

國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號

印刷物

心菱

季刊 156 期
2011.08

順益65週年員工樂活健行活動報導

裕益汽車再引進多款賓士Actros重型商用車

2011 MITSUBISHI Colt Plus新式樣登場

Car OK順心優質車商聯盟百家慶

保險新資訊

愛車保養Q&A

2011年第二季車主來函感謝優良服務事跡

服務廠巡禮—裕益汽車清水廠

服務廠巡禮—順益汽車林口廠

名人榜—裕益汽車中彰投部區



COLT PLUS

2房1廳 輕鬆當家



順益關係企業



編 者 的 話

下一個六十五年

順益在台灣深耕已六十五年，與台灣經濟有著共同奮鬥、成長的足跡，從銷售的第一批零件及第一輛卡車開始，順益堅持著誠信的原則，在台灣獲得無數客戶的信任及愛護。

順益所銷售的三菱FUSO商用車，在所有的愛用者和好朋友的支持下，已創下商用車總銷售量連續20年(1991~2010)銷售冠軍的輝煌成績，相信除了三菱FUSO品質堅固、耐用的形象外，順益全省全年無休的服務，也是廣大的消費者繼續選擇三菱FUSO的最大因素；對於各位頭家事業打拼的生財工具，日本三菱FUSO原廠將持續研發更先進、更節能、更符合台灣市場需求的各式商用車，而順益也將本著初心、專業熱忱的態度，持續提供最好的銷售產品與售後服務，讓六十五年來及未來選擇三菱FUSO和順益的客戶們感到順心又滿意。

本期特別報導順益集團六十五周年員工樂活健行活動，為了鼓勵大家走出戶外、親近大自然，體驗樂活新生活，將為您推薦新莊青年公園登山步道、谷關捎來步道及宜蘭仁山植物園登山步道，請大家有空一定要去親近大自然，帶著家人呼吸清新的空氣吧！另外，還造訪了裕益汽車2011年第一季總評分績優的中彰投部區，為您深入報導裕益汽車中彰投部區優秀的資深技師及業務代表，並歡迎所有客戶親身體驗裕益汽車的優良服務。

CONTENTS

順益65週年員工樂活健行活動報導	2
裕益汽車再引進多款賓士Actros重型商用車	5
2011 MITSUBISHI Colt Plus新式樣登場	7
Car OK順心優質車商聯盟百家慶	9
保險新資訊	10
愛車保養Q&A	11
2011年第二季車主來函感謝優良服務事跡	12
服務廠巡禮—裕益汽車清水廠	13
服務廠巡禮—順益汽車林口廠	14
名人榜—裕益汽車中彰投部區	15
YYC/SYM全省據點分布圖	17

第一五六期

社長/游浩乙 發行人/呂政雄 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址/台北市民權東路六段13-15號 電話/(02)2791-2211 網址/www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址/台北市民權東路二段150號 電話/(02)2503-7111 網址/www.truck-bus.com.tw



順益65週年 員工樂活健行活動報導



今年2011年適逢中華民國建國一百周年，也是順益集團創立六十五週年，為了體恤員工多年來辛勞，順益集團舉辦一系列的健行活動，鼓勵員工走出戶外、親近大自然，提倡樂活新生活，並增加集團內部之感情交流聯誼，而上半年已由裕益汽車北南部區搶先舉辦，也展開活動的序幕，在此將報導已完成健行活動之三個單位：裕益汽車北南部區、裕益汽車中彰投部區及裕益汽車東部區，請大家隨著文章來雲

遊新莊青年公園登山步道、谷關捎來步道及宜蘭仁山植物園步道，假日有空一定要去親近大自然，帶著家人呼吸清新的空氣吧！

裕益汽車北南部區—新莊青年公園登山步道

5月15日雖然天空下著小雨，仍然澆不息大家的遊興，當天同仁及眷屬一共約有240人參與，幸好天公作美，雨漸漸停了。9點一到，大家清點人數整隊編組並試呼口號之後便魚貫出發，佈置組及交通組人員先行出發至集合處佈置場地及負責維護大家過馬路時的安全，到達目的地後，沿登山路口處，拾級而上，途經興莊、牡丹、文智三亭及二處平台，全程步道總長約2.3公里，花費時間約一個半小時，之後來到終點處—活力廣場，氣喘吁吁的我們稍作休息之後便整隊集合，由張國雄副總經理及台北南區施王富部長對所有參與人員致詞，特別感謝各位同仁平時工作的辛勞，希望大家能放鬆心情好好享受這悠閒的假日，並期待大家在工作崗位上能發揮所長，續創佳績。





裕益汽車中彰投部區— 谷關捎來步道

5月29日起了個大早，天氣風和日麗、萬里無雲，無疑是踏青的好時機，感謝上蒼垂青，颱風桑達也沒有來攪局，按照原訂計劃9點集合，我們一行浩浩蕩蕩，含眷屬約有350人呢，人多勢眾的我們彷彿將整個目的地—谷關給吞沒了。

