區要找到空間方正、位置明顯的服務廠用地，實在不容易，但為了方便在市中心出入的客戶能就近得到原廠專業級的車輛保修服務，順益汽車仍然在台北市中心成立精緻、小而美的市民服務廠，讓客戶了解順益汽車親切貼心的服務理念。另外，許廠長由於入行多年，深切了解到一般會產生客戶抱怨，都發生在與客戶溝通上的服務態度，因此，特別加強技師們服務精神，要求技師將心比心，把車主的車子當作自己的家人或親戚車來照顧維修，以這樣態度來服務車主及面對車主提出的問題，那將會更有服務的動力與熱忱，讓車主有所感動，並體會到順益汽車市民廠的真心服務，有許多車主在一次的感動後成為多年的好朋友，讓親切的服務漸漸融入客戶的生活裡，給客戶感受到順益汽車市民服務廠用心在地化經營的服務態度與決心。



全新的裕益汽車士林服務廠 台北市專業的轎車、商用車服務廠



裕益汽車士林服務廠



裕益汽車士林服務廠張武雄廠長表示「以用心服務、客戶至上的理念來真心對待客戶，您一定感受的到。」

為了帶給台北市所有三菱FUSO的好朋友及頭家們全新選擇、全新體驗的專業車輛保養維修服務，裕益汽車士林廠重新擇地設立新廠房來服務舊雨新知，而新的地點選定於台北市區往返北投、淡水的承德路七段上，下國道一號台北交流道(重慶北路) 10分鐘內即可到達，讓在台北縣市南來北往的客戶們可以方便獲得服務，有效提升客戶到廠保養及維修的便利性，同時提供24小時即時到達現場道路救援服務。

全新的裕益汽車士林服務廠占地約800坪，廠區提供17個專用維修車位，包括轎車、商用車專用頂車機、平面保養維修車位、鈑金專用八掛台及專業烤漆爐，還有3組共13位授過原廠專業訓練的優良技師，其所組成的專業技師團隊榮獲過三菱顧客服務最佳據點，因此，無論是基礎保養、引擎維修、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車士林服務廠都能給您全方位、品質可靠的專業服務，本著為每台進廠車輛都能一次完修的服務精神，裕益汽車士林服務廠以專業看的見、品質有保障的服務，邀請所有開車的好朋友們親身來體驗。

精確及專業的服務效率：

張廠長表示裕益汽車士林服務廠位於台北市區，面對台北市內的家俱、玻璃、物流、航空快遞…等行業之各式商用運輸車及上下班通勤轎車，必須提供的不僅僅是專業原廠級的服務，更是強調高度精確的服務效率，因為市區的客戶每天都是和時間賽跑，其對保養的時間及完修的要求度很高，因此，為了提高效率、節省時間，推行客戶指定專用技師制度，讓指定技師成為客戶車輛的專用醫師，對該車輛的保修履歷有充份的了解，就能提供精確的保修服務及專業的建議，相對也提高服務的效率，而客戶反應真的大大降低車輛故障率與縮短到廠等候服務的時間，給客戶專業暨精確的服務效率。



中小型車專用頂車機



中小型車專用頂車機



鈑金專用的八掛台



專業的烤漆爐



明亮的接待區



舒適的客戶休息區

以下為大家介紹裕益汽車台北北區優良資深技師-李文正組長及績優銷售業代-廖文森銷售經理

**優良
資深技師**

李文正組長

於民國86年進入裕益汽車第七期技師養成班後，服務至今已有十七年的李組長，先在裕益汽車基隆廠服務後，就一直在士林廠為客戶服務，無論是定期保養，還是引擎、底盤、線路維修或是商用車及轎車任何車款都能難不倒他，並主動建議客戶經濟實惠的服務方案，達到客戶與公司雙贏的平衡點。



李組長表示：「固定時間的客戶電訪及關心客戶車輛使用概況，用心做好每一個工作環節，確保經手的車輛都能安全無虞，並真心替客戶著想，客戶將不吝嗇地推薦好朋友來裕益汽車體驗專業貼心的服務。」

