

國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號
印 刷 物

正義

季刊 153 期
2010.11

到順心聯盟買查驗OK車送機油兌換券

三菱FUSO-重型商用車介紹

電動機車e-moving

Mercedes-Benz Actros為新人見證

順益車輛總生產5,000台達成慶祝大會

2010年第三季車主來函感謝優良服務事蹟

愛車保養Q&A

保險新資訊

服務廠巡禮-裕益汽車龍德服務廠

服務廠巡禮-順益汽車宜蘭服務廠

名人榜-裕益汽車東部區



順益關係企業



編者的話

瞬間感動、記憶一生

生活裡的一瞬間常常有令人回味無窮的感動，有時是伴隨著某件事物、某個時空，或是某個人而來，但這些在人生中短暫的美妙邂逅，將帶來最難忘的珍貴回憶。

曾幾何時，在客運站伸長脖子，等待著家人或情人的出現；在家門口，等待郵差的出現...等，那期待的人、事、物的出現，那瞬間的感動，那背後的點點滴滴，只有當事人才能了解，才能記憶深刻。在經濟繁榮、科技進步的現代，物質不匱乏，最空虛是心靈，只要放寬心胸、放慢腳步，在不經意的一瞬間，往往都會有滋養心靈的感動，讓人生更美好。

本期特別報導裕益汽車—台南服務廠技師陳重光先生，希望在頂級的商用車 Mercedes-Benz Actros曳引車見證下能有個永生難忘的婚禮，讓心愛的人能感動，記憶一生。另外，還造訪了裕益汽車2010年第二季總評分績優的東部區，為您深入報導裕益汽車東部區優秀的資深技師及業務代表，並歡迎所有客戶親身體驗裕益汽車的優良服務。

CONTENTS

到順心聯盟買查驗OK車送機油兌換券	2
三菱FUSO-重型商用車介紹	3
電動機車e-moving	5
Mercedes-Benz Actros為新人見證	7
順益車輛總生產5,000台達成慶祝大會	9
2010年第三季車主來函感謝優良服務事蹟	10
愛車保養Q&A	11
保險新資訊	12
服務廠巡禮-裕益汽車龍德服務廠	13
服務廠巡禮-順益汽車宜蘭服務廠	14
名人榜-裕益汽車東部區	15
SYC/YYC全省據點分布圖	17

第一五三期

社長/游浩乙 發行人/林瑞益 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址 / 台北市民權東路六段 13-15 號 電話 / (02)2791-2211 網址 / www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址 / 台北市民權東路二段150 號 電話 / (02)2503-7111 網址 / www.truck-bus.com.tw





買中古車不必再靠運氣，給您完整的購車服務！ 到順心聯盟買查驗OK車，送機油兌換券！

為回饋消費者對順心優質車商聯盟的支持及愛護，除了提供消費者優良的購車環境外，為減輕您的愛車保養的負擔，即日起購買查驗OK車送機油兌換券，讓您買車順心、使用安心。

查驗OK車輛，免費贈送6瓶（6公升）「機油兌換券」給購買車主，車主回順益/裕益汽車服務廠進行保養時，每次可以抵扣2瓶（2公升）。車主取得「機油兌換券」後，即開始生效，有效期間2年。

持「機油兌換券」回順益/裕益汽車服務廠抵用時，保養車輛之引擎號碼，必須與「機油兌換券」上登記之引擎號碼相同，否則不得抵用。

「機油兌換券」使用油為SM(5W50)全合成機油，每公升售價360元(含稅)不得折換現金。

買查驗OK車

送 機油兌換券

1. 通過查驗車輛，免費贈送6瓶SM(5W50)全合成機油（6公升）
機油兌換券給購買車主，車主回順益/裕益汽車服務廠進行保
養時，每次可以抵扣2瓶（2公升）。

2. 車主取得機油兌換券後，即開始生效，有效期間2年。

3. 持機油兌換券回順益/裕益汽車服務廠抵用時，車輛之引擎號
碼，須與機油兌換券上登記之引擎號碼相同，否則無效。

阮ㄟ車卡OK
CarOK 順心 優質車商聯盟
<http://www.car-ok.com.tw> 買車順心使用安心

欲進一步了解各保固商品費用及保固範圍，請洽順益企業各地服務廠，及全省順心優質車商聯盟，
將誠摯地為您服務，或上Car OK順心優質車商聯盟官網：www.car-ok.com.tw查詢！





劃時代的頂級商用車 MITSUBISHI FUSO SUPER GREAT

台灣商用車第一品牌—三菱FUSO商用車，以尖端設計理念及先進技術，打造出全新三菱FUSO重型商用車—SUPER GREAT，包含FU 6X2、FV 6X4重型貨車系列及FP 4X2、FV 6X4曳引車系列，搶眼氣派的全新車頭造型，搭載高效率、低污染的強勁動力系統，精確的操控性能，舒適及安全的駕駛空間，實現商用車經濟、信賴、個性的全方位價值，與您一起再創事業巔峰。