首先確定大家是否都到齊，除了特別因素，幾乎都到齊，在游總經理致詞後，待吳部長一聲令下，就展開今天的重頭戲—捎來步道健走，這次的行程難度稍高，但無論如何，我們這些都市的生活家，都極需這種山林的洗禮，伴隨著如此清新空氣，一步一腳印，穿梭在山林間，也迴盪著我們快樂且滿足的笑聲……

一個小時後，長長的人龍，又漸漸聚集於原來的大廣場，距吃飯還1個多小時，選擇泡湯，把剛剛的汗流浹背，一股腦兒的洗滌乾淨，實屬人間的一大享受！況且，谷關的泉質，是全台數一數二的，咱們豈可入寶山，空手而回呢？中午時間一到，在和諧、喜樂的氣氛中，都顯現出特別美味，流過汗的用餐，更唇齒留香的。真是一趟成功的一日遊，我們不僅充足了電，對於明天，我們更能大步邁前！





裕益汽車東部區— 宜蘭仁山植物園步道

6月19日是裕益汽車最有戰力最有向心的東部區全體同仁健行旅遊的好日子，這天我們選在位於宜蘭縣冬山鄉的仁山植物園，位於中央山脈的最北端，冬山河的上游處，海拔約300公尺，面積102公頃，是由宜蘭縣政府在此設置一苗圃，舊名中山苗圃，許多路標仍用此名，又名十三分苗圃，仁山植物園的美

麗，相信在地的宜蘭朋友們都知道，其以晨曦為最美，而仁山景觀平台可欣賞日出、冬山河、龜山島，至於登仁山植物園之登山路線亦有兩條。此次健行活動共有110多位員工及眷屬共襄盛舉，活動中有員工陪著年邁的父親，孝心令人感動，有親子慈愛的天倫，亦有鸚鵡情深夫妻同行的感人畫面，當然也還有著單槍匹馬獨自闖關的獨行俠，不管是何種的組合，相信此次的健行活動都能讓每個人好好享受清閒，給自己心靈馳騁於充滿芬多精的植物園區中，呼吸新鮮空氣欣賞植物之美，暫時放下平日的忙碌，讓身心清靜。





裕益汽車再引進多款 賓士 *ACTROS* 重型商用車

賓士新一代Actros重型商用車自2009年推出後，其洗鍊的外型，先進的科技與優異的性能，即廣受台灣市場的好評，車輛持續熱銷。為滿足客戶各種不同的需要，2011年裕益汽車再推出三款新車種：

- 480匹大馬力的 2648LS 十輪拖車頭
- 480匹大馬力，並加裝Voith油壓減速器的2548L 八輪貨車
- 360匹馬力，針對冷凍運輸及其他特殊需要的2536L 八輪貨車

Mercedes-Benz Actros 2536L 6x2八輪貨車

這裡要為大家特別介紹是首次選用中型車頭以增加載貨空間的 2536L 6x2八輪貨車。考慮到部份客戶願意以稍小的車頭，換取更多的載貨空間，今年我們特別引進搭配扁平式進氣管，車頭寬度不變但長度縮短的中型車頭。為滿足司機仍然需要小憩片刻的需要，車艙裡也搭配有平時可豎起吊掛在後面，需要時再翻下的床墊。為發揮最佳的空間利用，賓士原廠更將床墊的支撐座，設計成可用來擺放物品的儲物櫃。

此外，除了部份配備稍微簡化外，舉凡Actros原本就有的PowerShift手自排、空氣懸吊、第三軸舉升功能、Telligent® ABS煞車，Telligent®智慧型保養系統等，依然是2536L的標準配備。





Voith R 115HV油壓減速器：

2548L柴油大貨車配備先進的VoithR 115HV油壓減速器，五段式的煞車力操作，大幅降低煞車來令片磨耗與車輛的營業成本。



裕益汽車自2005年起引進賓士Actros系列重型商用車以來，除陸續引進在本地組裝的35噸、43噸拖車頭，26噸貨車(可聯結46噸)外，更先後專案進口3348S、3346S等重載專用的原裝6x4拖車頭，由於性能優異又省油，銷售量更是年年持續成長。

在售後服務方面，除不斷強化服務廠之各項軟硬體配備，及服務技師之專業知識與技術外，每年更邀請原廠技師來台進行巡迴服務。期待以更完整的服務網及充分的零件，做為賓士商用車實力堅強的後盾。