**績優
銷售業代**

廖文森銷售經理

在裕益汽車銷售服務15年的廖經理，原本是維修保養小型商用車的專業技師，由於有滿腔服務客戶的熱忱，並對車輛銷售有興趣，轉而成為銷售業代為公



司站在第一線將優質的品牌及產品推薦給客戶，以專業的保修經驗，提供客戶專業的車輛資訊，讓客戶買的安心、用的放心，這也是每個業代最想看到的。

廖經理：「感謝蘇子敬主任(左圖右)常常亦師亦友地提醒，服務是車輛成交後才正式開始，要定期提醒驗車、保險到期，常常關心客戶車輛使用概況，把客戶當成一輩子的朋友，就會得到更多朋友的朋友信任及愛護。在此，也感謝一路相伴的客戶，有你們支持才有現在的我。」

裕益汽車營業服務中心一覽



裕益汽車

地址：桃園縣中壢市中園路158號

電話：(03)462-6588

服務專線：0800-030-868

<http://www.truck-bus.com.tw>



Mercedes-Benz

【五堵服務中心】
基隆市七堵區明德三路115號
(02)2451-5989

【土城服務中心】
新北市土城區中華路二段136號
(02)2268-9399

【中壢服務中心】
桃園縣中壢市中園路158號
(03)462-6588

【新竹服務中心】
新竹市中華路一段31-1號
(035)323-122

【苗栗服務中心】
苗栗市文山里7鄰國華路637號
(037)332-066

【清水服務中心】
台中市清水區中山路498-6號
(04)2623-9888

【台中服務中心】
台中市烏日區中山路一段101號
(04)2338-3456

【花壇服務中心】
彰化縣花壇鄉中山路二段492號
(04)786-5099

【草屯服務中心】
南投縣草屯鎮成功路一段1179號
(049)231-4836

【斗南服務中心】
雲林縣斗南鎮延平路二段55號
(05)597-1931

【嘉太服務中心】
嘉義縣太保市嘉太工業區建工路2號
(05)237-8951

【新營服務中心】
台南市新營區復興路748號
(06)652-9980

【台南服務中心】
台南市永康區中正南路333號
(06)253-9411

【路竹服務中心】
高雄市路竹區中山路1571號
(07)697-1516

【仁武服務中心】
高雄市仁武區高橋公路70號
(07)350-9698

【民族服務中心】
高雄市三民區民族一路566號
(07)381-8366

【士林服務中心】
臺北市北投區承德路七段3號
(02)2823-4646

【泰山服務中心】
新北市泰山區明志路三段523號
(02)2906-7131

【龍德服務中心】
宜蘭縣蘇澳鎮自強路27號
(039)906-020

【美崙服務中心】
花蓮市精美路24號
(038)222-677

【台東服務中心】
台東市大業路128號
(089)341-171

【屏東服務中心】
屏東市建國路386號
(08)753-3901

【小港服務中心】
高雄市小港區大業南路50號
(07)872-0630

順益汽車營業服務中心一覽



順益汽車

地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號

電話：(02) 2791-2211

服務專線：0800-030-530

<http://www.sym-motor.com.tw>

● 新北市

泰山	新北市泰山區明志路三段523號	(02)29060669
林口	新北市林口區文化一路一段17號	(02)26098757
(服務中心)桃園縣龜山鄉復興一路243-1號	(03)3979515	
板橋	新北市板橋區三民路一段156-1號	(02)29521000
新店	新北市新店區中正路468之3號	(02)22180567
中和	新北市中和區中正路912號	(02)2267022
土城	新北市土城區中華路二段136號	(02)2689322
五股	新北市五股區新北大道二段316號	(02)85211799
蘆洲	新北市蘆洲區三民路296號	(02)22881000