搭載新環保直列六缸渦輪增壓 引擎附中間冷卻器

同時兼具高出力、省油等優點，6M70系列引擎具有三菱精心研究之MIQCS燃燒系統及燃油噴射高壓共軌系統，而且導入最新研發的廢氣再循環系統（EGR）等電子控制技術。實現了符合國家四期環保排放標準規定。

變速箱

新型輕量、高鋼性全鋁合金材質
筒型變速箱



可變式葉片渦輪增壓器 (VG TURBO)

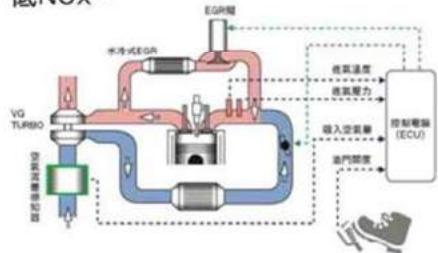
依引擎轉速經由電腦控制改變渦輪葉片適當的開度，調整適當的進氣量，使引擎在低轉速時發揮更大的扭力。





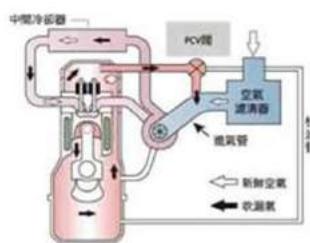
廢氣再循環(EGR)系統

新追加水冷式冷卻器之廢氣再循環(EGR)系統。將一部分排氣回收冷卻再循環送往引擎燃燒室，經由此系統能夠有效的抑制燃燒溫度以及降低NOx。



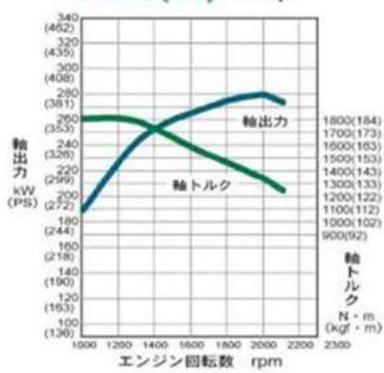
曲軸箱油氣回收系統(PCV)

防止在引擎內部汽缸洩漏的燃料廢氣排放到空氣中的裝置，大幅降低環境的污染。

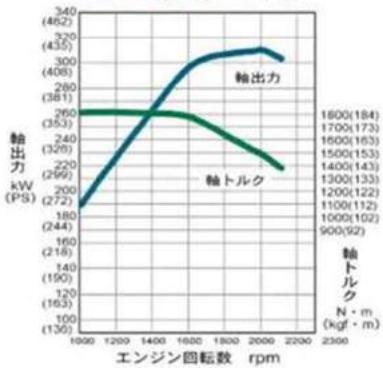


引擎性能曲線圖

6M70(T3) -380 ps



6M70(T4) -420 ps



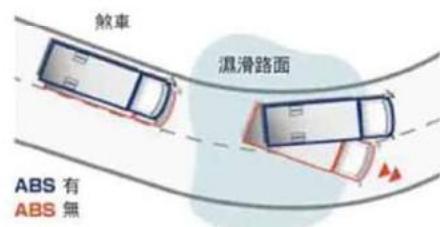
潔淨環保引擎

高效率引擎搭配廢氣再循環(EGR)及曲軸箱油氣回收(PCV)系統，能有效的抑制燃燒溫度以及降低排放污染。



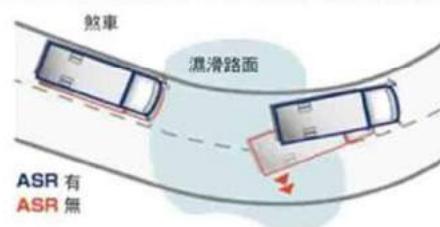
ABS(防鎖死煞車系統)

在ABS(Antilock Brake System)輔助之下，可避免車輛在剎車時發生輪胎鎖死現象，進而提升車輛操控性及穩定性，提升行車安全。



ASR(防滑調節裝置)

ASR(Anti-Slip Regulator)為主動式安全裝置，車輛起動及行駛時，以車輛速度感知器及電子控制元件來監視驅動輪是否打滑，可避免車輛行駛溼滑路面時造成輪胎打滑現象，進而提升車輛轉向的操控性及穩定性。



安全、舒適、便利的駕駛環境

寬廣舒適的駕駛室設計，不僅提供良好的駕駛視野，精緻的內裝，搭配多項貼心配備，更大幅減低長時間駕駛的疲勞與緊張。



側門防撞鋼樑

受到側方撞擊時，可充分降低車頭變形程度，大幅提高乘坐者的安全性。

(圖示之防撞鋼樑經過攝影專用的塗色處理)



日常保養維修便利



大型室內螢光燈及便利置物空間設計





電器二輪車 e-moving 前進吧！輕的生活

自動倒車裝置



由於汽油愈來愈貴而民眾對於「行」的需求又是有增無減，中華三菱決定全力投入「綠能產業」生產電動機車，並在2010年台北車展中首次發表e-moving電動機車概念車。