ACTROS 2536L、2548L大貨車規格表

車 型		2536L 後雙軸大貨車 - M 車廂	2548L 後雙軸大貨車
型 式		6x2後單軸驅動，第三軸可舉升(八軸)	6x2後單軸驅動，第三軸可舉升(八軸)
尺寸・重量			
軸距	mm	6,750(5,400+1,350)	6,750(5,400+1,350)
全長	mm	10,990	10,900
全寬	mm	2,495	2,495
全高(約)	mm	3,036	3,270
前懸長	mm	1,440	1,440
後懸長	mm	2,500	2,500
車輛總重	kg	26,000(原廠)	26,000(原廠)
聯結總重	kg	-	45,000
引擎			
型式	OM501LA V6電子控制柴油引擎直接噴射附渦輪增壓及進氣冷卻器		OM501LA V6電子控制柴油引擎直接噴射附渦輪增壓及進氣冷卻器
最大馬力	HP/rpm	360HP(265KW) / 1,800 rpm	476HP(350KW) / 1,800 rpm
最大扭力	Nm/rpm	1,850Nm(189 kgf-m)/1,080rpm	2,300Nm(235 kgf-m)/1,080rpm
總排氣量	c.c.	11,946 c.c.	11,946 c.c.
底盤			
變速箱	Power Shift電子式手自排變速箱，前進 12 檔、後退 4 檔		Power Shift電子式手自排變速箱，前進 12 檔、後退 4 檔
煞車系統	通風碟式雙迴路全氣壓煞車、來令片自動調整、ABS、ASR、空氣乾燥器、斜坡起步輔助系統		通風碟式雙迴路全氣壓煞車、來令片自動調整、ABS、ASR、空氣乾燥器、斜坡起步輔助系統
懸吊系統(前)	拋物線式葉片鋼板彈簧含避震器及平衡桿		拋物線式葉片鋼板彈簧含避震器及平衡桿
(後)	氣墊懸吊含穩定臂、第三軸可舉升		氣墊懸吊含穩定臂、第三軸可舉升

◎ Voith R115HV五段式油壓減速器(2548L)

◎ SCR尿素觸媒還原系統

◎ PowerShift特殊功能模式
加力模式
省油模式-依行駛路況調整
慢速移動模式
工地脫困模式
定速控制-上下容許值調整

◎ 第三軸舉升功能

◎ Telligent®智慧型車高控制功能

◎ 車門控制面板

◎ 全新遮陽板

◎ Telligent®智慧型系統



2011 Mitsubishi Colt Plus 新式樣登場

有鑑於房價越來越高，年輕世代越來越難買得起自己的房子，MITSUBISHI MOTORS瞭解每個人都想擁有一個「家」的夢想，推出COLT PLUS 2011新式樣，並以住房空間的概念來強調COLT PLUS不僅空間挑高、舒適寬敞，還擁有靈活且多變的後座及行李廂空間，可以隨時邀請朋友共遊或滿載行李旅遊，省油的優勢產品力也能為物價高漲的生活省下不少荷包。

全新配備的HUD抬頭顯示器，擁有獨家紫外線偵測功能及倒車距離顯示，還有音響配備升級，全都不加價！現在買還享低頭款低月付優惠方案，讓你2.1萬輕鬆開回家！轉個彎，生活由自己當家作主，用最聰明輕鬆的方式，立即擁有屬於自己的2房1廳吧！



COLT PLUS兩房一廳讓你輕鬆當家



主持人依依與COLT PLUS合照

全車系所新增的「HUD抬頭顯示器」，不僅擁有超速警示、車速顯示、倒車距離顯示等功能，方便駕駛輕鬆掌握駕馭狀況，更具備獨家的紫外線偵測功能，讓你在炎炎夏日中也能隨時透過車內設有的紫外線偵測功能，預防紫外線對於人體的傷害，而貼心升級的2-DIN晶緻音響系統，不但為車內打造出宛如家庭劇院的環繞音響效果，新增的AUX IN音源讀取系統及USB內建插座，不僅讓音響質感全面提升，更能讓車主在駕駛過程中，輕鬆享受到居家的舒適愜意。



COLT PLUS獨家紫外線偵測功能
是夏日出遊的好幫手



中華汽車黃重洲副總與順益林正宗董事長及匯豐江展魁總經理為COLT PLUS站台

低頭款低月付 2.1萬輕鬆圓滿成家夢

COLT PLUS不僅具備16.8km/l同級國產車平均最低油耗，為嘉惠廣大消費者，新車售價除了全面不調漲外，即日起，MITSUBISHI MOTORS更貼心的為車主提供低頭款低月付優惠購車方案，讓您用2.1萬的超低價，入主COLT PLUS「2房1廳」，圓滿成家美夢！

不受日本震災影響 MITSUBISHI MOTORS 供車無虞

受日本強震影響，不少台灣車廠紛紛傳出缺車及減產的消息，MITSUBISHI MOTORS因日本供應商所在地區離災區較遠，受損情況較輕微，經過生產線調整，目前已回復到正常生產水準，不但零件供應無虞，各車型也能正常供車，因此，中華三菱仍然在傳統的銷售旺季舉辦銷售競賽。



Car OK 順心優質車商聯盟

百家慶！

全台加盟商合影



當日活動車輛展示



成立時間近一年，據點數量已經達到百家規模，對『Car OK順心優質車商聯盟』來說，是一個新的里程碑，更是奠定了一個未來發展的基礎，成為中古車聯盟的新品牌。

本次為了要歡慶達成百家店，於2011年4月9日於六福村舉辦一場大型的造勢活動，名為「順心100，安心100」的全國加盟車商聯誼大會，讓更多有購車需求的消費者可以認識『Car OK順心優質車商聯盟』，並透過本次的大型聯誼會，增進各區域車商的聯盟情誼、交換買賣心得，並傳達聯盟經營理念與待客之道，提高消費者滿意度。