● 中彰投

潭子	台中市潭子區中山路一段285-1號	(04)25325199
中清區(中心)	台中市西屯區中清路173之23號	(04)24254729
台中	台中市北屯區文心路四段194號	(04)22969797
市政	台中市南屯區文心路一段459號	(04)22593131
復興	台中市烏日區中山路一段101號	(04)23383457
大里	台中市大里區國光路二段433號	(04)24075230
太平	台中市太平區太平路726號	(04)22773859
清水	台中市清水區中山路498-6號	(04)26220190
彰化	彰化市金馬路三段428號	(04)7254700
員林	彰化縣大村鄉村上村中山路二段3-1號	(04)8523988
南投	南投市南崗工業區南崗三路43號	(049)2255266
草屯	南投縣草屯鎮成功路一段1179號	(049)2314836

● 雲嘉南

斗南	雲林縣斗南鎮延平路二段55號	(05)5951687
斗六	雲林縣斗六市大學路二段67號	(05)5345091
博愛	嘉義市博愛路二段548號	(05)2863030
中華	台南市東區中華東路三段265、269號	(06)2899805
安平	台南市南區中華西路一段420號	(06)2615138
安南	台南市安南區海傍路二段174號	(06)2568220
台南	台南市永康區中正南路333號	(06)2430778
佳里	台南市佳里區東寧里東寧70號	(06)7211495
新營	台南市新營區復興路549之1號	(06)6562711
大同(服務中心)	台南市仁德區仁愛里大同路三段138號	(06)2605661

● 基隆市

基隆	基隆市中正路58號	(02)24277678
----	-----------	--------------

● 台北市

台北	台北市中山區濱江街309號	(02)25180699
內湖	台北市內湖區民權東路六段13之15號	(02)27912211
民權	台北市中山區民權東路二段150號	(02)25173030
士林	台北市北投區承德路七段3號	(02)28279589
古亭	台北市大安區羅斯福路三段43號	(02)83692121
市民服務中心	台北市中山區新生北路一段25之5號	(02)25212537

● 宜蘭花蓮

宜蘭	宜蘭市中山路五段180號	(03)9289000
羅東	宜蘭縣羅東鎮光榮路412號	(03)9605516
花蓮	花蓮縣吉安鄉建國路一段197號	(03)8568121

● 桃園苗栗

平鎮	桃園縣平鎮市環南路168號	(03)4922225
幼獅	桃園縣楊梅鎮幼獅工業區青年路3號	(03)4643296
南坎	桃園縣蘆竹鄉鎮中村南坎路一段45-1號	(03)3214588
桃園	桃園市三民路二段101號	(03)3345567
龜山(服務中心)	桃園縣龜山鄉菓青路2段769號	(03)3509777
八德	桃園縣八德市介壽路二段251號	(03)3638277
中壢	桃園縣中壢市中國路158號	(03)4555133
新竹	新竹市中華路四段2號	(03)5397950
竹北	新竹縣竹北市中華路482號	(03)5515877
竹中	新竹縣竹東鎮中興路四段915號	(03)5821213
頭份	苗栗縣頭份鎮自強路二段472號	(037)620001
苗栗	苗栗市文山里7鄰國華路637號	(037)333030

● 高屏台東

一心	高雄市前鎮區一心一路147號	(07)7255812
右昌	高雄市楠梓區德民路852號	(07)3638220
民族	高雄市三民區民族一路566號	(07)3972289
左營	高雄市左營區博愛四路33號	(07)3502813
岡山	高雄市岡山區岡山路666號	(07)6229830
鳳山	高雄市鳳山區光復路二段187號	(07)7470113
建國(服務中心)	高雄市苓雅區武廟路277號	(07)2242988
屏東	屏東市建國路386號	(08)7511200
潮州	屏東縣潮州鎮潮州路41號	(08)7801222
東港	屏東縣東港鎮大里路120-2號	(08)8320996
台東	台東市大業路128號	(08)9341171
澎湖	澎湖縣馬公市東文里179-69號	(08)9219000
金門	金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號	(082)331657

唯一原廠內視鏡查驗

看不到的地方 順心 CarOK 幫你上場

有我掛保證
每台車都讀~



- ✓ 官網店長推薦專區
- ✓ 原廠技師查驗
- ✓ 三大保證
- ✓ 三大保固



順心® 優質車商聯盟