這部由中華三菱汽車自行研發的e-moving電動機車概念車，在2010發表上市，它的硬體規範不但完全符合「經濟部工業局」所制訂的「TES電動機車規範」（這也是全世界第一部電動機車法規，而且規定相當嚴格），前往德國參展還榮獲有「設計界奧斯卡獎」之稱的「2010年德國IF設計大獎」，可見得其硬體設計與外觀造型確實有兩把刷子！

2010年台北汽車大展所發表的e-moving電動機車概念車，車重約62公斤，續行力達40 km，前後輪配置10吋車胎搭配上前雙、後單的懸吊系統，具備都市小車的靈活操控及安全穩定的適路性，動力方面搭載最大輸出功率1350W的輪外無刷馬達，搭配獨家設計的加力檔模式，不論爬坡、加速、追越，照樣輕鬆有力，液晶顯示儀表板提供車主時速、電力顯示等行車資訊一覽無遺，安心掌握行車資訊不費力，此外豪華型車款，更配備自動倒車裝置及唯一與BMW 1200 c.c.重型機車同級技術的電動駐車架，輕輕一按駐車鈕，駐車架即可電動舉升，時尚美女也能輕鬆駐車。





根據目前法令規定，凡是符合「TES電動機車規範」的產品即可請領中央政府8,000元購車補助金，此外行政院環保署更針對二行程汰舊換新車主額外補助3,000元，而各地方政府亦額外提供了補助款，例如台北縣10,000元、高雄市則為8000元。反觀目前市面上動輒七、八萬元的機車價格，騎乘e-moving電動機車不但擁有政府的補助還可以為環保盡一份心力，且中華汽車全省143個維修中心，更是每一位使用者最可靠的後盾，讓您環保安心騎，e-moving電動機車絕對值得您耐心的等待。



智慧定速巡航



電動駐車架



最先進鋰鐵電池

詳情請速洽順益汽車全省營業所，順益汽車的全體同仁竭誠歡迎您蒞臨。





Mercedes-Benz Actros為新人見證 相知相守、牽手一輩子

2010年9月12日天氣晴朗，是一個牽手一輩子的好日子，裕益汽車台南服務廠技師陳重光先生與心愛的人相知相守了，也是他將要把工作上最熟悉的夥伴—Mercedes-Benz Actros曳引車介紹給最愛的人，讓最熟悉的夥伴參與人生最重要的時刻。一大早，五輛Mercedes-Benz Actros曳引車陸續到達，著實讓當地居民議論紛紛，引起一陣騷動。



裕益汽車台南服務廠技師陳重光先生表示，希望在頂級的商用車Mercedes-Benz Actros曳引車見證下能與心愛的人有個永生難忘的婚禮，讓工作上每天相處的夥伴Mercedes-Benz Actros曳引車陪伴他走過人生最重要的時刻。從他的家護送他到女方家中，這過程真是令人感動，能將工作和生活結合，將自己的工作上成就介紹給家人認識，更是證明他以工作為榮的表現，也由於他在工作的好表現，才能打動願意出借車輛的車主—協泰交通企業有限公司，一共動員了五台同一系列的曳引車，成就了一場特別又震撼的婚禮，也為人生留下一個美好的回憶。





Mercedes-Benz **Actros** 柴油曳引車系列主要規格表

車型		2644LS	2544LS
型式		6x2後單軸驅動、第三軸可舉升(十輪)	6x2/4第二軸轉向、第三軸驅動(八輪)
尺 寸	軸距 mm	4,650(3,300+1,350)	3,900(2,550+1,350)
	全長 mm	6,860	6,390
	全寬 mm	2,495	2,495
	全高(約) mm	3,250	3,190
	前懸長 mm	1,440	1,440
	後懸長 mm	770	1,050
重 量	前軸荷重 kg	7,100(原廠)	7,100(原廠)
	後軸荷重 kg	19,000(原廠)	18,600(原廠)
	車輛總重 kg	26,000(原廠)	25,000(原廠)
	聯結總重量(法規) kg	43,000	43,000
引 擎	型別	OM501LA	
	型式	V6電子控制柴油引擎直接噴射附渦輪增壓及進氣冷卻器	
	最大馬力 HP/rpm	435HP(320KW) / 1,800 rpm	
	最大扭力 Nm/rpm	2,100Nm(214 kgf·m)/1,080rpm	
	總排氣量 c.c.	11,946 c.c.	
性 能	最高速度 km/h	121	121
	爬坡能力 tan θ %	38.2	38.2
	最小迴轉半徑 m	8.00	9.00
傳 動	離合器型式	自動調整單片乾式	
	後軸型式(第一軸)	驅動軸, H8 單減速(含差速鎖定)	轉向軸
	後軸型式(第二軸)	惰軸、曳引式	驅動軸, H8 單減速(含差速鎖定)
	後軸差速器齒比	2.929	2.929
油箱容量及型式		400公升(鋁合金, 油箱蓋附鎖)、含油水分離器	450公升(鋁合金, 油箱蓋附鎖)、含油水分離器
AdBlue儲筒型式		85公升	40公升
變 速 箱	型式	Power Shift電子式手自排變速箱	
	檔數	前進 12 檔、後退 4 檔	
	檔位齒比	14.93 - 1.00	
	倒檔齒比	Lo - 14.93, Hi - 2.65	
懸吊 系統	前軸	拋物線式葉片鋼板彈簧含避震器及平衡桿	
	後軸	氣墊懸吊含穩定臂、第三軸可舉升	氣墊懸吊含穩定臂
轉向系統型式		LS8循環滾珠及動力輔助轉向	
剎車 系統	主剎車	通風碟式雙迴路全氣壓煞車、來令片自動調整、ABS、ASR、斜坡起步輔助系統	
	手剎車	氣壓彈簧	
	輔助剎車	引擎排氣煞車含常開式節流閥、尾車煞車	
電 氣	電瓶 V/AH	12V×2 165AH	
	發電機 V/A	28V AC 80A	
輪 胎	前輪	315/80 R22.5 (鋼圈9.0x22.5)	
	後輪	315/80 R22.5 (鋼圈9.0x22.5)	
標準配備		天窗、電動窗、電動後視鏡、照地鏡、冷氣、CD音響附MP3輸入孔、中控鎖、氣懸式駕駛座椅含扶手、助手座椅扶手、可調式多功能方向盤、智慧型行車資訊系統、行車記錄器、電子式限速器、定速器、車外遮陽板、氣壓喇叭、水箱防蟲網、霧燈、變速箱冷卻器、閱讀燈、踏板照明、工作燈、隨車工具	
選用配備		PTO動力分導器	