2011上海車展行

2011上海國際車展於上海新國際博覽中心舉辦，展覽規模超過20萬平方米，共吸引了20個國家和地區2000家汽車商參展，展出車輛1100輛，全球首展車75輛。

上海車展以“創新、未來”為主題，面對全球氣候變化，能源問題與環境保護是21世紀人類面臨的最大挑戰之一。新能源汽車成為車展的主軸，節能環保保護地球家園，則是當今世界發展汽車工業的重要主題。

為了環保及永續發展，新能源汽車整合車輛的動力性能和驅動方面的新技術，除保有車輛的性能更達到節能減碳的目標。新能源汽車包括混合動力汽車、純電動汽車、燃料電池汽車、其他新能源汽車等。可預見的未來“綠色動力”和“綠色技術”將會成為汽車的主流。

此次順心聯盟亦率團前往參訪，以了解和獲得更多的汽車新資訊，經由對新科技、新技術及環保議題的深入了解，持續對地球環境盡一份心力。



會場前留影



買車請上網搜尋『順心』，讓您買車順心、使用安心。

欲進一步了解各保固商品費用及保固範圍，請洽順益企業各地服務廠，及全省順心優質車商聯盟，將誠摯地為您服務，或上Car OK順心優質車商聯盟官網：www.car-ok.com.tw查詢！



保險新資訊



行車紀錄器是必備良藥，但足夠的保險才是王道

日前新聞披露：3年前，魚販駕駛白色小貨車與大學生駕駛轎車垂直追撞後衝入檳榔攤，兩人都說自己沒闖紅燈。

魚販指控大學生超速又闖紅燈，害他撞傷，腦退化成輕中度智能不足，妻離婚求去，令他痛不欲生，向大學生求償716萬元。但法官鏗而不捨調出鄰近監視器，發現貨車右邊玻璃有倒映綠光，正是大學生行進的綠色燈號，當下戳破魚販謊言，最後裁定魚販闖紅燈要負8成責任，大學生因超速仍須負2成賠償責任，賠償73萬元。

但如果就上述案例裡大學生車上若裝有「行車紀錄器」，舉凡車禍、擦撞違規糾舉等事故發生時，即可立即忠實記錄事故發生現場之影像，提供給警方作為釐清真相之重要參考及依據。

目前三菱各車系皆免費配備或由客戶加價購買「行車紀錄器」，加上新車有三年或10萬公里的保固及每年10萬車主的優良見證下，三菱汽車是您購車的最佳選擇，親愛的客戶，當您要選購新車時，請即洽順益汽車各地營業所，讓順益汽車所有同仁誠摯地為您服務。

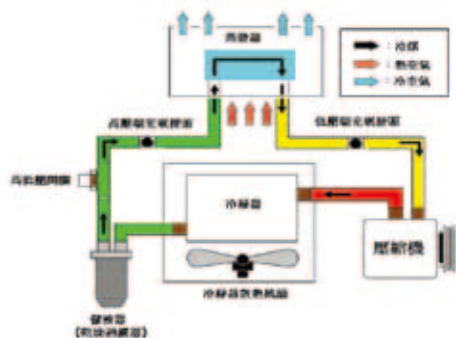
「行車紀錄器」是建議每位車主的必備良藥，但最後來審慎思量上述案例的賠償問題，那位大學生依指示燈號行進，不慎追撞高速闖紅燈的小貨車，雖不必賠償魚販高額的716萬，最後判決仍得賠付73萬元，如果大學生有投保足夠保障的險種，如車體險及第三人責任險，那賠償的73萬元將會透過保險理賠的方式轉嫁到保險公司，大學生就不必為著那賠償金而到處奔波籌措，甚至將來要舉債度日。

誠摯建議車主為保障本身財務的安全，提高肇事責任的清償能力及擴大保障對象，務必要投保車體險+多倍型第三人責任險，並加重投保其第三人責任險之每一意外事故；每一個人體傷死亡及財損之保險額度(如多倍型第三人責任險，最高保障額度可達2,000萬元，試算 Fortis 99S1 77.9萬車型 30~60歲男性保費僅為\$3,359元)，以確保事故責任的風險能有效移轉而無後顧之憂。

欲進一步了解各車型各相關險種的費率及保障，目前也有提供機車投保服務，請洽順益汽車各地營業所業務員，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



愛車保養 Q & A



炎熱的夏日將至，愛車能否提供『涼爽舒適的冷氣』及『優質的空氣品質』，都大大影響駕駛及乘客的心情與感受；『空調系統』在車載舒適系統甚至日常生活中，早已成為相當重要的一環。

Q1. 何謂空調系統？

A：由壓縮機、冷凝器、儲液器、膨脹閥、蒸發器和鼓風機等元件構成；鼓風機吹出的空氣溫度因系統內冷媒循環降低，經由空調出風口送至車室內以降低車內溫度。

低壓力的氣態冷媒經由壓縮機壓縮後成為高壓氣態冷媒，經過冷凝器的散熱成為液態冷媒，接著通過膨脹閥降低壓力，於蒸發器內吸收周圍的熱量並蒸發再度成為氣態，當鼓風機送出的熱空氣，經過蒸發器被吸收熱量後，通過出風口成為車內清涼的冷氣。