•原廠保留產品規格、配備變更或停用之權利，本公司得依據原廠最新技術資料變更，恕不另行通知。





順益車輛工業總生產5,000台達成慶祝大會

突破五千·超越無限



順益車輛總生產5000台達成全體員工合影留念 2010.09.17

順益關係企業為因應政府根留台灣政策，與提升國內大客車製造技術的使命感下，在歷經多年的籌備規劃，並獲得日本三菱FUSO原廠的全力支援下，於2002年與日本三菱FUSO原廠合資設立《順益車輛工業股份有限公司》，投入三菱FUSO車輛的組裝生產，以及大客車完成車的開發製造，2006年開始生產組裝三菱FUSO曳引車，2008年導入三菱FUSO重型貨車在台生產，期間經過SARS與新流感的衝擊、全球經濟風暴的襲擊與法規日漸嚴苛的考驗，經過長達8年的努力，總生產台數至今日已達成5,000台，正式成為三菱FUSO在海外的重要生產據點，未來更加期望能為台灣的運輸安全及提昇車輛製造技術盡企業之力。

在2010年09月17日當天，特別邀到順益車輛創社總經理，現任聯晟汽車董事長，謝克村董事長蒞臨致詞，謝董事長說：「我們本著要做就做最好的和最安全的，還有能讓各位老闆最合用的車輛，一開始從三菱FUSO大客車底盤開始做起，在一年內就取得ISO-14000國際認證，緊接著以整體結構設計及一貫化生產，製造整台大客車、曳引車和重型貨車，並以優異的技術及嚴格品管，將最優質的產品交到各位老闆的手中。最後，在大家的努力下，順益車輛工業能在短短幾年生產總量已達到5,000台，實在很榮幸，今天歡迎大家聚在這裡，一起來見證順益車輛工業總生產量5,000台的達成儀式。」

最後，再次誠摯的感謝所有客戶對順益車輛工業生產產品的喜愛與支持，及營業部門的販售推廣，更加感謝優秀供應商的協助，因為有您們的全力支持，順益車輛才得以日漸成長與茁壯，希望在很快的將來，大家就能再度蒞臨，參加順益車輛的一萬台達成慶祝大會。



順益車輛創社總經理，現任聯晟汽車董事長，謝克村董事長蒞臨致詞



第5,000台下線車輛，為RM11G順益豪華大客車



協力廠商合照



當天蒞臨來賓



2010年第三季車主來函 感謝優良服務事蹟



一、車主胡傑旭先生於中華汽車網站留言，感謝台北服務廠技師洪嘉慶的服務熱忱。

感謝內容：6/20昨天真的很感謝技師，幫我處理多年愛車突然發不動的困擾，雖然花了不少時間，但是真的很感謝。



二、客戶邱薇玲小姐來電感謝中壢廠服專林國雄&南崁廠組長曾祥達先生的服務熱忱。

感謝內容：6/23昨天車子故障停在桃園大業路旁，打電話給中壢廠請求幫忙，服務人員(林國雄)立即連絡經國路上的曾組長，這當中邱小姐也有打拖吊專線，但曾組長立即連絡邱小姐表示不用拖吊，會馬上過去幫忙處理，大概十幾分鐘曾組長就趕到了，並且帶了工具處理，一下就把車輛問題解決，邱小姐表示真的非常感謝中壢廠跟南崁廠的協助，特此來電跟公司說明。



三、客戶張簡琬惠小姐來電感謝平鎮廠廠技師張良億先生的服務熱忱。

感謝內容：7/29車主張簡琬惠小姐來電表示防盜系統一直都修不好，跑了好多家服務廠，一直到找了平鎮廠的技師張良億先生；張先生除了解決了一直無法處理問題外，態度非常好的，也不厭煩的說明，所以來電讚賞，希望公司給予表揚。



四、客戶劉智凱先生於中華汽車網站留言，感謝潭子所、廠業務&技師的服務熱忱

感謝內容：於8/4留言感謝順益汽車潭子維修廠全體人員，本車已過免費保養期，95年新車交車時所發生之問題承蒙豐原維修廠廠長王佐田先生(現任台中廠廠長)，組長陳蓬情(現任台中廠組長)先生，業務江明慶先生以及維修員王耿德先生的全力支援，使問題得以順利解決，王廠長對客戶的用心、認真負責的態度感受特別深刻。也感謝幾次維修中接待林先生不煩其擾的解說、及維修廠全體人員之協力(許正和、張獻鴻、王耿德...)對於該維修廠之服務深感滿意，再次對以上人員表達感謝之意。





愛車保養 Q&A

當您駕著愛車代步通勤途中，或者在週末假日與家人朋友一同外出旅遊時，愛車能否提供『涼爽舒適的冷氣』及『優質的空氣品質』，都大大影響您駕駛時的心情與感受。

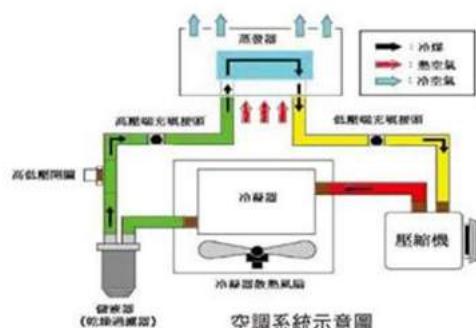
『空調系統』在車載舒適系統甚至日常生活中，早已成為相當重要的一環，本次將對空調系統中『空氣品質』以及『空調系統的保養與維護』……等進行說明。

Q1. 車內空氣的組成

車內的灰塵密度大約是一般環境的三倍，即使緊閉車窗使用車內循環，也無法完全阻絕髒空氣進入車內，反而使髒空氣停滯在車內對健康造成影響。

以新車來說，車室內的儀表板，頂蓬，皮椅，車門內飾板等含有微量的有機溶劑、芳香溶劑等，這些溶劑由於陽光曝曬，釋放出其中的甲苯、乙醇成分，伴隨著蒸發器上附著的有機物，成為硫化氫臭源、三甲胺臭源、阿摩尼亞…等發出臭味。

另外，冷氣風箱裡的蒸發器表面會因為冷媒吸熱作用而產生水氣，導致灰塵與髒污進入風箱後堆積於風箱及蒸發器，這些有毒氣體及臭味隨著空調系統的開啟，與冷空氣一同吹出散佈在車室內，除了氣味令人難以忍受，還可能會造成人體呼吸器官的病變。



Q2. 空調系統的保養與維護

如同家用冷氣必須定期清洗或更換濾網，行駛在外的車輛應定期更換空調濾網，並配合蒸發器專用清潔劑做徹底清潔，去除附著在車內的髒污分子，減少車內異味殘留。

在每次行駛前，先將車窗甚至天窗全部打開，使車內的悶熱氣體稍微散去後，在發動引擎未開啟空調系統 (A/C OFF)的情況下，以最大風速送風，將殘留在風箱內的異味排除。

抵達目的地前幾分鐘，先將空調系統切換至A/C OFF，保持送風狀態，使蒸發器殘留的水分得以散去，車內便不容易滋生黴菌。

如較少使用空調，每隔一段時間以A/C OFF，只作動鼓風機的方式將空氣導入空調系統，將殘留在車內的水氣吹乾，還可以避免殘留在蒸發器的酸性水分造成散熱片腐蝕損壞。

親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益汽車服務據點，讓我們的專業技師為您解決疑惑！





輕熟女 移動新法則

在世界節能減碳的風潮下，一輛兼顧駕馭樂趣及環保使命的輕機車誕生了。為愛惜地球盡一份心力，率先擁有一輛綠色移動工具，讓環保意識由我們自己來開始紮根做起。

精省輕荷包

現在購買還可享有各項政府的補助，如：經濟部工業局\$8,000、環保署\$3,000(汰舊換新)、各縣市政府(例：台北縣市\$10,000，桃園縣\$12,000)，要買要快，莫喪失這絕佳的好機會。

獨家省更多

- ◎零油耗、免燃料費、免牌照稅、超低廉的保養及保險費用。
- ◎低電費，每次充電約2小時，電費不到2元。

保險好康報乎您哉

廠型代號：MJ000101。輕型機車新車價52,800元，保40,000元

險種/額度/組合/保費		A組合	B組合	C組合	D組合
機車整車失竊	4萬	659	659		
第三人責任險	每一人體傷50萬/每一事故傷害100萬/財損10萬	309	309	309	
機車強制險(二年期)	每一人醫療20萬/每一事故160萬	825	825	825	825
機車駕駛人傷害險(二年期)	每一人醫療20萬/每一事故160萬	859	859	859	859
機車火災事故車體損失保險	4萬	5			
限額車對車碰撞損失保險	2萬	665			
合計保費		3,322	2,652	1,993	1,684