Q2. 空調濾網：

A：空調濾網除了過濾車外的飛沙走石、花粉微粒，還有車輛所排放出含有油氣及懸浮微粒的廢氣(尤其停紅燈時前車近距離排放出的廢氣)、以及平時在密閉車室內滋生的黴菌，甚至隨著季風而來的沙塵暴及所經路段可能會遇到的各種特殊氣味。

再者藉由濾網中添加活性碳粒等材質，當空氣經過濾網時，除了灰塵被捕捉，臭味經由活性碳吸附，隨著氣體流過次數增加，空氣變得更加純化。

當濾網累積太多的濾除微粒時，透風性降低，出風量便會減少，使得冷氣效果大打折扣，甚至造成鼓風機的負擔，不僅氣味令人難以忍受，還可能會造成人體呼吸器官的病變。

Q3. 酸酸臭臭! 異味何處來？

A：主要是來自空調系統中的蒸發器，由於其週遭較為潮濕、陰暗且溫熱，容易滋生細菌、黴菌發酵所產生的異味；當空調系統運作時，外面的熱空氣遇上溫度較低的蒸發器葉片，空氣中的水分在蒸發器周圍凝結成為水珠，如果在水分還未散去時便熄火離開車輛，自然就成為黴菌的溫床了。

Q4. 空調系統的保養與維護：

A：如同家用冷氣必須定期清洗或更換濾網，行駛在外的車輛，應定期更換空調濾網，並配合蒸發器專用清洗劑做徹底清潔，去除附著在車內的髒污分子，減少車內異味殘留。

在每次行駛前，先將車窗甚至天窗全部打開，使車內的悶熱氣體稍微散去後，在發動引擎未開啟空調系統 (A/C OFF) 的情況下，以最大風速送風，將殘留在風箱內的異味排除，抵達目的地前幾分鐘，先將空調系統切換至A/C OFF，保持送風狀態，使蒸發器殘留的水分得以散去，車內便不容易滋生黴菌。

如較少使用空調，每隔一段時間以A/C OFF，只作動鼓風機的方式將空氣導入空調系統，將殘留在車內的水氣吹乾，還可以避免殘留在蒸發器的酸性水分造成散熱片腐蝕損壞。

親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益汽車服務據點，讓我們的专业技師為您解決疑惑！





車主來函感謝優良服務事跡

信任與專業

投稿者：佚名

去年在幾經考慮與友人建議、比較後，在台中順益汽車買了一部三菱LANCER新車，買車原本就是一件令人欣喜的事，尤其對女性更是如此，生平第一次擁有屬於自己的新車怎能不開心呢？開著新車，想著同事們投以羨慕的眼光與道賀，總讓我開車時心情特別愉快且滿意於當初的選擇。

其實身為女性，對車子並沒有很深入的概念，於是便將新車保養問題交給順益汽車所屬的台中保養廠；但因辦公室在東勢，離台中市還真有點距離，想想車子保養要開那麼遠，真是麻煩！還好幸運的是貴公司員工田美珍小姐也住在東勢，她既熱心又專業，還會教我保養小常識，真想不到女性對車子也可如此瞭若指掌，也不禁令人佩服貴公司對員工的紮實訓練。因此每到車子保養前，田小姐總會事先電話通知、提醒我，真厲害！車子該保養時間她比車主我更清楚。接下來她會依照我的空暇，替我安排預約時間或一大早便到學校與我交替換車子，不僅留下她個人的車供我代步，而且也省下我往返的路程時間，既貼心又便利；另外在保養前總會事先將保養的花費以很簡單的方式向我說明清楚，不像以前舊車保養時，保養費每每讓人嚇一跳！而且事後還會有服務人員來電詢問保養後的情形，真周到！



櫃台：田美珍小姐

車子在保養後總是乾乾淨淨的！師父或田小姐會將引擎蓋掀起來，一一向我清楚說明保養時檢查了那些東西，換了那些零件，真細心！而且我曾觀察，每一部車都是這樣做的。經田小姐轉述：這個流程是廠長強烈要求的，而且廠長還親自示範標準動作，目的是要「眼見為憑」，建立與車主間的互信，也展現公司的誠信。」我想：這廠長真聰明，一個小動作，很容易就收買車主的，因為有了信任！

在現代化社會裡，汽車是不可或缺的交通工具，但因為忙碌，大家不願意花費太多時間在照料車子上；而在順益的保養經驗，讓我找到照料車子的好幫手，不僅如此，我也深切感受到與百貨公司一樣的服務水準，細膩、貼心、專業與熱忱兼具。讓保養不只是保養而已，除了維持車子的安全性能外，也讓人領略到人性的真誠與溫暖，不是只有主顧關係而已！當我與同事們分享自己的保養經驗後，很高興有多位同事也紛紛改由順益汽車台中保養廠來幫忙照料車子。因為信任與專業，讓養車變的無後顧之憂！服務業該當如此。

PS：如需發表本文，請以化名發表，不以本名！謝謝





裕益汽車清水服務廠

大台中地區的商用車服務廠



裕益汽車清水服務廠



陳建裕廠長表示：「裕益清水廠提供客戶不只是車輛的專業服務，更有親切、熱忱的關心及深厚的友誼。」

裕益汽車清水廠位於國道四號高速公路清水交流道附近，下清水交流道後十分鐘路程，北臨台中港工業區，西接61號西濱快速公路也在台中市清水區連外省道上，可說是南來北往交通都非常便捷，對於客戶來廠維修和保養都很方便，面對急需道路及夜間救援的客戶可大大提升到現場支援之效率。

面對台中港及大台中地區之進出口貨櫃車、觀光遊覽車、每日定期客運及梧棲漁港海水

產物流等各式大型商用運輸車輛，裕益汽車清水廠提供一次完修服務，無論是基礎保養、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車清水廠都能給您完善服務，在廠區內提供足夠各型車輛保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師，帶給客戶原廠等級的專業技術服務，當然為了配合客戶時間排程，也提供客戶預約服務，將為您保留保養維修車位及您所指定之保養維修技師的時間，提供客戶即時、便利的服務。



小型貨車保修



大型商用車保修



小轎車保修



舒適的客休區

迅速、專業的服務：

裕益汽車清水廠廠長指出在清水及大台中周邊地區的客戶通常都需要提供預約到府取車，且為了要配合客戶營業時間，清水廠還提供夜間保養及完修服務，因此，服務的效率、配合度及專業技術成為取信於客戶的重要關鍵，要讓每位客戶能感受到迅速、確實的完成保修服務，而致力推動每位技師在每輛車完修時或保養有狀況，都要即時向車主仔細說明車輛維修狀況。在客戶離廠後三天內要與客戶聯繫，再次確認此次維修狀況或保養狀況有無問題，並即時關心客戶在車輛使用上有無異常狀況，惟有如此，才能讓客戶知道裕益的用心和關心，另外，清水廠也提供24小時全年無休的道路救援，迅速提供給客戶任何有關車輛的專業服務。



順益汽車林口服務廠

大林口台地之綜合服務廠



順益汽車林口服務廠



順益汽車林口服務廠許廠長說：「順益汽車林口廠想給林口客戶全新、最近、最在地化的專業服務，希望大家能多多愛護」



小型轎車保養區



精緻手工洗車區



舒適的客休區

位於林口台地龜山鄉的復興一路上，國一高速公路林口交流道下往長庚醫院方向走，過長庚醫院後，就是復興一路，是一個新興的區域，順益汽車為了服務整個大林口地區的客戶們，於今年四月成立林口服務廠，就近服務林口、龜山及華亞科學園區的客戶們，而林口服務廠目前擁有7個引擎及保養複合式車位，4位專業技師為您服務，無論是任何品牌的各式房車或休旅車都可以就近來順益汽車林口廠，將提供客戶高品質的保修服務。

親切、主動的在地服務

許益林廠長說：「我們自許要成為林口地區車輛的專業服務醫院，只要是車子的問題，來順益汽車林口廠就對了。」由於是新的服務廠，希望進廠的客戶都能有全方位的服務，所以，提供全日任何時段無休服務，無論是中午休息時間，或是下班時的夜間服務，只要是客戶有需要服務的地方，順益汽車林口服務廠如同很親切的好朋友，隨時歡迎新朋友蒞臨，而不管是購車、保險、事故、保養、引擎或是鉅噴，每一環節，都會有專業的技師和接待人員為您服務。此外，還將透過電話訪問，讓客戶獲得林口廠的服務新資訊，也讓技師及服務專員都能主動與客戶建立互動的關係，將來有需要服務的時候，在車輛進廠時，能像到朋友家一樣親切熟悉，也期待未來能成為客戶的好朋友、車輛的好幫手。



裕益汽車2011年第一季 季績優部區-中彰投部區

裕益汽車中彰投部區為2011年第一季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技師及服務態度，以下為大家介紹裕益汽車清水廠的優良資深技師—莊曜銘組長及優秀年度績優業代—林萬興銷售副理。

優良
資深技師

莊曜銘組長



於公司服務已有十五、六年的莊曜銘組長，本科出身，又參加勞工職訓中心汽修專科訓練後，來到裕益汽車服務，從基礎保養學習做起，到現在升任為組長，所有的技術都是三菱原廠專業保修技術，因此，對商用車有著深厚保修知識，再加上服務態度誠懇、負責，一直以來受到客戶愛護及指定。

莊組長表示：「認真、負責是基本，要對客戶的車輛詳細觀察、仔細維修，凡事都以車輛使用安全為考量點，這樣時間一長，客戶自然就會產生信任，而得到客戶信任，我們的服務就成功了。」

另外，莊組長更是要求組員們都能獨當一面，每位技師都力求一次完修，將客戶的問題一次解決，而出廠三日內，親自電話詢問客戶車輛使用狀況，這一切的努力，都是身為服務業一份子的使命感及責任感使然，也讓裕益汽車良好的口碑能在業界繼續流傳，這種認真的精神值得我們為莊組長嘉許。