廠型代號：MJ000200。輕型機車新車價56,800元，保43,000元

險種/額度/組合/保費		A組合	B組合	C組合	D組合
機車整車失竊	4.3萬	708	708		
第三人責任險	每一人體傷50萬/每一事故傷害100萬/財損10萬	309	309	309	
機車強制險(二年期)	每一人醫療20萬/每一事故160萬	825	825	825	825
機車駕駛人傷害險(二年期)	每一人醫療20萬/每一事故160萬	859	859	859	859
機車火災事故車體損失保險	4.3萬	6			
限額車對車碰撞損失保險	2萬	665			
合計保費		3,372	2,701	1,993	1,684

欲進一步了解各車型各相關險種的費用及保障，請洽順益汽車各地營業所業務員，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。





裕益汽車龍德服務廠

宜蘭地區的商用車服務廠



裕益汽車龍德廠位於宜蘭縣龍德工業區內，左接國道五號，右臨台二線，南接蘇澳港及南方澳漁港，是宜蘭縣前往花蓮必經之處，地處工業區之中心，交通都非常便捷，對於客戶來廠維修和保養都很方便，面對急需道路及夜間救援的客戶可大大提升到現場支援之效率。

面對宜蘭地區之觀光遊覽車、每日定期客運、海鮮物流或是沙石運輸等各式貨物及客運運輸車輛，裕益汽車龍德廠提供一次完修的服務，無論是基礎保養、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車龍德廠都能給您完善的服務，廠區內提供足夠各型車輛保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師，帶給客戶原廠等級的專業技術服務，當然為了配合客戶時間排程，也提供客戶預約服務，將為您保留保養維修車位及您所指定之保養維修技師的時間，提供客戶即時、便利的服務。

熱忱、專業的服務

裕益汽車陳廠長推動每位業代在每輛車交車時，都要仔細說明車輛使用狀況，讓客戶明白正確的使用方法，在交車後一星期內，業代和服務廠之技術專員到府拜訪，徹底了解客戶使用狀況，並提供技術交流，同時也透過耗材磨耗情形，適時和駕駛討論，惟有如此，客戶才能了解車輛的性能，因此，透過熱忱的交車服務與到府拜訪，都能讓技師與客戶距離拉近，也會有信任感，在後續保養維修服務上，才能建立在良好的溝通上，這就是我們要給客戶的專業服務。



陳世文部長表示「定期與客戶交流，長期的關心追縱，與客戶同在，是我們一直努力的目標。」



陳有利廠長表示「主動關心客戶、努力進修技術，讓服務不中斷、技術永更新，才能給客戶最好的。」



寬敞的廠區



曳引車保修



大客車保修



大型貨車保修



小型貨車保修



舒適的客休區



順益汽車宜蘭服務廠

北宜蘭地區之綜合服務廠



順益汽車宜蘭服務廠蔡廠長說：「隨時準備，保持最佳狀態，才能讓客戶來順益，順心又滿意！」

位於礁溪到宜蘭市的台七線省道上，近國五高速公路，擁有10個引擎及保養複合式車位，及7位專業技師為您服務，還有配合順益汽車宜蘭營業所舒適而精緻的展示中心，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，及寬敞的客休區、無限上網區，提供客戶高品質的服務。

無差異、標準化的服務

蔡俊雄廠長說：「若要建立客戶的信任感，無差異的服務是最重要的，尤其是雪山隧道通車後，無論在地的或是外來的客戶都能有機會體驗到在宜蘭服務廠專業技術和熱情的服務，並不會因為距離而有所不同。」由於蔡廠長非常重視技師與客戶的關係及技師服務的態度，一定是積極與負責的，無論現場客戶或是電話詢問，都感受到技師主動關切的心，而在專業技術部份，每位技師年資至少都是十幾年的師父，技術服務經歷可說是身經百戰的，再加上以在地人服務在地人的心態，怎麼可以辜負鄉親們的期待，一定是拿出最佳的服務及專業的技術，若有到宜蘭，可以來體驗順益汽車宜蘭廠的服務。





裕益汽車2010年第二季 績優部區-東部區

裕益汽車東部區為2010年第二季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技專及服務態度，以下為大家介紹龍德廠的優良資深技師—簡志遠組長及宜蘭營業所的優秀年度績優業代—簡益豐銷售專員。

優良
資深技師

簡志遠組長



於公司服務已有十三年的簡志遠組長，在將心比心的處事原則及深厚的保修技術，讓客戶稱讚有佳，另外，時常聯絡客戶，積極尋問車輛保養後使用狀況，客戶都有感受到貼心、超值的服務。而身為組長的他，特別去了解組員們的個人專長，再針對專長去調配工作，讓進廠維修的車輛都能快速找到問題點，也提高修復的效率。簡組長表示：「公司給予我正統的專業技術和訓練，讓我能有服務客戶的基礎，也能針對客戶車輛的問題，提供一次完修的服務，真的很感謝公司的栽培和客戶的愛護。」

面對定期南來北往的客運業者要求，簡組長指出為了配合客戶的載客安全性，必須用心讓每輛進廠保養的遊覽車都能以最佳狀態出廠，讓客戶在業務衝刺前，車輛在最佳安全狀態，這是對客戶及乘客的最基本承諾。