優秀
年度績優
銷售業代

林萬興銷售副理



在商用車業界服務近二十年的林萬興銷售副理，七年前毅然地選擇加入裕益汽車，因為林副理認為若能將好品質的商用車產品推薦給客戶，好的產品自己會說話，客戶用久了就會相信你為他推薦的產品，自然而然建立自己服務口碑。當然，在隨著加入裕益汽車這個好團隊後，將三菱FUSO介紹給忠實客戶，客戶的反應也大大提升，由於客戶們相信林副理的選擇，持續支持林副理推薦的產品，再加上裕益汽車服務廠的專業技術服務團隊的高度配合，使得客戶再次認同。因此，相信只要是產品品質好再搭配專業的服務，客戶沒有理由不選擇裕益汽車的商用車。

林副理：「對客戶服務前，自己要對自己的產品有一定的了解和信任，才能對客戶負責，才能解決客戶的問題，所以裕益汽車的三菱FUSO商用車，路上能見度最高，中古車價最好，品質最穩定，還有什麼理由不推薦給客戶呢？在此，借這個採訪也要感謝所有的客戶長久以來的信任及愛護，我會繼續努力的。」



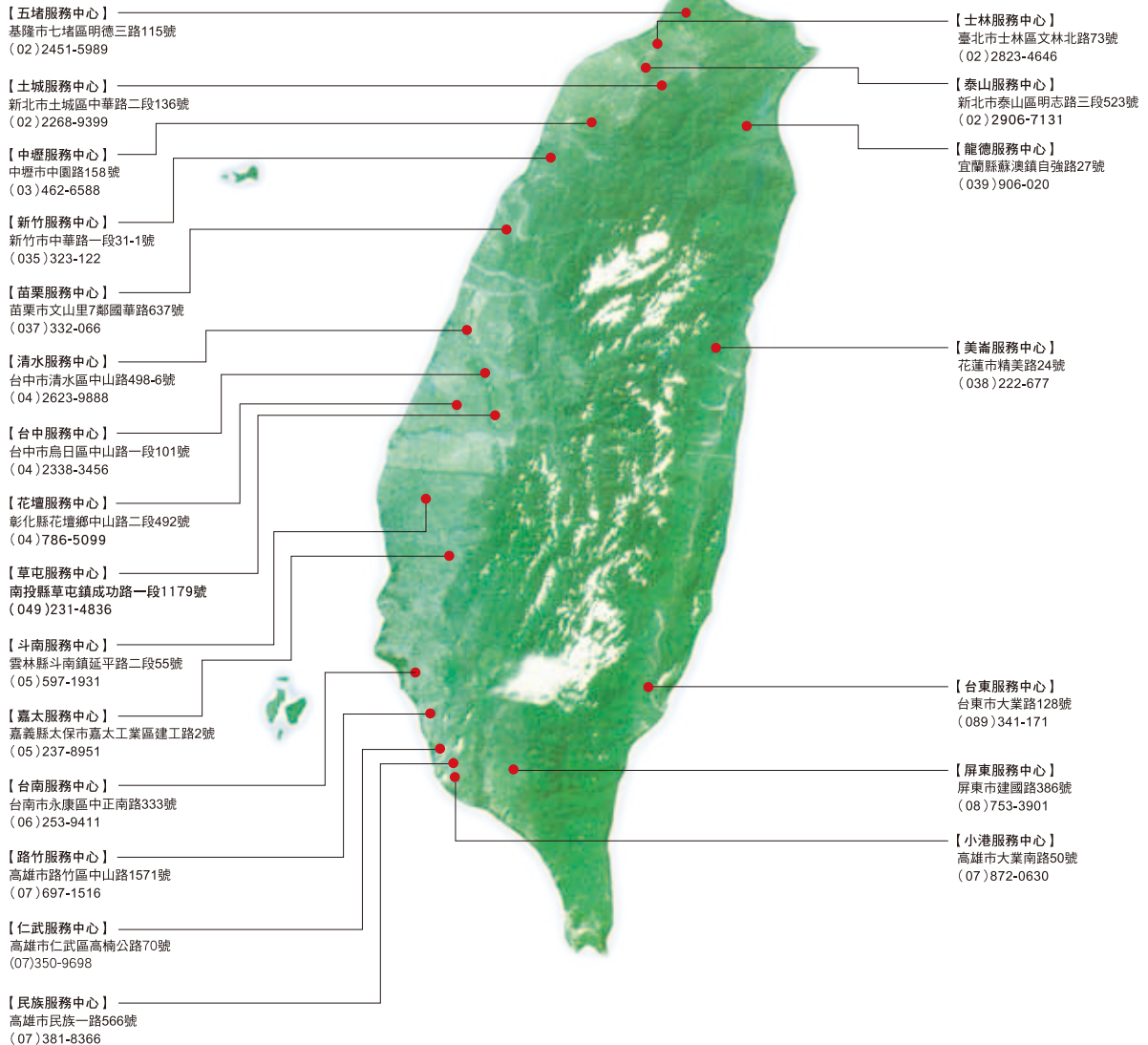
裕益汽車營業服務中心一覽



裕益汽車

地址：台北市民權東路二段150號

電話：(02)2503-7111



※全省各地區共計40個服務據點，竭誠為您服務，詳情請電洽上述各區服務電話





順益汽車營業服務中心一覽



順益汽車

地址：台市民權東路六段13-15號

電話：(02) 2791-2211

● 新北市

泰山	新北市泰山區明志路三段523號	(02)29060669
林口	新北市林口區文化一路一段17號	(02)26098757
(服務中心)	桃園縣龜山鄉復興一路243-1號	(03)3979515
板橋	新北市板橋區三民路一段156-1號	(02)29521000
新店	新北市新店區中正路468之3號	(02)22180567
中和	新北市中和區中正路912號	(02)22267022
土城	新北市土城區中華路二段136號	(02)22689322
五股	新北市新莊區五工路12號	(02)85211799
蘆洲	新北市蘆洲區三民路296號	(02)22881000