優秀
年度績優
銷售業代

簡益豐銷售專員



簡益豐銷售專員在裕益汽車服務近十年了，為了建立起客戶對自己的信任，堅持說到做到的原則，從契約的簽定、交車的手續、回廠的保養、事故的到場協助，這都是證明簡專員是一位優良業代，也證明他對客戶的承諾。另外，為了讓客戶能更了解車輛的狀況，簡專員和服務廠配合，讓每位客戶每輛車都有自己專屬技師，將客戶、車輛及技師互動更活絡，形成一個共榮圈，營造出三贏的局面。

簡專員：「用心、細心，是我給客戶的心，再加上公司的資源及服務廠的協助，讓我能做好服務客戶的使命，我想這份榮譽是屬於客戶的、公司的、服務廠的，在此，要特別感謝客戶給我服務的機會，我會更加努力的。」





順益汽車營業服務中心一覽



順益汽車

地址：台北市民權東路六段13-15號

電話：(02)2791-2211

● 北縣區

泰山	台北縣泰山鄉明志路三段523號	(02)29060669
林口	台北縣林口鄉文化一路一段17號	(02)26098757
基隆	基隆市中正路58號	(02)24277678
板橋	台北縣板橋市三民路一段156-1號	(02)29521000
新店	台北縣新店市中正路468之3號	(02)22180567
中和	台北縣中和市中正路912號	(02)22267022
土城	台北縣土城市中華路二段136號	(02)2269322
五股	台北縣新莊市五工路12號	(02)85211799
蘆洲	台北縣蘆洲市三民路296號	(02)22881000

● 中部區

台中	台中市文心路四段194號	(04)22969797
市政	台中市南屯區文心路一段459號	(04)22593131
大里	台中縣大里市國光路二段433號	(04)24075230
太平	台中縣太平市太平路726號	(04)22773859
復興	台中縣烏日鄉中山路一段101號	(04)2338-3457
潭子	台中縣潭子鄉中山路一段285-1號	(04)25325199
清水	台中縣清水鎮中山路498-6號	(04)26220190
彰化	彰化市金馬路三段428號	(04)7254700
花壠	彰化縣花壠鄉中山路二段492號	(04)7865165
員林	彰化縣大村鄉上村中山路二段3-1號	(04)8523988
南投	南投市南崙工業區南崙三路43號	(049)2255266
草屯	南投縣草屯鎮成功路一段1179號	(049)2314836

● 高南區

中華	臺南市中華東路三段265號	(06)2899805
安平	臺南市中華西路一段420號	(06)2615138
安南	臺南市海佃路二段174號	(06)2568220
博愛	嘉義市博愛路二段548號	(05)2863030
斗南	雲林縣斗南鎮延平路二段55號	(05)5951687
斗六	雲林縣斗六市大學路二段67號	(05)5345091
台南	臺南市永康市中正南路333號	(06)2539411
佳里	台南縣佳里鎮東寧里東寧70號	(06)7211495
新營	台南縣新營市復興路549之1號	(06)6562711

順益汽車營業服務中心一覽

● 北市區

台北	台北市濱江街309號	(02)25180699
民生	台北市民生東路三段101號	(02)87121188
內湖	台北市民權東路六段13之15號	(02)27912211
民權	台北市民權東路二段150號	(02)25173030
士林	台北市文林北路73號	(02)28279589
古亭	台北市羅斯福路三段43號	(02)83692121
宜蘭	宜蘭縣宜蘭市光榮路412號	(03)9289000
羅東	宜蘭縣羅東鎮光榮路412號	(03)9605516
花蓮	花蓮縣吉安鄉建國路一段197號	(03)8568121

● 桃苗區

平鎮	桃園縣平鎮市環南路168號	(03)4922225
幼發	桃園縣楊梅鎮幼發工業區青年路3號	(03)4643296
南崁	桃園市經國路871號	(03)3461761
桃園 (Chrysler)	桃園市三民路二段101號	(03)3345567
	龜山 桃園縣龜山鄉萬壽路二段769號	(03)3509777
八德	桃園縣八德市介壽路二段251號	(03)3632877
大園	桃園縣大園鄉國際路一段75號	(03)3856016
新竹	新竹市中華路四段2號	(03)5397950
竹北	新竹縣竹北市中華路482號	(03)5515877
竹中	新竹縣竹東鎮中興路四段915號	(03)5821213
新竹 (Chrysler)	新竹市中華路一段41號	(03)540332
	中壢 中壢市中國路158號	(03)4555133
頭份	苗栗縣頭份鎮自強路二段472號	(037)620001
苗栗	苗栗市文山里7鄰國華路637號	(037)333030

● 高屏區

一心	高雄市前鎮區一心一路147號	(07)7255812
右昌	高雄市楠梓區德明路852號	(07)3638220
民族	高雄市民族一路566號	(07)3972289
左營	高雄市博愛四路33號	(07)3502813
岡山	高雄縣岡山鎮岡山路666號	(07)6229830
路竹	高雄縣路竹鄉中山路1571號	(07)6971516
鳳山	高雄縣鳳山市光復路二段187號	(07)7470113
屏東	屏東市建國路386號	(08)7511200
潮州	屏東縣潮州鎮潮洲路41號	(08)7801222
東港	屏東縣東港鎮大廟里大澤路120-2號	(08)8320996
台東	台東市大榮路128號	(08)9341171
澎湖	澎湖縣馬公市石泉里2-40號	(06)9212379
金門	金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號	(0823)31657





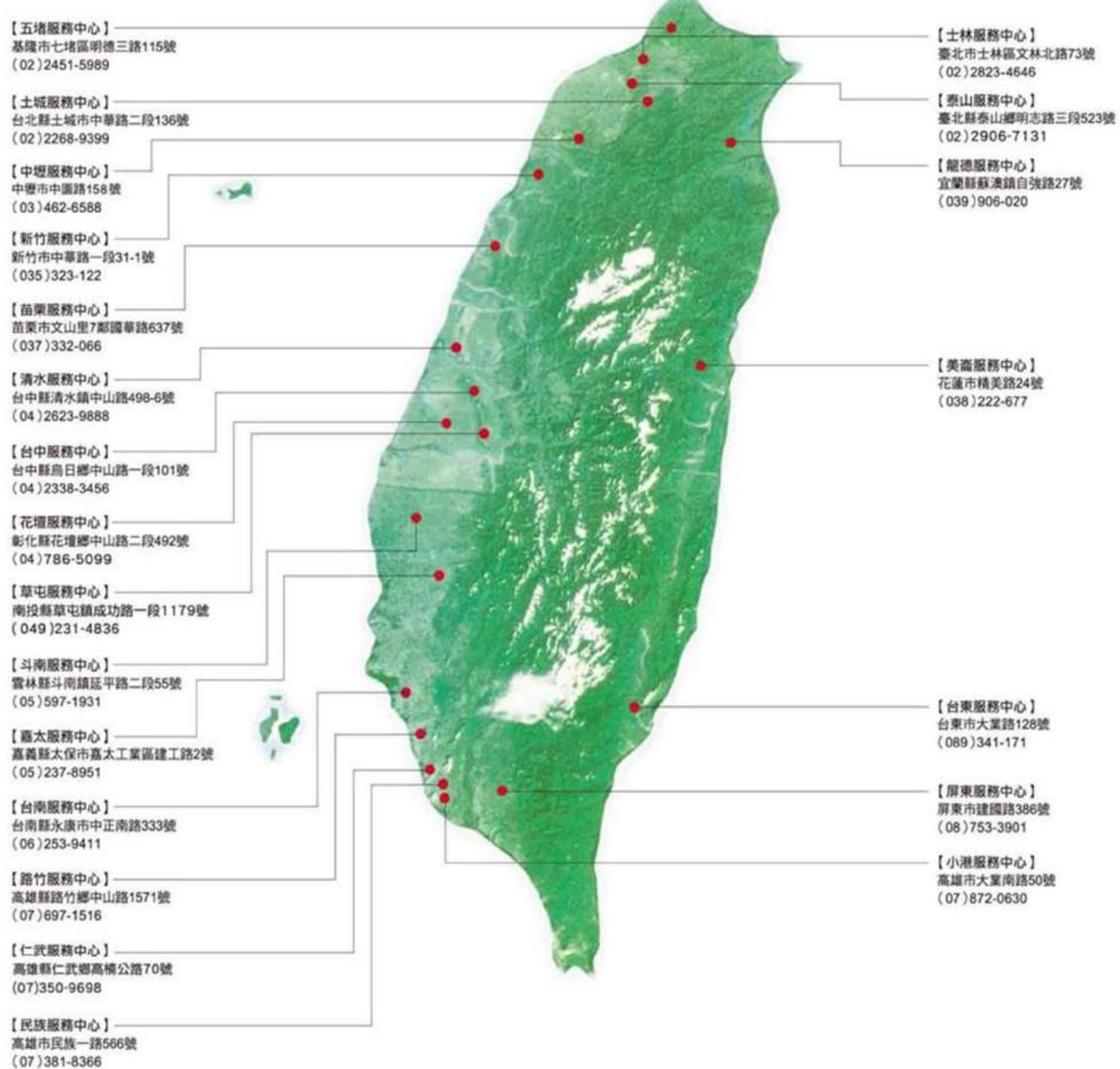
裕益汽車營業服務中心一覽



裕益汽車

地址：台北市民權東路二段150號

電話：(02)2503-7111



※全省各地區共計40個服務據點，竭誠為您服務，詳情請電洽上述各區服務電話





行人至上



禮讓行人心運動一行人穿越道，禮讓行人優先行！裕益汽車貼心提醒您：商用車、小型汽機車行經行人穿越道請暫停，
耐心禮讓行人先行，禮讓一小步，路口沒事故，交通安全需要您的堅持，
商用車駕駛的您也可以是行人安全的守護者。



0 8 0 0 - 0 3 0 - 8 6 8
台北市民權東路2段150號
<http://www.truck-bus.com.tw>