● 中彰投

潭子	台中市潭子區中山路一段285-1號	(04)25325199
台中	台中市文心路四段194號	(04)22969797
市政	台中市南屯區文心路一段459號	(04)22593131
復興	台中市烏日區中山路一段101號	(04)23383457
大里	台中市大里區國光路二段433號	(04)24075230
太平	台中市太平區太平路726號	(04)22773859
清水	台中市清水區中山路498-6號	(04)26220190
彰化	彰化市金馬路三段428號	(04)7254700
花壇	彰化縣花壇鄉中山路二段492號	(04)7865165
員林	彰化縣大村鄉村上村中山路二段3-1號	(04)8523988
南投	南投市南崗工業區南崗三路43號	(049)2255266
草屯	南投縣草屯鎮成功路一段1179號	(049)2314836

● 雲嘉南

中華	台南市中華東路三段265、269號	(06)2899805
安平	台南市中華西路一段420號	(06)2615138
安南	台南市海佃路二段174號	(06)2568220
博愛	嘉義市博愛路二段548號	(05)2863030
斗南	雲林縣斗南鎮延平路二段55號	(05)5951687
斗六	雲林縣斗六市大學路二段67號	(05)5345091
台南	台南市永康區中正南路333號	(06)2539411
佳里	台南市佳里區東寧里東寧70號	(06)7211495
新營	台南市新營區復興路549之1號	(06)6562711
大同(服務中心)	台南市仁德區仁愛村仁愛612號	(06)2605661

● 台北市

台北	台北市濱江街309號	(02)25180699
民生	台北市民生東路三段101號	(02)87121188
內湖	台北市民權東路六段13之15號	(02)27912211
民權	台北市民權東路二段150號	(02)25173030
士林	台北市文林北路73號	(02)28279589
古亭	台北市羅斯福路三段43號	(02)83692121
市民(服務中心)	台北市新生北路一段25之5號	(02)25212537

● 宜蘭花蓮

宜蘭	宜蘭市中山路五段180號	(03)9289000
羅東	宜蘭縣羅東鎮光榮路412號	(03)9605516
花蓮	花蓮縣吉安鄉建國路一段197號	(03)8568121

● 桃竹苗

平鎮	桃園縣平鎮市環南路168號	(03)4922225
幼獅	桃園縣楊梅鎮幼獅工業區青年路3號	(03)4643296
南崁	桃園市經國路871號	(03)3461761
桃園	桃園市三民路二段101號	(03)3345567
龜山(服務中心)	桃園縣龜山鄉萬壽路2段769號	(03)3509777
八德	桃園縣八德市介壽路二段251號	(03)3664009
大園	桃園縣大園鄉國際路一段75號	(03)3856016
新竹	新竹市中華路四段2號	(03)5397950
竹北	新竹縣竹北市中華路482號	(03)5515877
竹中	新竹縣竹東鎮中興路四段915號	(03)5821213
中壢	桃園縣中壢市中國路158號	(03)4555133
頭份	苗栗縣頭份鎮自強路二段472號	(037)620001
苗栗	苗栗市文山里7鄰國華路637號	(037)333030

● 高屏台東

一心	高雄市前鎮區一心一路147號	(07)7255812
右昌	高雄市楠梓區德明路852號	(07)3638220
民族	高雄市民族一路566號	(07)3972289
左營	高雄市博愛四路33號	(07)3502813
岡山	高雄市岡山區岡山路666號	(07)6229830
路竹	高雄市路竹區中山路1571號	(07)6971516
鳳山	高雄市鳳山區光復路二段187號	(07)7470113
建國(服務中心)	高雄市苓雅區建國一路257號	(07)2242988
屏東	屏東市建國路386號	(08)7511200
潮州	屏東縣潮州鎮潮州路41號	(08)7801222
東港	屏東縣東港鎮大鵬里大潭路120-2號	(08)8320996
台東	台東市大業路128號	(08)9341171
澎湖	澎湖縣馬公市石泉里2-40號	(06)9212379
金門	金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號	(082)331657





一部又一部，

見證六十五年來的用心服務——

一步接一步

我們走過了六十五個年頭
一部又一部
奔馳至今的三菱 FUSO 商用車
見證了順益關係企業始終堅持的
專業品質與熱誠服務

感謝每位車主

在過去的每一天

給予我們

最堅定的支持和鼓勵

讓順益關係企業成為您

最值得信賴的夥伴

不論過去、現在、或未來

我們依然秉持著初衷

做所有車主最好的後盾

提供更臻完善的服務

在此，

我們將所有新舊車主的肯定

轉化成自我激勵的動能

衝破六十五

繼續向下一個六十五大步邁進

